

| ÖĞRENCİ 2022 YILI MEMNUNİYET DÜZEYLERİ |                                                                                                                                                                                               | n= 57 Kişi  |    |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----|
|                                        |                                                                                                                                                                                               | 5'li Likert | %  |
| 1                                      | Mersin Üniversitesini bilinçli olarak tercih ettim.                                                                                                                                           | 3,9         | 78 |
| 2                                      | Okuduğum bölüm/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı.                                                                                                 | 3,7         | 74 |
| 3                                      | Okuduğum bölüm/programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyini yeterli buluyorum.                                                                                                               | 2,7         | 54 |
| 4                                      | Genel olarak üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.                                                                                                       | 2,6         | 52 |
| 5                                      | Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının bilgi, beceri, akademik yaklaşım ve bakış açısını yeterli buluyorum.                                                                                | 2,9         | 58 |
| 6                                      | Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.                                                                                                                         | 2,9         | 58 |
| 7                                      | Ders dışı zamanlarda (Ders Hocası-Danışman) öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşabiliyorum.                                                                                                   | 2,9         | 58 |
| 8                                      | Gerek duyduğum konularda idari birimlerden beklediğim şekilde hizmet alabiliyorum.                                                                                                            | 2,8         | 56 |
| 9                                      | Üniversitenin sunduğu Çift Anadal Programı (ÇAP) imkanları tatmin edicidir.                                                                                                                   | 2,4         | 48 |
| 10                                     | Üniversitenin sunduğu YANDAL imkanları tatmin edicidir.                                                                                                                                       | 2,5         | 50 |
| 11                                     | Değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana vb.) imkanları yeterlidir.                                                                                                                      | 2,6         | 52 |
| 12                                     | Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.                                                                                                   | 2,5         | 50 |
| 13                                     | Üniversitemizin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.                                                                                                                   | 2,7         | 54 |
| 14                                     | Öğrenci işlerince sunulan hizmetler (öğrenci belgesi, transkript vs) tatmin edicidir.                                                                                                         | 2,9         | 58 |
| 15                                     | Öğrenci Bilgi Sistemi etkin çalışmaktadır.                                                                                                                                                    | 2,9         | 58 |
| 16                                     | Üniversitede sağlanan yabancı dil eğitimini yeterli buluyorum.                                                                                                                                | 2,0         | 40 |
| 17                                     | Seçmeli derslerin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.                                                                                                                                | 2,7         | 54 |
| 18                                     | Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminin işlerliği ve kalitesini yeterli buluyorum.                                                                                                            | 3,0         | 60 |
| 19                                     | Uzaktan eğitim sisteminde karşılaştığım/ karşılaşılabileceğim sorunları çözmek için verilen destek yeterlidir. (Uzaktan eğitim yöntemiyle aldığınız dersler varsa bu ifadeyi değerlendiriniz) | 2,5         | 50 |
| 20                                     | Uzaktan eğitim sisteminde derslere kolaylıkla erişim sağlanabilmektedir. (Uzaktan eğitim yöntemiyle aldığınız dersler varsa bu ifadeyi değerlendiriniz)                                       | 3,1         | 62 |
| 21                                     | Uzaktan eğitim sisteminde derslerde kullanılan eğitim materyalleri ihtiyaçlarımı karşılamaktadır.                                                                                             | 2,7         | 54 |
| 22                                     | Katılmadığım canlı derslerin kayıtlarına sonradan rahatlıkla ulaşım izleyebiliyorum. (Uzaktan eğitim yöntemiyle aldığınız dersler varsa bu ifadeyi değerlendiriniz)                           | 3,3         | 66 |
| 23                                     | "Canlı Ders Sistemi"nin (BigBlueBotton) nasıl kullanacağı hakkındaki bilgilendirme yeterlidir. (Uzaktan eğitim yöntemiyle aldığınız dersler varsa bu ifadeyi değerlendiriniz)                 | 3,0         | 60 |
| 24                                     | Uzaktan eğitim sistemi üzerinden yapılan bilgilendirmelerin (duyuru vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum. (Uzaktan eğitim yöntemiyle aldığınız dersler varsa bu ifadeyi değerlendiriniz)         | 3,0         | 60 |
| 25                                     | Üniversite web sayfasının tasarımını beğeniyorum.                                                                                                                                             | 2,6         | 52 |

|                       |                                                                                                                                                 |            |           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| 26                    | Üniversite web sayfasında aradığımı kolayca buluyorum.                                                                                          | 2,8        | 56        |
| 27                    | Üniversite e-posta sistemi etkin çalışıyor.                                                                                                     | 3,1        | 62        |
| 28                    | Cüzdanımda “Mersin Üniversitesi” kimliğini taşıyor olmaktan dolayı memnunum.                                                                    | 3,4        | 68        |
| 29                    | Öğrenci kulüplerinin sayısı ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.                                                                                 | 2,6        | 52        |
| 30                    | Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından pandemi döneminde online olarak düzenlenen eğitimlerin çeşitliliğini yeterli buluyorum. | 2,6        | 52        |
| 31                    | Üniversitede pandemi döneminde online olarak düzenlenen bilimsel ve kültürel etkinlikleri yeterli buluyorum.                                    | 2,3        | 46        |
| 32                    | Kütüphanede sunulan hizmetleri (ödünç verme hizmeti, danışma hizmeti vs.), yeterli buluyorum.                                                   | 2,8        | 56        |
| 33                    | Kütüphane kaynaklarını (basılı ve elektronik kaynaklar), yeterli buluyorum.                                                                     | 2,3        | 46        |
| 34                    | Kütüphanenin fiziki şartlarını (bina, oturma kapasitesi vs.) yeterli buluyorum.                                                                 | 1,8        | 36        |
| <b>GENEL ORTALAMA</b> |                                                                                                                                                 | <b>2,8</b> | <b>56</b> |