



T.C.  
**MERSİN ÜNİVERSİTESİ**  
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu  
Uluslararası Öğrencilerin Akademik Başarı  
Durumlarının İzlenmesi  
Sürekli İyileştirme PUKO Formu



<b>Hazırlanma Tarihi:</b>	09.09.2025	<b>Revizyon Tarihi:</b>	
<b>Belge No:</b>	6	<b>Revizyon No:</b>	
<b>İyileştirme Konusu:</b>	Uluslararası öğrencilerin başarı oranlarını artırmak ve mezuniyet oranlarını iyileştirmek		
<b>Sorun:</b>	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'na son 5 yılda kayıt yaptıran uluslararası öğrencilerin başarı oranlarının düşük olduğu ve mezun olma oranlarının az olduğu saptanmıştır. <b>(Kanıt 1)</b>		
<b>P: Planlama (Ne Yapılacak)</b>			
1. Öğrencilerin başarı durumlarının incelenmesi, 2. Uluslararası öğrencilerin eğitim-öğretim sürecinde karşılaştıkları güçlüklerin belirlenmesi amacıyla anket aracılığıyla veri toplanması, 3. Uluslararası öğrencilerin eğitim-öğretim sürecinde yaşadıkları iletişim sorununun azaltılması ve geliştirilmesi, akademik danışmanlığın etkin sürdürülebilmesi için programlarda uluslararası öğrencilerden temsilcilerin belirlenmesi.			
<b>Sorumlu:</b>	SHMYO Müdürlüğü, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Program Koordinatörleri		
<b>Planlama Periyodu:</b>	2025-2026 Güz Dönemi		
<b>U: Uygulama (Ne Yapıldı)</b>			
1. Öğrenci işlerinden 2. sınıfların akademik başarısını gösteren akademik genel not ortalamaları istendi. <b>(Kanıt 2)</b> 2. Öğrencilerin eğitim- öğretimde karşılaştıkları güçlüklerin belirlenmesine yönelik veri toplama formu oluşturuldu. <b>(Kanıt 3)</b> 3. Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Programlarındaki 1. ve 2. sınıflardaki uluslararası öğrenciler arasından temsilciler belirlendi. <b>(Kanıt 4)</b> 4. Akademik danışmalar, öğrenciler ile danışmanlık görüşmelerini ayda bir yapacaktır.			
<b>Sorumlu:</b>	SHMYO Müdürlüğü, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Program Koordinatörleri, Akademik Danışmanlar		
<b>Planlama Periyodu:</b>	2025-2026 Güz Dönemi, Bahar Dönemi		
<b>K (Kontrol Et)</b>			
1. 2025-2026 öğretim yılı güz dönemin sonunda uluslararası öğrencilerin not ortalamaları ve devam durumları analiz edilecektir. 2. 2025-2026 Güz dönemi öğrencilerden toplanan veriler, akademik danışmaların görüşme raporları incelenerek Bahar dönemi akademik kurul toplantısında okul yönetimi olarak sonuçlar akademik ve idari personel ile paylaşılacaktır.			
<b>Sorumlu:</b>	SHMYO Müdürlüğü		
<b>Planlama Periyodu:</b>	2025- 2026 Bahar Dönemi Başlangıcı		
<b>Ö (Önlem Al)</b>			
1. Uluslararası öğrencilerin yaşamış oldukları güçlükler ve önerilerine yönelik olarak planlamalar yapılacaktır.			
<b>Sorumlu:</b>	SHMYO Müdürlüğü, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Öğretim Elemanları		
<b>Planlama Periyodu:</b>	2026- 2027 Güz Dönemi Başlangıcı		



**T.C.**  
**MERSİN ÜNİVERSİTESİ**  
**Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu**  
**Uluslararası Öğrencilerin Akademik Başarı**  
**Durumlarının İzlenmesi**  
**Sürekli İyileştirme PUKO Formu**



**KANITLAR**

Kanıt 1							Kanıt 2						
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU YURTDIŞI ÖĞRENCİLERİN KAYIT VE MEZUNİYET DURUMLARI							SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU						
Yıllar	2021	2022	2023	2024	2025		SIRA_NO	OGR_NO	OGR_AD	OGR_SOYAD	PROGRAM_AD	SINIF	AGNO
Program Adı	Yabancı uyruklu öğrenci sayısı	Mezmun Sayısı	Yabancı uyruklu öğrenci sayısı	Mezmun Sayısı	Yabancı uyruklu öğrenci sayısı	Mezmun Sayısı	1				AMELİYATHANE HİZMETLERİ	2	56.95
AMELİYATHANE HİZMETLERİ	0	0	24	0	6	0	2				AMELİYATHANE HİZMETLERİ	2	56.55
ANESTEZİ (İKMEP)	5	2	25	1	23	2	3				AMELİYATHANE HİZMETLERİ	2	36.33
İLK VE ACİL YARDIM (İKMEP)	4	1	26	3	5	0	4				AMELİYATHANE HİZMETLERİ	2	59.62
TIBBİ DOKÜMANTASYON VE SEKRETERİ	4	0	8	0	0	0	5				AMELİYATHANE HİZMETLERİ	2	23.51
TIBBİ GÖRÜNTÜLEME TEKNİKLERİ (İ)	5	2	27	4	13	0	6				AMELİYATHANE HİZMETLERİ	2	64.16
TIBBİ LABORATUVAR TEKNİKLERİ (İ)	11	8	29	6	29	1	7				AMELİYATHANE HİZMETLERİ	2	56.96
YAŞLI BAKIMI	0	0	0	0	0	0	8				AMELİYATHANE HİZMETLERİ	2	61.83
Genel Toplam	29	13	139	14	76	3	9				AMELİYATHANE HİZMETLERİ	2	26.19
Mezuniyet Oran (%)	44,828	10,072	3,947	0	0		10				MUSTAFA	2	10.62
							11				AMELİYATHANE HİZMETLERİ	2	50.05
							12				AMELİYATHANE HİZMETLERİ	2	23.27
							13				AMELİYATHANE HİZMETLERİ	2	21.07
							14				AMELİYATHANE HİZMETLERİ	2	57.81
							15				AMELİYATHANE HİZMETLERİ	2	13.29
							16				AMELİYATHANE HİZMETLERİ	2	20.66
							17				AMELİYATHANE HİZMETLERİ	2	22.03
							18				AMELİYATHANE HİZMETLERİ	2	49.07
							19				ANESTEZİ (İKMEP)	2	43.59
							20				ANESTEZİ (İKMEP)	2	67.56
							21				ANESTEZİ (İKMEP)	2	66.83
							22				ANESTEZİ (İKMEP)	2	57.9
							23				ANESTEZİ (İKMEP)	2	36.35
							24				ANESTEZİ (İKMEP)	2	67.28
							25				ANESTEZİ (İKMEP)	2	32.96
							26				ANESTEZİ (İKMEP)	2	56.96
							27				ANESTEZİ (İKMEP)	2	17.39
							28				ANESTEZİ (İKMEP)	2	57.09
							29				ANESTEZİ (İKMEP)	2	34.39
							30				ANESTEZİ (İKMEP)	2	27.34
							31				ANESTEZİ (İKMEP)	2	54.39
							32				ANESTEZİ (İKMEP)	2	26.39
							33				ANESTEZİ (İKMEP)	2	50.87
							34				ANESTEZİ (İKMEP)	2	65.51
							35				ANESTEZİ (İKMEP)	2	66.13
							36				ANESTEZİ (İKMEP)	2	54.43
							37				ANESTEZİ (İKMEP)	2	49.1
							38				ANESTEZİ (İKMEP)	2	66.16

**Kanıt 3**

**ULUSLARARASI ÖĞRENCİLERİN EĞİTİM-ÖĞRETİM SÜRECİNDE YAŞADIKLARI GÜÇLÜKLERE YÖNELİK VERİ TOPLAMA FORMU**

Sayın Katılımcı; bu form uluslararası öğrencilerin üniversite eğitim- öğretim hayatında akademik başarılarında yaşamış oldukları güçlüklerin saptanmasına yönelik olarak hazırlanmıştır. Bu formu doldurmanız tamamen gönüllülük esasında dayanmaktadır. Paylaşmış olduğunuz veriler akademik başarının artırılmasına yönelik çalışmaların planlanmasında kullanılacaktır. Katılımınız için teşekkür ederiz.

**A. KİŞİSEL BİLGİLER**

1. Cinsiyetiniz:  Kadın  Erkek  Diğer / Belirtmek istemiyorum

2. Yaşınız: .....

3. Geldiğiniz ülke: .....

4. Anadiliniz: .....

5. Kaç yıldır bu üniversitedesiniz?  1. Yıl  2. Yıl  3. Yıl  4. yıl ve üzeri

6. Kayıt olduğunuz program: .....

**B. EĞİTİM- ÖĞRETİM SÜRECİNDE YAŞADIĞINIZ GÜÇLÜKLER**

Güçlükler	Evet	Hayır
7. Eğitim sistemi, geldiğim ülkedekinden farklı olduğu için uyum sağlamakta zorlanıyorum.		
8. Ailemden ve sosyal çevremden uzakta olmak okulumu uyum sağlamamı zorlaştırıyor.		
9. Yeni bir kültüre uyum sağlamak akademik başarıma olumsuz etkiliyor.		
10. Ana dilim olmadığın için dersleri anlamakta zorlanıyorum.		
11. Ders kaynaklarını (kitap, makale, ödev vb.) anlamakta güçlük çekiyorum.		
12. Derslerde kendimi ifade etmekte dil engeli nedeniyle zorlanıyorum.		
13. Grup çalışmalarında arkadaşlarımla dil engeli nedeniyle çalışma kompozunda zorlanıyorum.		
14. Kütüphane, laboratuvar gibi olanaklara erişimde zorluk yaşıyorum.		
15. Uluslararası öğrencilere yönelik destek hizmetlerinin yeterli olmadığını düşünüyorum.		

**C. EĞİTİM- ÖĞRETİM SÜRECİNDE YAŞADIĞINIZ GÜÇLÜKLERİ AZALTMA YÖNELİK ÖNERİLER**

16. Eğitim- öğretim sürecinde yaşadığınız güçlükleri önlemeye yönelik önerileriniz nedir?

Dil yetersizliği: .....

Kültürel uyum: .....

Akademik içerikleri anlamakta güçlük: .....

Diğer: .....

Katılımınız için teşekkür ederiz.

**Kanıt 4**

**SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU**

**ULUSLARARASI ÖĞRENCİ TEMSİLCİ LİSTESİ**

Program Adı	Sınıf	Adı Soyadı
Ameliyathane Hizmetleri	1	Sidra EZHAR
	2	Heba ALWAISI
Anestezi	1	Melez GHADAB
	2	Rama ALOBİD
İlk ve Acil Yardım	1	Dalia İSA
	2	Merve BAKHİT
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik	1	Hamza ALABİD ALAWİD
	2	<b>Aktif öğrenci bulunmamaktadır.</b>
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	1	Shaymaa KARHOUT
	2	Samah FARRASH
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	1	Razan ALSHEIKH
	2	Rayan KELZİ