



T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
TOPLANTI TUTANAĞI



Mersin Üniversitesi SHMYO – Yaşlı Bakımı Programı Akreditasyon Süreci Dış Paydaş Toplantısı Raporu

Tarih : 12/03/2026

Saat : 11:00

Yer : Online (Zoom Üzerinden)

Gündem : Yaşlı Bakımı Programının akreditasyon süreci kapsamında yürütülen çalışmaların dış paydaşlarla paylaşılması; özellikle devam eden müfredat güncelleme çalışmaları için dış paydaş görüşlerinin alınması ve iyileştirme alanlarının belirlenmesi.

2. Katılımcılar

- **Prof. Dr. Gülay ALTUN UĞRAŞ-** Mersin Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdürü
- **Öğr. Gör. Dr. Serdar ULAK-** Mersin Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdür Yardımcısı
- **Öğr. Gör. Dr. Yasemin SALKIN-** Mersin Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Sağlık Bakım Hizmetleri Bölüm Başkanı
- **Öğr. Gör. Dr. Melek YEŞİL BAYÜLGEN-**Mersin Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Sağlık Bakım Hizmetleri Bölüm Başkan Yardımcısı
- **Öğr. Gör. Dr. Aysun KAZAK SALTİ-** Mersin Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü
- **Prof. Dr. Meltem Uzunhisarcıklı** – Gazi Üniversitesi, Sağlık Bakım Hizmetleri Bölüm Başkanı (MEDEK’ten tam akreditasyon)
- **Dr. Öğr. Üyesi Filiz Dilek** – Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi, Sağlık Bakım Hizmetleri Bölüm Başkanı (MEDEK’ten koşullu akreditasyon)
- **Öğr. Gör. Elif Eren Çıtak** – Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi, Program Koordinatörü
- **Öğr. Gör. Hasret Zeren** – Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi, İlk ve Acil Yardım Program Koordinatörü (program bu yıl başvuru hazırlığında)
- **Öğr. Gör. Nil Bruk Oy** – İzmir Ekonomi Üniversitesi, Yaşlı Bakımı Öğretim Elemanı (MEDEK’ten tam akreditasyon)
- **Öğr. Gör. Feride Gör** – Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi, Yaşlı Bakımı Programı Öğretim Elemanı (MEDEK akreditasyon reddi)
- **Öğr. Gör. Bayram Dünder** – Tonya Üniversitesi, Rektörlük Kalite Koordinatörlüğü Koordinatör Yardımcısı (MEDEK’ten tam akreditasyon)

3. Toplantının Açılışı ve Bilgilendirme Sunumu

Toplantı, Yüksekokul Müdürümüz Prof. Dr. Gülay Altun UĞRAŞ’ın açılış konuşmasıyla başlamıştır. Sayın Müdürümüz, Yaşlı Bakımı Programı’nın akreditasyon yolculuğunda dış paydaş katılımının

önemine değinerek, değerli vakitlerini ve tecrübelerini paylaşan tüm katılımcılara teşekkürlerini iletmiştir.

Açılışın ardından, toplantıya katılan tüm öğretim elemanları ve uzmanlar söz alarak kendilerini, akademik geçmişlerini ve temsil ettikleri kurumların akreditasyon süreçlerindeki deneyimlerini (tam akreditasyon, koşullu akreditasyon, akreditasyon reddi veya başvuru aşaması) tanıtmışlardır.

Bölüm Başkanı Öğr. Gör. Dr. Yasemin SALKIN, programda bugüne kadar gerçekleştirilen akreditasyon çalışmalarını, kalite güvencesi adımlarını ve mevcut müfredat yapısını içeren kapsamlı bir sunum gerçekleştirmiştir. Özellikle halen sürdürülmekte olan müfredat çalışmaları paydaşlarla paylaşılmış ve bu kapsamda dış paydaş önerileri talep edilmiştir.

4. Görüşülen Başlıca Konular

Toplantıda aşağıdaki gündem başlıkları çerçevesinde değerlendirmeler yapılmıştır:

- MEDEK ölçütleri doğrultusunda müfredatın yapılandırılması ve kanıt dokümantasyonu
- Alan dersleri, dış paydaş önerisi ile açılan dersler ve uygulama/staj yükünün AKTS temelli planlanması
- Yaz stajı ve saha uygulamalarında dış değerlendirici yaklaşımı, işveren geri bildirimi ve kayıtların oluşturulması
- Bologna Bilgi Paketi'nin güncelliği, ders iş yükleri ve uygulama derslerinin tanımlanması
- Ölçme-değerlendirme süreçlerinde objektiflik ve rubrik/form kullanımının yaygınlaştırılması
- YÖK tarafından pilot olarak uygulanan 3+1 sistemi (avantajlar/dezavantajlar) ve protokollerin önemi
- Kurumlar arası iş birliği ve geleceğe dönük çalıştay önerisi

5. Dış Paydaş Görüş ve Önerilerinin Özeti

5.1. Müfredat Yapısı ve AKTS Dağılımı

Öğr. Gör. Bayram Dünder, MEDEK değerlendirmelerinde müfredatın yapılandırılmasına ilişkin temel çerçeveyi şu şekilde ifade etmiştir:

- Müfredatta 60 AKTS'lik alan dersleri bulunması,
- 15 AKTS'lik uygulama yükünün sağlanması,
- 5 AKTS'lik en az bir dersin dış paydaş önerisiyle programa eklenmesi.

Bu kapsamda özellikle:

- Dış paydaş önerisi ile Bologna Bilgi Paketi'ne eklenen derslerde, dersin “dış paydaş önerisiyle açıldığı” bilgisinin açık biçimde belirtilmesi,
- Bu durumun öğrenci transkripti üzerinden de doğrulanabilir/garanti edilebilir nitelikte olması,
- Dış paydaş önerilerinin toplantı tutanakları ile kanıtlanmasının gerekliliği vurgulanmıştır.

5.2. Yaz Stajı, Dış Değerlendirici ve İşveren Geri Bildirimi

Öğr. Gör. Nil Bruk Oy tarafından;

- Programda yaz stajının bulunmasının önemli olduğu,
- Öğrencilerin saha değerlendirme süreçlerinde program dışından bir dış değerlendiricinin (başarılı/başarısız kararı verebilecek, dışarıdan denetçi niteliğinde) değerlendirmesinin belgelenmesinin beklendiği,

- Yaz stajı ve/veya uygulama dersleri sonrasında dış paydaşlardan alınacak işveren geri bildirim anketlerinin (açık uçlu sorular içermesi önerisiyle) önemli bir kalite kaydı olduğu,
- Kurumlar tarafından öğrencilere verilen staj sonrası teşekkür belgeleri gibi dokümanların da kanıt niteliği taşıdığı ifade edilmiştir.

5.3. Ders İçeriği Güncellemeleri

Prof. Dr. Meltem Uzunhisarcıklı, kendi program deneyimlerinden hareketle aşağıdaki iyi uygulama örneklerini paylaşmıştır:

- Müfredata eklenen **Kariyer Planlama** dersinin öğrenciler açısından önemi,
- “Fizyoloji” dersinin ad ve içeriğinin “**Fizyoloji ve Yaşlanma Fizyolojisi (2+1)**” şeklinde güncellenmesi ve bunun MEDEK’e özgü program çıktılarının sağlanmasına katkısı,
- **Sağlık Hukuku** ve **İlk Yardım** derslerinin zorunlu hale getirilmesi,
- Öğrenci geri bildiriminin sistematik biçimde toplanması için:
 - Aylık danışmanlık toplantıları,
 - Bölüm başkanı tarafından aylık öğrenci toplantıları,
 - Program temsilcilerinin dönemlik olarak müdürlükle toplantı yapması.

Bu süreçlerde yapılan tüm toplantıların katılımcı listeleri ve raporları ile kayıt altına alınmasının akreditasyon açısından kritik olduğu belirtilmiştir.

5.4. 3+1 Sistemi, Protokoller ve Görevlendirme Yazıları

Tüm katılımcılar, YÖK’ün pilot uygulama olarak başlattığı 3+1 sistemi hakkında görüş bildirmiş; sistemin olası avantaj ve dezavantajları değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda özellikle Gazi Üniversitesi ve İzmir Ekonomi Üniversitesi katılımcıları, kendi müfredatlarında bu yaklaşım doğrultusunda çalışma yürütüldüğünü; ancak uygulamanın sürdürülebilirliği için protokollerin belirleyici olduğunu ifade etmiştir.

Ayrıca;

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, İl Sağlık Müdürlüğü ve çeşitli özel huzurevleri/yaşlı bakım merkezleri ile protokollerin bulunmasının önemi,
- Uygulamacı olarak görevlendirilen sorumlu kişilerin görevlendirme yazılarının mutlaka bulunması gerektiği vurgulanmıştır.

5.5. Bologna Bilgi Paketi ve Ölçme-Değerlendirme Kanıtları

MEDEK tarafından Bologna Bilgi Paketi’nin detaylı incelendiği ve bu nedenle Bologna bilgilerinin güncel, doğru ve tutarlı olmasının kritik olduğu belirtilmiştir.

Özellikle:

- Uygulama derslerinin Bologna’da L (laboratuvar/uygulama) saati olarak doğru şekilde tanımlanması,
- Ödev verilen derslerde ölçme-değerlendirmede objektifliğin sağlanması amacıyla:
 - Ödev değerlendirme kriterleri/rubrikleri ve formlarının oluşturulması,
 - Bu ölçütlerin dönem başında öğrencilere duyurulması ve ilan edilmesi önerilmiştir.

5.6. Ders İçeriğine Yönelik Öneriler

Öğr. Gör. Bayram Dünder, fizyoterapist kimliğiyle:

- **Fiziksel Rehabilitasyon** dersinin içeriğine “Dijital egzersizler ve telerehabilitasyon” konusunun eklenmesini önermiştir.

Ayrıca MEDEK çıktılarından biri olan “meslektaşlarıyla İngilizce iletişim kurabilme” boyutunun sağlanabilmesi için:

- Programda “Mesleki İngilizce” dersi yoksa, Yabancı Dil I ve II derslerinin son 4 haftalık kısmına alana özgü içerik ve ders çıktılarının tanımlanması önerilmiştir.

6. Sonuç

Toplantı; Yaşlı Bakımı Programının akreditasyon sürecinde yürüttüğü çalışmaların dış paydaşlarla paylaşılması, müfredatın MEDEK ölçütleri doğrultusunda yapılandırılmasına ilişkin somut önerilerin alınması ve kanıt temelli kalite güvencesi yaklaşımının güçlendirilmesi açısından kapsamlı ve verimli olmuştur.

Toplantının sonunda; paydaşlarla iş birliğinin sürdürülmesi, ortak katılımı “Ön Lisans Eğitimin Geleceği” başlıklı bir çalıştay düzenlenmesi önerisi paylaşılmış; toplantı Okul Müdürümüz Prof. Dr. Gülay Altun Uğraş’ın katılımcılara teşekkürleri ile sona ermiştir.