

	T.C. MERSİN ÜNİVERSİTESİ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Uluslararası Öğrencilerin Akademik Başarı Durumlarının İzlenmesi Sürekli İyileştirme PUKO Formu	
---	--	---

Hazırlanma Tarihi:	09.09.2025	Revizyon Tarihi:	
Belge No:	4	Revizyon No:	
İyileştirme Konusu:	Uluslararası öğrencilerin başarı oranlarını artırmak ve mezuniyet oranlarını iyileştirmek		
Sorun:	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu’na son 5 yılda kayıt yaptıran uluslararası öğrencilerin başarı oranlarının düşük olduğu ve mezun olma oranlarının az olduğu saptanmıştır. (Kanıt 1)		
P: Planlama (Ne Yapılacak)			
1. Öğrencilerin başarı durumlarının incelenmesi, 2. Uluslararası öğrencilerin eğitim-öğretim sürecinde karşılaştıkları güçlüklerin belirlenmesi amacıyla anket aracılığıyla veri toplanması, 3. Uluslararası öğrencilerin eğitim- öğretim sürecinde yaşadıkları iletişim sorunun azaltılması ve geliştirilmesi, akademik danışmanlığın etkin sürdürülebilmesi için programlarda uluslararası öğrencilerden temsilcilerin belirlenmesi.			
Sorumlu:	SHMYO Müdürlüğü, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Program Koordinatörleri		
Planlama Periyodu:	2025-2026 Güz Dönemi		
U: Uygulama (Ne Yapıldı)			
1. Öğrenci işlerinden 2. sınıfların akademik başarısını gösteren akademik genel not ortalamaları istendi. (Kanıt 2) 2. Öğrencilerin eğitim- öğretimde karşılaştıkları güçlüklerin belirlenmesine yönelik veri toplama formu oluşturuldu. (Kanıt 3) 3. Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Programlarındaki 1. ve 2. sınıflardaki uluslararası öğrenciler arasından temsilciler belirlendi. (Kanıt 4) 4. Akademik danışmalar, öğrenciler ile danışmanlık görüşmelerini ayda bir yapacaktır.			
Sorumlu:	SHMYO Müdürlüğü, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Program Koordinatörleri, Akademik Danışmanlar		
Planlama Periyodu:	2025-2026 Güz Dönemi, Bahar Dönemi		
K (Kontrol Et)			
1. 2025-2026 öğretim yılı güz dönemin sonunda uluslararası öğrencilerin not ortalamaları ve devam durumları analiz edilecektir. 2. 2025-2026 Güz dönemi öğrencilerden toplanan veriler, akademik danışmaların görüşme raporları incelenerek Bahar dönemi akademik kurul toplantısında okul yönetimi olarak sonuçlar akademik ve idari personel ile paylaşılacaktır.			
Sorumlu:	SHMYO Müdürlüğü		
Planlama Periyodu:	2025- 2026 Bahar Dönemi Başlangıcı		
Ö (Önlem Al)			
1. Uluslararası öğrencilerin yaşamış oldukları güçlükler ve önerilerine yönelik olarak planlamalar yapılacaktır.			
Sorumlu:	SHMYO Müdürlüğü, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Öğretim Elemanları		
Planlama Periyodu:	2026- 2027 Güz Dönemi Başlangıcı		

KANITLAR

Kanıt 1										Kanıt 2									
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU YURTDIŞI ÖĞRENCİLERİN KANIT VE MEZUNİYET DURUMLARI										SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU ULUSLARARASI ÖĞRENCİ TEMSİLCİ LİSTESİ									
Yıllar	2021	2022	2023	2024	2025						SIRA_NO	OGR_NO	OGR_AD	OGR_SOYAD	PROGRAM_AD	SINIF	AGNO		
Program Adı	Yabancı uyruklu öğrenci sayısı	Meznu Sayısı	Yabancı uyruklu öğrenci Sayısı	Meznu öğrenci Sayısı	Yabancı uyruklu öğrenci Sayısı	Meznu öğrenci Sayısı	Yabancı uyruklu öğrenci Sayısı	Meznu öğrenci Sayısı	Yabancı uyruklu öğrenci Sayısı										
AMELYATHANE HİZMETLERİ	0	0	24	0	6	0	3	0	0										
ANESTEZİ (İKMEP)	5	2	25	1	23	2	21	0	16										
İLK VE ACIL YARDIM (İKMEP)	4	1	26	3	5	0	5	0	3										
TIBBİ DOKÜMANTASYON VE SEKRETERİ	4	0	8	0	0	0	1	0	3										
TIBBİ GÖRÜNTÜLEME TEKNİKLERİ (İİ)	5	2	27	4	13	0	8	0	4										
TIBBİ LABORATUVAR TEKNİKLERİ (İİ)	11	8	29	6	29	1	26	0	10										
YAŞLI BAKIMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
Genel Toplam	29	13	139	14	76	3	64	0	36										
Mezuniyet Oran (%)	44,828	10,072	3,947	0	0														

Kanıt 3										Kanıt 4																																																																								
ULUSLARARASI ÖĞRENCİLERİN EĞİTİM-ÖĞRETİM SÜRECİNDE YAŞADIKLARI GÜÇLÜKLERE YÖNELİK VERİ TOPLAMA FORMU										ULUSLARARASI ÖĞRENCİ TEMSİLCİ LİSTESİ																																																																								
Sayın Katılımcı; bu form uluslararası öğrencilerin üniversite eğitim-öğretim hayatında akademik başarılarında yaşamış oldukları güçlüklerin saptanmasına yönelik olarak hazırlanmıştır. Bu formu doldurmanız tamamen gönüllülük esasına dayanmaktadır. Paylaşılmış olduğunuz veriler akademik başarının artırılmasına yönelik çalışmaların planlanmasında kullanılacaktır. Katılımınız için teşekkür ederiz. A. KİŞİSEL BİLGİLER 1. Cinsiyetiniz: ☐ Kadın ☐ Erkek ☐ Diğer / Belirtmek istemiyorum 2. Yaşınız: 3. Geldiğiniz ülke: 4. Anadiliniz: 5. Kaç yıldır bu üniversitedesiniz? ☐ 1. Yıl ☐ 2. Yıl ☐ 3. Yıl ☐ 4. yıl ve üzeri 6. Kayıtlı olduğunuz program: B. EĞİTİM-ÖĞRETİM SÜRECİNDE YAŞADIĞINIZ GÜÇLÜKLER <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Güçlükler</th> <th>Evet</th> <th>Hayır</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7. Eğitim sistemi, geldiğim ülkedekinden farklı olduğu için uyum sağlamakta zorlanıyorum.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8. Ailemden ve sosyal çevremden uzakta olmak okulumu uyum sağlamamı zorlaştırıyor.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9. Yeni bir kültüre uyum sağlamak akademik başarıma olumsuz etkiliyor.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10. Ana dilim olmadığın için dersleri anlamakta zorlanıyorum.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>11. Ders kaynaklarını (kitap, makale, ödev vb.) anlamakta güçlük çekiyorum.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12. Derslerde kendimi ifade etmekte dil engeli nedeniyle zorlanıyorum.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>13. Grup çalışmalarında arkadaşlarımla dil engeli nedeniyle çalışma komuşunda zorlanıyorum.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>14. Kütüphane, laboratuvar gibi olanaklara erişimde zorluk yaşıyorum.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>15. Uluslararası öğrencilere yönelik destek hizmetlerinin yeterli olmadığını düşünüyorum.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> C. EĞİTİM-ÖĞRETİM SÜRECİNDE YAŞADIĞINIZ GÜÇLÜKLERİ AZALTMA YÖNELİK ÖNERİLER 16. Eğitim-öğretim sürecinde yaşadığınız güçlükleri önlemeye yönelik önerileriniz nedir? Dil yetersizliği: Kültürel uyum: Akademik içerikleri anlamakta güçlük: Diğer: Katılımınız için teşekkür ederiz.										Güçlükler	Evet	Hayır	7. Eğitim sistemi, geldiğim ülkedekinden farklı olduğu için uyum sağlamakta zorlanıyorum.			8. Ailemden ve sosyal çevremden uzakta olmak okulumu uyum sağlamamı zorlaştırıyor.			9. Yeni bir kültüre uyum sağlamak akademik başarıma olumsuz etkiliyor.			10. Ana dilim olmadığın için dersleri anlamakta zorlanıyorum.			11. Ders kaynaklarını (kitap, makale, ödev vb.) anlamakta güçlük çekiyorum.			12. Derslerde kendimi ifade etmekte dil engeli nedeniyle zorlanıyorum.			13. Grup çalışmalarında arkadaşlarımla dil engeli nedeniyle çalışma komuşunda zorlanıyorum.			14. Kütüphane, laboratuvar gibi olanaklara erişimde zorluk yaşıyorum.			15. Uluslararası öğrencilere yönelik destek hizmetlerinin yeterli olmadığını düşünüyorum.			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Program Adı</th> <th>Sınıf</th> <th>Adı Soyadı</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Ameliyathane Hizmetleri</td> <td>1</td> <td>Sidra EZHAR</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Heba ALWAISI</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Anestezi</td> <td>1</td> <td>Melez GHADAB</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Rama ALOBİD</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">İlk ve Acil Yardım</td> <td>1</td> <td>Dalia İSA</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Merve BAKHİT</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik</td> <td>1</td> <td>Hamza ALABID ALAWİD</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Aktif öğrenci bulunmamaktadır.</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Tıbbi Görüntüleme Teknikleri</td> <td>1</td> <td>Shaymaa KARHOUT</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Samah FARRASH</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Tıbbi Laboratuvar Teknikleri</td> <td>1</td> <td>Razan ALSHEIKH</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Rayan KELZİ</td> </tr> </tbody> </table>										Program Adı	Sınıf	Adı Soyadı	Ameliyathane Hizmetleri	1	Sidra EZHAR	2	Heba ALWAISI	Anestezi	1	Melez GHADAB	2	Rama ALOBİD	İlk ve Acil Yardım	1	Dalia İSA	2	Merve BAKHİT	Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik	1	Hamza ALABID ALAWİD	2	Aktif öğrenci bulunmamaktadır.	Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	1	Shaymaa KARHOUT	2	Samah FARRASH	Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	1	Razan ALSHEIKH	2	Rayan KELZİ
Güçlükler	Evet	Hayır																																																																																
7. Eğitim sistemi, geldiğim ülkedekinden farklı olduğu için uyum sağlamakta zorlanıyorum.																																																																																		
8. Ailemden ve sosyal çevremden uzakta olmak okulumu uyum sağlamamı zorlaştırıyor.																																																																																		
9. Yeni bir kültüre uyum sağlamak akademik başarıma olumsuz etkiliyor.																																																																																		
10. Ana dilim olmadığın için dersleri anlamakta zorlanıyorum.																																																																																		
11. Ders kaynaklarını (kitap, makale, ödev vb.) anlamakta güçlük çekiyorum.																																																																																		
12. Derslerde kendimi ifade etmekte dil engeli nedeniyle zorlanıyorum.																																																																																		
13. Grup çalışmalarında arkadaşlarımla dil engeli nedeniyle çalışma komuşunda zorlanıyorum.																																																																																		
14. Kütüphane, laboratuvar gibi olanaklara erişimde zorluk yaşıyorum.																																																																																		
15. Uluslararası öğrencilere yönelik destek hizmetlerinin yeterli olmadığını düşünüyorum.																																																																																		
Program Adı	Sınıf	Adı Soyadı																																																																																
Ameliyathane Hizmetleri	1	Sidra EZHAR																																																																																
	2	Heba ALWAISI																																																																																
Anestezi	1	Melez GHADAB																																																																																
	2	Rama ALOBİD																																																																																
İlk ve Acil Yardım	1	Dalia İSA																																																																																
	2	Merve BAKHİT																																																																																
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik	1	Hamza ALABID ALAWİD																																																																																
	2	Aktif öğrenci bulunmamaktadır.																																																																																
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	1	Shaymaa KARHOUT																																																																																
	2	Samah FARRASH																																																																																
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	1	Razan ALSHEIKH																																																																																
	2	Rayan KELZİ																																																																																