

Hazırlanma Tarihi:	01.08.2025	Revizyon Tarihi:	
Belge No:	6	Revizyon No:	
İyileştirme Konusu:	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO) dilek ve şikayet kutusu taleplerine yönelik önlemlerin alınması		
Sorun:	SHMYO dilek ve şikayet kutusu taleplerinin incelenmesi sonucu öğrenci taleplerinin en çok lavabo ve tuvaletlerin yetersizliği ve temizliği, sosyal alanların yetersizliği olduğu saptanmıştır. (Kanıt 1) Öğrenci temsilcileri ile yapılan toplantıda sosyal alanların yetersizliğine yönelik şikayetler alınmıştır. (Kanıt 2)		
P: Planlama (Ne Yapılacak)			
1. SHMYO binasında lavabo ve tuvaletlerin yetersizliğine yönelik ilgili birimlerle yazışmaların başlatılması ve süreçlerin takip edilmesi, 2. Lavabo ve tuvaletlerin temizliğine yönelik olarak Yüksekokul Sekterliği ve ilgili personellerin konuya yönelik önlem alınması, 3. Lavabo ve tuvaletlerin temizliğine yönelik olarak ilgili alanlara uyarıları tabelaların asılması ve güncellenmesi, 4. Öğrencilerin ders aralarında kullanmış oldukları kantin ve bahçe kısımlarında bulunan bankları yenilenmesi ve sayılarının arttırılmasına yönelik yazışmaların başlatılması, 5. Okulun orta kısmında yer alan bölümün nasıl değerlendirilmesi gerektiğine yönelik QR oluşturularak, personel ve öğrenci görüşünün alınması.			
Sorumlu:	SHMYO Müdürlüğü		
Planlama Periyodu:	2024-2025 Bahar dönemi		
U: Uygulama (Ne Yapıldı)			
1. Lavabo ve tuvaletlerin yetersizliğine yönelik ilgili birimlerle yazışmalar başlatılmıştır. (Kanıt 3) 2. Yapı işleri daire başkanlığına bağlı birimlerden teknik personel ile lavabolar incelenmiş kullanım alanlarının arttırılması ve engelli lavabolarının oluşturulmasına yönelik olarak bina içerisinde bulunan uygun alanların dönüştürülmesine yönelik olarak planlama yapılmıştır. 3. Lavabo altlarında bulunan alanlara dolap yaptırılmasına yönelik olarak bütçe talep edilmiş ve yapım süreçleri başlatılmıştır. (Kanıt 4) 4. Lavaboların ve tuvaletlerin temizliğine yönelik olarak ilgili personeller bilgilendirilmiştir. 5. Lavabo ve tuvaletlerin temizliğine yönelik olarak ilgili alanlara uyarıları tabelaları asılmıştır. (Kanıt 5) 6. Yenişehir Kampüsü içerisinde bulunan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin de kullandığı alandaki bank ve oturma alanlarının yenilenmesi yazışması yapılmış (Kanıt 6) ve yenilenmiştir. Ayrıca çeşitli kurumlardan 8 adet yeni bank okulumuza kazandırılmıştır. (Kanıt 7) 7. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu iç cephesinde bulunan oturma alanlarının peyzaj çalışmaları için resmi süreçler başlatılmıştır. (Kanıt 8) 8. Okulun orta kısmında yer alan bölümün nasıl değerlendirilmesi gerektiğine yönelik QR oluşturulmuş, personel ve öğrenciler ile paylaşılmış ve web sitesinde yayınlanmıştır. (Kanıt 9)			
Sorumlu:	SHMYO Müdürlüğü		
Uygulama Periyodu:	2025- 2026 Güz Dönemi		
K (Kontrol Et)			
1. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda bulunan dilek ve şikayet kutularında bulunan talepler ve öğrenci temsilcileri ile yapılan toplantı tutanakları incelenecektir. 2. Okulun orta kısmında yer alan bölümün nasıl değerlendirilmesi gerektiğine yönelik QR sonuçları değerlendirilecektir.			
Sorumlu:	SHMYO Müdürlüğü		

