



T.C.  
**MERSİN ÜNİVERSİTESİ**  
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu  
Dilek Şikâyet Kutusu Taleplerine Yönelik Önlemler  
Sürekli İyileştirme PUKO Formu



<b>Hazırlanma Tarihi:</b>	01.08.2025	<b>Revizyon Tarihi:</b>	
<b>Belge No:</b>	7	<b>Revizyon No:</b>	
<b>İyileştirme Konusu:</b>	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO) dilek ve şikâyet kutusu taleplerine yönelik önlemlerin alınması		
<b>Sorun:</b>	SHMYO dilek ve şikâyet kutusu taleplerinin incelenmesi sonucu öğrenci taleplerinin en çok lavabo ve tuvaletlerin yetersizliği ve temizliği, sosyal alanların yetersizliği olduğu saptanmıştır. <b>(Kanıt 1)</b> Öğrenci temsilcileri ile yapılan toplantıda sosyal alanların yetersizliğine yönelik şikâyetler alınmıştır. <b>(Kanıt 2)</b>		
<b>P: Planla (Ne Yapılacak)</b>			
1. SHMYO binasında lavabo ve tuvaletlerin yetersizliğine yönelik ilgili birimlerle yazışmaların başlatılması ve süreçlerin takip edilmesi, 2. Lavabo ve tuvaletlerin temizliğine yönelik olarak Yüksekokul Sekterliği ve ilgili personellerin konuya yönelik önlem alınması, 3. Lavabo ve tuvaletlerin temizliğine yönelik olarak ilgili alanlara uyarıları tabelaların asılması ve güncellenmesi, 4. Öğrencilerin ders aralarında kullanmış oldukları kantin ve bahçe kısımlarında bulunan bankları yenilenmesi ve sayılarının artırılmasına yönelik yazışmaların başlatılması, 5. Okulun orta kısmında yer alan bölümün nasıl değerlendirilmesi gerektiğine yönelik QR oluşturularak, personel ve öğrenci görüşünün alınması.			
<b>Sorumlu:</b>	SHMYO Müdürlüğü		
<b>Planlama Periyodu:</b>	2024-2025 Bahar dönemi		
<b>U: Uygula (Ne Yapıldı)</b>			
1. Lavabo ve tuvaletlerin yetersizliğine yönelik ilgili birimlerle yazışmalar başlatılmıştır. <b>(Kanıt 3)</b> 2. Yapı işleri daire başkanlığına bağlı birimlerden teknik personel ile lavabolar incelenmiş kullanım alanlarının artırılması ve engelli lavabolarının oluşturulmasına yönelik olarak bina içerisinde bulunan uygun alanların dönüştürülmesine yönelik olarak planlama yapılmıştır. 3. Lavabo altlarında bulunan alanlara dolap yaptırılmasına yönelik olarak bütçe talep edilmiş ve yapım süreçleri başlatılmıştır. <b>(Kanıt 4)</b> 4. Lavaboların ve tuvaletlerin temizliğine yönelik olarak ilgili personeller bilgilendirilmiştir. 5. Lavabo ve tuvaletlerin temizliğine yönelik olarak ilgili alanlara uyarıları tabelaları asılmıştır. <b>(Kanıt 5)</b> 6. Yenişehir Kampüsü içerisinde bulunan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin de kullandığı alandaki bank ve oturma alanlarının yenilenmesi yazışması yapılmış <b>(Kanıt 6)</b> ve yenilenmiştir. Ayrıca çeşitli kurumlardan 8 adet yeni bank okulumuza kazandırılmıştır. <b>(Kanıt 7)</b> 7. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu iç cephesinde bulunan oturma alanlarının peyzaj çalışmaları için resmi süreçler başlatılmıştır. <b>(Kanıt 8)</b> 8. Okulun orta kısmında yer alan bölümün nasıl değerlendirilmesi gerektiğine yönelik QR oluşturulmuş, personel ve öğrenciler ile paylaşılmış ve web sitesinde yayınlanmıştır. <b>(Kanıt 9)</b>			
<b>Sorumlu:</b>	SHMYO Müdürlüğü		
<b>Uygulama Periyodu:</b>	2025- 2026 Güz Dönemi		
<b>K: Kontrol et (Kontrol Et)</b>			
1. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda bulunan dilek ve şikâyet kutularında bulunan			



**T.C.**  
**MERSİN ÜNİVERSİTESİ**  
**Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu**  
**Dilek Şikâyet Kutusu Taleplerine Yönelik Önlemler**  
**Sürekli İyileştirme PUKO Formu**



talepler ve öğrenci temsilcileri ile yapılan toplantı tutanakları incelenecektir.	
2. Okulun orta kısmında yer alan bölümün nasıl değerlendirilmesi gerektiğine yönelik QR sonuçları değerlendirilecektir.	
<b>Sorumlu:</b>	SHMYO Müdürlüğü
<b>Kontrol Periyodu:</b>	2025- 2026 Güz Dönemi Sonu
<b>Ö: Önlem al (Önlem Al)</b>	
Değerlendirme aşamasında elde edilen veriler ve sonuçlarına göre planlama yapılacaktır.	
<b>Sorumlu:</b>	SHMYO Müdürlüğü, Sıfır Atık Komisyonu
<b>Planlama Periyodu:</b>	2025- 2026 Bahar Dönemi

<b>KANITLAR</b>																																																	
<b>Kanıt 1</b>	<b>Kanıt 2</b>																																																
<div style="text-align: center;"> <b>MERSİN ÜNİVERSİTESİ</b> <b>DİLEK-ÖNERİ İZLEME LİSTESİ</b></div> <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td>Dilek No</td><td>MEÜ.Y.S.408</td></tr><tr><td>Yürürlük Tarihi</td><td>10.08.2017</td></tr><tr><td>Sayfa No</td><td>12</td></tr></table> <table border="1" style="width: 100%;"><thead><tr><th>SIRA NO</th><th>TARİH</th><th>DİLEK - ÖNERİ KONUSU</th><th>YAPILACAK FAALİYET</th><th>SORUMLU BİRİM</th><th>SONUÇ</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>19/06/2025</td><td>Kutu açılmış olup 36 adet dilekçe ve öneri bulunmuştur.</td><td>Tuvalet ve lavaboların temizliği</td><td>SHMYO</td><td>Görevli arkadaşlarla görüşülecek.</td></tr><tr><td>2</td><td>19/06/2025</td><td>Kutu açılmış olup 31 adet dilekçe ve öneri bulunmuştur</td><td>Kütüphane ve çalışma odası olmaması</td><td>Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı</td><td>Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile görüşülecek.</td></tr><tr><td>3</td><td>19/06/2025</td><td>Kutu açılmış olup 44 adet dilekçe ve öneri bulunmuştur</td><td>Kampüste sosyal alan, yeşil alan ve oturma bankalarının yetersizliği</td><td>Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı</td><td>Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile görüşülecek.</td></tr><tr><td>4</td><td>19/06/2025</td><td>Kutu açılmış olup 4 adet dilekçe ve öneri bulunmuştur</td><td>Sınıfların kalabalık olması</td><td>Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı</td><td>Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile görüşülecek.</td></tr><tr><td>5</td><td>19/06/2025</td><td>Kutu açılmış olup 7 adet dilekçe ve öneri bulunmuştur</td><td>Kampüste futbol sahasının olmaması</td><td>Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı</td><td>Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile görüşülecek.</td></tr><tr><td>6</td><td>19/06/2025</td><td>Kutu açılmış olup 3 adet dilekçe ve öneri bulunmuştur</td><td>Kampüste etkinliğin az olması</td><td>İlgili birimle görüşülecek</td><td>Görevli arkadaşlarla görüşülecek</td></tr></tbody></table>	Dilek No	MEÜ.Y.S.408	Yürürlük Tarihi	10.08.2017	Sayfa No	12	SIRA NO	TARİH	DİLEK - ÖNERİ KONUSU	YAPILACAK FAALİYET	SORUMLU BİRİM	SONUÇ	1	19/06/2025	Kutu açılmış olup 36 adet dilekçe ve öneri bulunmuştur.	Tuvalet ve lavaboların temizliği	SHMYO	Görevli arkadaşlarla görüşülecek.	2	19/06/2025	Kutu açılmış olup 31 adet dilekçe ve öneri bulunmuştur	Kütüphane ve çalışma odası olmaması	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile görüşülecek.	3	19/06/2025	Kutu açılmış olup 44 adet dilekçe ve öneri bulunmuştur	Kampüste sosyal alan, yeşil alan ve oturma bankalarının yetersizliği	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile görüşülecek.	4	19/06/2025	Kutu açılmış olup 4 adet dilekçe ve öneri bulunmuştur	Sınıfların kalabalık olması	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile görüşülecek.	5	19/06/2025	Kutu açılmış olup 7 adet dilekçe ve öneri bulunmuştur	Kampüste futbol sahasının olmaması	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile görüşülecek.	6	19/06/2025	Kutu açılmış olup 3 adet dilekçe ve öneri bulunmuştur	Kampüste etkinliğin az olması	İlgili birimle görüşülecek	Görevli arkadaşlarla görüşülecek	<div style="text-align: center;"> <b>T.C.</b> <b>MERSİN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ</b> <b>SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU</b> <b>TOPLANTI TUTANAĞI</b></div> <p><b>Tarih</b> : 26/09/2025 <b>Saat</b> : 14:00 <b>Yer</b> : Yüksekokulumuz Toplantı Salonu</p> <p><b>KARARLAR:</b> Akreditasyon çalışmaları kapsamında Eylül ayı danışmanlar toplantısı 26/09/2025 tarihinde Yüksekokulumuz müdür yardımcısı Öğr. Gör. Dr. Serdar ULAK başkanlığında Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu toplantı salonunda gerçekleştirildi.</p> <p>Her programın 1. ve 2. Sınıf öğrenci temsilcilerinin katılımıyla gerçekleşen toplantıda; Aşağıda belirtilen hususlar toplantıda ele alınmıştır.</p> <p>Öğrencilere Yaşlı Bakımı ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programlarının akreditasyon çalışmalarını ve süreciyle ilgili bilgi verildi.</p> <p>Okulumuzda yeni bir uygulama olan Sosyal Transkript uygulaması ve yönergesi hakkında öğrencilere bilgilendirme yapıldı. Ayrıca okulumuzda Sıfır Atık Komisyonu kurulduğu bilgisi verildi.</p> <p>Temsilcilerimiz;</p> <p>İlk ve Acil Yardım öğrencileri ambulans eğitimlerinin artırılmasını, Öğrenci tuvaletlerinin sayısının artırılmasını ve temizliği konusunda iyileştirme yapılmasını, Dersliklerdeki projeksiyon ve ses sisteminde iyileştirme yapılmasını, Okulumuzda futbol ve voleybol turnuvası yapılmasını, Kantinin yetersiz olduğunu ve iyileştirme yapılmasını, Voleybol sahasına filetinin sağlanmasını, Sosyal alanların ve oturma alanlarının artırılması talep etmektedirler.</p>
Dilek No	MEÜ.Y.S.408																																																
Yürürlük Tarihi	10.08.2017																																																
Sayfa No	12																																																
SIRA NO	TARİH	DİLEK - ÖNERİ KONUSU	YAPILACAK FAALİYET	SORUMLU BİRİM	SONUÇ																																												
1	19/06/2025	Kutu açılmış olup 36 adet dilekçe ve öneri bulunmuştur.	Tuvalet ve lavaboların temizliği	SHMYO	Görevli arkadaşlarla görüşülecek.																																												
2	19/06/2025	Kutu açılmış olup 31 adet dilekçe ve öneri bulunmuştur	Kütüphane ve çalışma odası olmaması	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile görüşülecek.																																												
3	19/06/2025	Kutu açılmış olup 44 adet dilekçe ve öneri bulunmuştur	Kampüste sosyal alan, yeşil alan ve oturma bankalarının yetersizliği	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile görüşülecek.																																												
4	19/06/2025	Kutu açılmış olup 4 adet dilekçe ve öneri bulunmuştur	Sınıfların kalabalık olması	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile görüşülecek.																																												
5	19/06/2025	Kutu açılmış olup 7 adet dilekçe ve öneri bulunmuştur	Kampüste futbol sahasının olmaması	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile görüşülecek.																																												
6	19/06/2025	Kutu açılmış olup 3 adet dilekçe ve öneri bulunmuştur	Kampüste etkinliğin az olması	İlgili birimle görüşülecek	Görevli arkadaşlarla görüşülecek																																												
<b>Kanıt 3</b>	<b>Kanıt 4</b>																																																
<div style="text-align: center;"> <b>T.C.</b> <b>MERSİN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ</b> <b>Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü</b></div> <p>Sayı : E-64709658-755.01-3194280 Konu : Bakım Onarım</p> <p style="text-align: center;"><b>REKTÖRLÜK MAKAMINA</b> (Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı)</p> <p>Meslek Yüksekokulumuz öğrencileri için binamız ile ilgili bakım onarım ve yenileme taleplerimiz aşağıda belirtilmiştir.</p> <p><b>Öğrenci Tuvaletlerinin Bakım, Onarım ve Yenilenmesi ile Depo Alanına Tuvalet Yapımı Talebi:</b> Okulumuzda öğrenciler tarafından yoğun olarak kullanılan kız ve erkek öğrenci tuvaletleri, zamanla fiziki olarak yıpranmış ve mevcut hijyen koşullarını sağlamada yetersiz hale gelmiştir.</p>	<div style="text-align: center;"> <b>T.C.</b> <b>MERSİN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ</b> <b>Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü</b> <b>Mali İşler Birimi</b></div> <p>Sayı : E-32686830-930-3197519 Konu : Proforma Fatura</p> <p style="text-align: center;"><b>TEKNİK BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜNE</b></p> <p>Yüksekokulumuz ihtiyacı olan mobilya ürünleri ekte teknik şartnamede belirtilmiş olup Teknik Şartnameye istinaden proforma fatura düzenlenerek Meslek Yüksekokulumuzda gönderilmesi hususunda; Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.</p>																																																
<b>Kanıt 5</b>	<b>Kanıt 6</b>																																																



T.C.  
**MERSİN ÜNİVERSİTESİ**  
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu  
Dilek Şikâyet Kutusu Taleplerine Yönelik Önlemler  
Sürekli İyileştirme PUKO Formu



T.C.  
MERSİN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü



Sayı : E-64709658-755.01-3197491  
Konu : Kampüs Ortak Alanda Bulunan  
Öğrenci Oturma Grubu



REKTÖRLÜK MAKAMINA  
(Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı)

Üniversitemiz Yenişehir Kampüsü açık alanında yer alan öğrenci kantini dışında bulunan ve tüm öğrencilerin ortak kullandığı oturma gruplarının tanınma zamanına ypranmış, kırılmış veya kullanılmaz hale gelmiştir. Bu durum, öğrencilerin ders aralarında veya boş vakitlerinde açık havada dinlenme, sosyalleşme ve grup çalışmalarına yapma ihtiyaçlarını olumsuz etkilemektedir. Ayrıca, mevcut oturma alanlarının fiziksel olarak zarar görmüş olması hem estetik açıdan kötü bir izlenim yaratmakta hem de öğrencilerin güvenliği açısından risk teşkil etmektedir.

Kampüsteeki yaşam kalitesinin artırılması, öğrencilerin konforlu ve güvenli bir ortamda vakit geçirebilmesi adına, mevcut oturma yerlerinin yenilenmesi veya onarılması önemli arz etmektedir. Bu iyileştirme sayesinde öğrencilerin sosyal etkileşimleri desteklenecek, kampüs kullanım alanları daha işlevsel hale gelecek ve Üniversitemizin fiziksel görüntüsünü iyileştirecektir.

Bu nedenlerle, öğrenci deneyimini ve Kampüsümüzün fiziksel görüntüsünü iyileştirmek adına, Kampüs açık alanda yer alan mevcut oturma gruplarının yenilenmesi ya da gerekli bakım ve onarımların yapılması için bilgilerinizi ve işlemlerin başlatılması hususunda gereğini arz ederim.

Öğr. Gör. Dr. Serdar ULAK  
Müdür V.

### Kanıt 7



### Kanıt 8



T.C.  
MERSİN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü



Sayı : E-64709658-755.01-3194568  
Konu : Bina Orta Alanda Bulunan Ağaçların  
Güvenlik Riski ve Peyzaj Düzenleme  
Talebi



REKTÖRLÜK MAKAMINA  
(Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı)

Meslek Yüksekokulumuz binasının orta alanında yer alan kurumuş ve eğilmiş durumdaki ağaçların, öğrenci ve personelimizin can güvenliğini tehdit edecek şekilde devrilme riski taşıdığı gözlemlenmiştir. Bu nedenle, söz konusu ağaçların mevcut durumu ile ilgili olarak gerekli incelemelerin yapılması ve risk teşkil eden ağaçların kontrollü şekilde kaldırılması veya budanması hususunda Başkanlığınız tarafından değerlendirilmesi gerekmektedir.

Ayrıca, bu alanın öğrenciler tarafından oturma, dinlenme ve sosyal etkileşim amaçlı kullanılacak aktif bir açık alan haline dönüştürülmesi yönünde uygun peyzaj düzenlemelerinin planlanması, kurumumuzun fiziki ortam kalitesine katkı sağlayacaktır.

### Kanıt 9

+90 324 361 00 01 +90 324 361 00 73 yazisleri@mersin.edu.tr

Arama Ç TR | EN |

ÜNİVERSİTEMİZ YÖNETİM AKADEMİK İDARI



ÖĞRENCİ ARAŞTIRMA E-ÜNİVERSİTE HASTANELER

#### Shmyo Öğrenci Dinlenme Alanı

A+ A A-

Bu Link , Mersin Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin görüşlerini almak amacıyla hazırlanmıştır. Amaç, okul konditörlerinin ortasında yer alan orta kısımda planlanan dinlenme alanının öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerine uygun şekilde düzenlenmesidir.

2025-09-17 15:22:43

259





**T.C.**  
**MERSİN ÜNİVERSİTESİ**  
**Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu**  
**Dilek Şikâyet Kutusu Taleplerine Yönelik Önlemler**  
**Sürekli İyileştirme PUKO Formu**

