

| İDARİ PERSONEL 2022 YILI MEMNUNİYET DÜZEYLERİ |                                                                                              | n= 5 Kişi   |    |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----|
|                                               |                                                                                              | 5'li Likert | %  |
| 1                                             | Birimimin bulunduğu kampusu görsel açıdan beğeniyorum.                                       | 3,6         | 72 |
| 2                                             | Birimimin bulunduğu binanın genel fiziksel koşulları bence uygun.                            | 3,0         | 60 |
| 3                                             | Engelliler için gerçekleştirilen iyileştirmeler dikkatimi çekiyor                            | 2,8         | 56 |
| 4                                             | Kendi görev yaptığım oda/alan/ortam bence yeterli nitelikte.                                 | 3,6         | 72 |
| 5                                             | Birimimin bulunduğu kampusun sosyal hizmet alanları benim açımdan yeterli.                   | 2,6         | 52 |
| 6                                             | Bölümümün bulunduğu kampusun yemekhane hizmetleri benim açımdan yeterlidir.                  | 3,0         | 60 |
| 7                                             | Birimimdeki arkadaşlarla sohbet etmekten keyif alıyorum.                                     | 4,4         | 88 |
| 8                                             | Engelli birinin yardım istegine öncelik veririm                                              | 4,6         | 92 |
| 9                                             | Birim yöneticim bana çalışma sevki veriyor.                                                  | 4,4         | 88 |
| 10                                            | Birim yöneticim çalışanı gereken biçimde ödüllendirir                                        | 4,4         | 88 |
| 11                                            | Birim yöneticisi çalışanla çalışmayanı birbirinden ayırt eder, herkese hakkını verir         | 4,2         | 84 |
| 12                                            | Üniversitenin ödül sistemi adildir.                                                          | 2,6         | 52 |
| 13                                            | Birim yöneticimin bana insan olarak değer verdiğini hissediyorum.                            | 4,4         | 88 |
| 14                                            | Birim yöneticime ilettiğim şikayetler dikkate alınır                                         | 4,2         | 84 |
| 15                                            | Birim yöneticim hiç kimseye yönelik kayırmacılık yapmaz.                                     | 4,4         | 88 |
| 16                                            | Yaptığım iş gerçekte kapasitemin altında                                                     | 3,2         | 64 |
| 17                                            | Birimimde hak ettiğim konumda olduğumu düşünüyorum.                                          | 3,0         | 60 |
| 18                                            | İşleri yetistiremeyip yardım istesem, arkadaşlardan destek görürüm                           | 4,0         | 80 |
| 19                                            | İşyerimdeki arkadaşlık ortamı yeterlidir.                                                    | 4,0         | 80 |
| 20                                            | Bu birimde görevli olduğum için çok mutluyum                                                 | 4,4         | 88 |
| 21                                            | Üniversitemiz web sayfasının tasarımını beğeniyorum.                                         | 3,8         | 76 |
| 22                                            | Üniversitemiz web sayfasında aradığımı kolayca buluyorum.                                    | 3,6         | 72 |
| 23                                            | Üniversitemiz web-mail sistemi etkin çalışıyor.                                              | 4,0         | 80 |
| 24                                            | Cüzdanimda Mersin Üniversitesi kimliğini taşıyor olmaktan dolayı memnunum.                   | 4,0         | 80 |
| 25                                            | Kütüphanede sunulan hizmetleri (ödünç verme hizmeti, danışma hizmeti vs.) yeterli buluyorum. | 3,6         | 72 |
| 26                                            | Kütüphane kaynakları (basılı ve elektronik kaynaklar), yeterli buluyorum.                    | 3,6         | 72 |
| 27                                            | Kütüphane fiziki şartlarını ( bina, oturma kapasitesi vs.) yeterli buluyorum.                | 3,4         | 68 |
| GENEL ORTALAMA                                |                                                                                              | 3,7         | 75 |