



TÜDA ÖĞRENCİ TÜRKİYE ÜNİVERSİTE DENEYİM ARAŞTIRMASI



**25 ŞUBAT 2025
ANKARA**



Mersin Üniversitesi Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Raporu

MAYIS 2025

1. GİRİŞ

Yükseköğretim Kurulu tarafından, öğrenci görüşlerini kapsamlı bir biçimde değerlendirmek amacıyla yürütülen Türkiye Üniversite Deneyim Araştırması (TÜDA), 10 Haziran - 21 Ekim 2024 tarihleri arasında çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir. Araştırmaya, Türkiye genelinde 205 üniversiteden toplam 264.344 öğrenci katılmıştır. Çalışma kapsamında öğrencilere; eğitimin niteliği, akademik personel, idari personel, araştırma ve projeler, dijitalleşme ve yapay zekâ, uluslararasılaşma, sağlık hizmetleri, yaşam memnuniyeti, sosyal ve kültürel faaliyetler, erişilebilirlik, katılım ve kapsayıcılık, kütüphane ve e-kaynaklar, kampüs imkanları, kariyer hedefleri, gelecek beklentileri ve alışkanlıklar olmak üzere 15 tematik alanda toplam 360 soru yöneltilmiştir. Araştırma sonuçlarına göre, öğrencilerin %72'sinin üniversitelerinden genel olarak memnun olduğu, %64'ünün ise üniversitelerini tanıdıklarına tavsiye ettiği belirlenmiştir (Şekil 1).



Şekil 1: YÖK anket sonuçlarına göre memnuniyet ve tanıdıklara tavsiye edilmeleri oranı (genel sonuçlar)

YÖK'ün anket sonuçlarına göre öğrencilerin geleceğe yönelik planları, mezuniyet sonrası kamu sektöründe çalışma, yüksek lisans /doktora yapma, mezuniyet sonrası özel sektörde çalışma, girişimcilik yapma ya da kendi işini kurma olarak 4 farklı faaliyet alanına ayrıldığı belirlenmiş; bu faaliyet alanları tercih oranları ile birlikte Şekil 2'de sunulmuştur.



Şekil 2: Öğrencilerin geleceğe yönelik planları (genel sonuçlar)

Yüksek Öğretim Kurumu öğrenci memnuniyet anket sonuçları aşağıda tanımları verilen memnuniyet ortalaması, genel memnuniyet etkisi, iyileştirme kapasitesi ve marjinal etki parametrelerine göre değerlendirilmiş; sonuçlar tablolar halinde sunulmuştur.

Soru: Öğrencilere yöneltilen değerlendirme sorularını kapsar.

Ortalama: Bir soruya verilen cevapların ortalama skorudur (100 üzerinden). Tüm cevapların toplamı alınır, ardından bu toplam cevap sayısına bölünür.

Genel Etki: Bu değer, belirli bir faktörün genel memnuniyet üzerindeki etkisini ölçer. Genellikle 0 ile 1 arasında bir oran olur. Bu, etki oranının ne kadar güçlü olduğunu gösterir. Etki oranı, o sorunun genel memnuniyet üzerinde ne kadar büyük bir etkisi olduğunu gösterir. Yüksek bir etki oranı, yapılan iyileştirmenin memnuniyet üzerinde büyük bir fark yaratacağı anlamına gelir.

İyileştirme Kapasitesi: Bu değer, o alanın iyileştirme kapasitesini, yani daha fazla memnuniyet elde edebilmek için yapılacak değişikliklerin potansiyelini ölçer. Genellikle **yüzde (%) olarak ifade edilir**. İyileştirme kapasitesi, mevcut durumla kıyaslandığında, yapılacak bir değişikliğin memnuniyeti ne kadar artırabileceğini gösterir.

Marjinal Etki: Marjinal etki oranı, yapılan her ek iyileştirmenin memnuniyet üzerindeki etkisini ölçer. Bu oran, genellikle **sayısal bir değer** olarak verilir ama **yüzde olarak da ifade edilebilir**. Bu oran, her küçük değişikliğin (iyileştirmenin) genel memnuniyet üzerindeki etkisini gösterir. Yüksek bir marjinal etki oranı, küçük bir değişikliğin bile memnuniyette önemli bir fark yaratabileceği anlamına gelir.

Memnuniyet anket sonuçlarına göre; hem memnuniyet düşük (iyileştirme kapasitesi yüksek) hem de bu konu önemli (genel memnuniyet etkisi yüksek) ise iyileştirmeye en çok değer alan budur. “Memnuniyet çok düşük ve etkisi de düşükse” geliştirmeniz bile memnuniyet fazla artmaz yani “öncelikli değil”; “memnuniyet çok yüksek ve etkisi de çok yüksekse” öğrenciler zaten memnun yani yine “öncelikli değil” değerlendirmesi yapılır.

2. MERSİN ÜNİVERSİTESİ DEĞERLENDİRİLMESİ

Bu rapor, öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda üniversitemizin gelişim alanlarını tespit etmek ve önceliklendirilen konularda stratejik kararlar alınmasını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Rapora temel olarak YÖK’den bildirilen 205 sorunun geri bildirim sonuçları kullanılmıştır.

Üniversitemiz sonuçları **marjinal etki** yaklaşımı ile analizlenmiş, her bir alanın hem mevcut düzeyi hem de iyileştirme kapasitesi dikkate alınarak değerlendirme yapılmıştır. Mersin Üniversitesi öğrenci memnuniyet anket sonuçları özellikle Tablo 1’de verilen marjinal etki temelinde belirlenen ölçütlere göre “ Hemen odaklan, stratejik öncelik,  Orta vadeli geliştirme,  Gözlemle, ama öncelikli değil ve  Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan” kategorilerine göre değerlendirilmiştir; 205 soru için sonuçlar Tablo 2’de sunulmuştur:

Tablo 1: Marjinal etki aralıklarına göre değerlendirme ve iyileştirilme öncelikleri ölçütleri

Marjinal Etki	Önem derecesi/stratejik öncelik
20 ve üzeri	 Hemen odaklan, stratejik öncelik
15-20 arası	 Orta vadeli geliştirme
10-15 arası	 Gözlemle, ama öncelikli değil
10 altı	 Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan

Tablo 2: Mersin Üniversitesi öğrenci memnuniyet anket sonuçlarının değerlendirilmesi

	SORU	Ortalama	Genel Etki	İyileştirme Kapasitesi	Marjinal Etki=Etki ×Kapasite	Öncelik derecesi
1.	Üniversitemden aldığım eğitim üstün niteliklidir.	59,20	0,627	40,80	25,60	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
2.	Üniversitem öğrenci taleplerine cevap verir.	59,68	0,589	40,32	23,73	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
3.	Üniversitemin toplumdaki imajı olumludur.	66,80	0,579	33,20	19,23	 Orta vadeli geliştirme
4.	Okuduğum bölümde üniversitem başarılıdır.	65,63	0,548	34,37	18,82	 Orta vadeli geliştirme
5.	Üniversitemin araştırma, proje geliştirme ve yayın faaliyetlerine teşvik ve katkısı yeterlidir.	59,45	0,533	40,55	21,61	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
6.	Bölümüm öğretim kadrosu öğrencilerin eğitime aktif katılımını destekliyor.	67,44	0,519	32,56	16,91	 Orta vadeli geliştirme
7.	Bölümümün akademik kadrosundan aldığım destek beni memnun ediyor.	62,58	0,517	37,42	19,33	 Orta vadeli geliştirme

	SORU	Ortalama	Genel Etki	İyileştirme Kapasitesi	Marjinal Etki=Etki ×Kapasite	Öncelik derecesi
8.	Bölümüm öğretim kadrosu akademik ilerlemem ve gelişimim hakkında geri bildirim sağlıyor.	62,39	0,516	37,61	19,41	 Orta vadeli geliştirme
9.	Bölümümle ilgili sorunlarım üniversitem tarafından dikkate alınır.	56,22	0,511	43,78	22,38	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
10.	Üniversitem, engelli öğrencilerin eğitim materyallerine erişiminde kolaylık sağlıyor.	56,49	0,510	43,51	22,20	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
11.	Bölümümle ilgili önerilerim üniversitem tarafından dikkate alınır.	53,91	0,499	46,09	22,98	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
12.	Üniversitemdeki bilgilendirme ve yönlendirme sistemleri, engelli öğrencilerin kullanımına uygun şekilde tasarlanmıştır.	55,69	0,498	44,31	22,05	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
13.	Derslerin işleniş şekli ilgi çekici ve etkilidir.	54,02	0,498	45,98	22,88	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
14.	Bölümüm öğretim kadrosu, araştırma, proje geliştirme ve yayın faaliyetlerine katılmam konusunda beni teşvik ediyor.	59,69	0,497	40,31	20,03	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
15.	Aldığım öğrenim, mesleğime hazırlanmamda yeterlidir.	59,36	0,496	40,64	20,16	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
16.	Bölümümün öğretim kadrosunun öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	65,71	0,494	34,29	16,93	 Orta vadeli geliştirme
17.	Üniversitemin açık alanlarında engelli bireyler için yapılan fiziki düzenlemeler yeterlidir.	53,30	0,493	46,70	23,04	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
18.	Engelli öğrenciler için tasarlanmış özel eğitim ve danışmanlık hizmetleri, ihtiyaçları karşılayacak düzeydedir.	56,30	0,493	43,70	21,56	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
19.	Eğitim programımın içeriği, gelecekteki kariyer hedeflerime ulaşmam konusunda bana güven veriyor.	55,72	0,490	44,28	21,69	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
20.	Üniversitemin toplumdaki bilinirliği yüksektir.	65,94	0,487	34,06	16,58	 Orta vadeli geliştirme
21.	Bölümümünden genel olarak memnunum.	68,96	0,485	31,04	15,07	 Orta vadeli geliştirme
22.	Eğitimime yaptığım mali ve zamansal yatırımın karşılığını aldığımı düşünüyorum.	54,00	0,484	46,00	22,25	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
23.	Öğrenim programım mesleki becerilerimi geliştirmem konusunda etkilidir.	60,82	0,483	39,18	18,92	 Orta vadeli geliştirme
24.	Eğitimimden edindiğim bilgi ve becerileri gelecek hedeflerim için pratikte kullanabilirim.	65,45	0,481	34,55	16,61	 Orta vadeli geliştirme
25.	Üniversitem mesleki gelişim ve kariyer planlaması konusunda yeterli kaynak ve danışmanlık sağlıyor.	55,58	0,480	44,42	21,32	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme

	SORU	Ortalama	Genel Etki	İyileştirme Kapasitesi	Marjinal Etki=Etki ×Kapasite	Öncelik derecesi
26.	Üniversitemin kapalı mekanlarında engelli bireylerin erişimine yönelik yapılan fiziki düzenlemeler yeterlidir.	52,42	0,479	47,58	22,80	● Stratejik öncelik, hemen geliştirme
27.	Aldığım öğrenim, sektördeki güncel gereksinimleri karşılıyor.	58,22	0,472	41,78	19,73	● Orta vadeli geliştirme
28.	Üniversitem, bilimsel iş birliği ağı kurmada yardımcı oluyor.	57,76	0,462	42,24	19,52	● Orta vadeli geliştirme
29.	Bölümümdeki ders içerikleri günceldir.	67,82	0,461	32,18	14,83	
30.	Öğrenim sırasında edindiğim bilgi ve beceriler, mesleki yeterlilik standartlarına uygundur.	61,56	0,460	38,44	17,69	● Orta vadeli geliştirme
31.	Derslerimde kullanılan öğretim materyalleri ve yöntemler, öğrenme stilime uygundur.	55,31	0,459	44,69	20,51	● Stratejik öncelik, hemen geliştirme
32.	Üniversitem karar alma süreçlerine öğrencilerin katılımını teşvik eder.	57,27	0,457	42,73	19,54	● Orta vadeli geliştirme
33.	Öğrencilerden alınan geri dönüşler, üniversite kararlarında ve iyileştirmelerinde dikkate alınır.	58,19	0,456	41,81	19,08	● Orta vadeli geliştirme
34.	Bölümümde almam gereken zorunlu dersler beni alanımda yetkinleştirir.	68,84	0,455	31,16	14,18	● Gözlemle, ama öncelikli değil
35.	Bölümüm öğretim kadrosunun akademik ihtiyaçlarımı karşılayacak yetkinlikte olduğunu düşünüyorum.	64,91	0,455	35,09	15,98	● Orta vadeli geliştirme
36.	Öğretim üyeleri genellikle ders süresini verimli kullanır.	65,93	0,452	34,07	15,39	● Orta vadeli geliştirme
37.	Öğrenci geri bildirimleri, akademik ve idari hizmetlerin geliştirilmesinde etkili bir role sahiptir.	57,16	0,451	42,84	19,34	● Orta vadeli geliştirme
38.	Mezuniyet sonrası iş bulma konusunda aldığım öğrenim beni yeterince destekliyor.	54,44	0,451	45,56	20,54	● Stratejik öncelik, hemen geliştirme
39.	Üniversitemiz tarafından yapılan öğrenci anketlerinin, karar alma süreçlerinde önemli bir etkisi vardır.	60,24	0,450	39,76	17,90	● Orta vadeli geliştirme
40.	Bölümüm, mesleki gelişimime önemli katkılar sağlıyor.	67,84	0,449	32,16	14,44	● Gözlemle, ama öncelikli değil
41.	Bölümüm öğretim kadrosu derslerde fikirlerimizi açık bir şekilde dile getirmemizi destekliyor.	71,28	0,447	28,72	12,83	● Gözlemle, ama öncelikli değil
42.	Öğretim üyeleri öğrencilerin derse etkin katılımını teşvik eder.	65,88	0,445	34,12	15,19	● Orta vadeli geliştirme
43.	Bölümüm, akademik gelişimime önemli katkılar sağlıyor.	67,76	0,442	32,24	14,24	● Gözlemle, ama öncelikli değil
44.	Üniversitemde engelli öğrencilere yönelik sunulan destek ve hizmetler genel olarak yeterlidir.	54,05	0,440	45,95	20,20	● Stratejik öncelik, hemen geliştirme
45.	Fakülte/Enstitü sekreteri, öğrenci taleplerini dikkate almaktadır.	58,40	0,439	41,60	18,26	● Orta vadeli geliştirme

	SORU	Ortalama	Genel Etki	İyileştirme Kapasitesi	Marjinal Etki=Etki ×Kapasite	Öncelik derecesi
46.	Üniversite tarafından sunulan eğitim materyalleri ve kaynaklar günceldir.	61,18	0,433	38,82	16,79	 Orta vadeli geliştirme
47.	Öğretim üyeleri öğrencilerin sorularına açıklayıcı ve yeterli cevaplar verir.	67,97	0,430	32,03	13,78	 Gözlemle, ama öncelikli değil
48.	Üniversitemin öğrenci etkinlikleri (Kulüp ve topluluk faaliyetleri) için verdiği idari destek yeterlidir.	53,77	0,428	46,23	19,77	 Orta vadeli geliştirme
49.	Bölümümdeki ders içerikleri sektörle ilişkilidir.	69,08	0,424	30,92	13,12	 Gözlemle, ama öncelikli değil
50.	Üniversitemde öğrencilere yönelik Mezun İlişkileri Faaliyetleri mevcuttur.	54,71	0,422	45,29	19,10	 Orta vadeli geliştirme
51.	Üniversitem çalışmak istediğim konulara yönelik araştırma olanakları sağlanıyor.	63,40	0,421	36,60	15,42	 Orta vadeli geliştirme
52.	Üniversitemin e-posta, dosya saklama ve paylaşma hizmetleri yeterlidir.	63,78	0,420	36,22	15,20	 Orta vadeli geliştirme
53.	Öğretim üyeleri genellikle derse hazırlanmış şekilde gelir.	70,22	0,420	29,78	12,50	 Gözlemle, ama öncelikli değil
54.	Üniversitenizde Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik hizmetleri yeterlidir.	50,08	0,419	49,92	20,94	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
55.	Mezun olduktan sonra meslek hayatımda karşılaşabileceğim zorluklara karşı hazırlıklı hissediyorum.	52,59	0,417	47,41	19,75	 Orta vadeli geliştirme
56.	Fakülte/Enstitü sekreteri işleyiş hakkında yeterince bilgiye sahiptir.	60,28	0,417	39,72	16,55	 Orta vadeli geliştirme
57.	Fakülte/Enstitü sekreteri, öğrenci sorularına karşı hızlı ve etkili bir şekilde yanıt vermektedir.	57,77	0,416	42,23	17,58	 Orta vadeli geliştirme
58.	Fakülte/Enstitü sekreteri tarafından sağlanan bilgilerin doğruluğu ve güncelliği benim için yeterlidir.	63,52	0,416	36,48	15,19	 Orta vadeli geliştirme
59.	Okuduğum bölüme güçlü bir aidiyet hissediyorum.	66,36	0,414	33,64	13,92	 Gözlemle, ama öncelikli değil
60.	Üniversitemde genel akademik konularda (derslerin işleyişi, ders planı değişiklikleri, yönetmelik/yönergeler vb.) yeterli bilgilendirme ve destek verilir.	63,35	0,413	36,65	15,14	 Orta vadeli geliştirme
61.	Öğrenciler, ders planlama ve programlama süreçlerine aktif olarak katılım sağlama fırsatı bulur.	51,32	0,411	48,68	20,02	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
62.	Fakülte/Enstitü sekreterinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	62,91	0,411	37,09	15,26	 Orta vadeli geliştirme
63.	Farklı araştırma konuları üzerinde çalışma özgürlüğüne sahibim.	67,25	0,409	32,75	13,39	 Gözlemle, ama öncelikli değil
64.	Öğretim üyeleri ders sırasında teknolojik araçları etkili biçimde kullanır.	62,82	0,408	37,18	15,19	 Orta vadeli geliştirme

	SORU	Ortalama	Genel Etki	İyileştirme Kapasitesi	Marjinal Etki=Etki ×Kapasite	Öncelik derecesi
65.	Üniversitem, farklı kültürlerden öğrenciler için yeterli etkileşim fırsatı sunuyor.	65,34	0,407	34,66	14,12	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
66.	Öğretim üyeleri dönem boyunca müfredatı ve ders izlencesinde sunulan içerikleri takip eder.	69,97	0,406	30,03	12,19	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
67.	Üniversitemde gerçekleştirilen kariyer etkinlikleri (mülakat günleri, CV Hazırlama, Profesyonel Gelişim Seminerleri vb.) ihtiyaçlarımı karşılamaktadır.	55,68	0,406	44,32	18,01	🟢 Orta vadeli geliştirme
68.	Üniversitemde araştırma projelerine katılım imkanları yeterlidir.	59,41	0,403	40,59	16,35	🟢 Orta vadeli geliştirme
69.	Üniversitem öğrenim ücretleri politikası konusunda yeterli ölçüde bilgilendirme yapmaktadır.	62,45	0,401	37,55	15,05	🟢 Orta vadeli geliştirme
70.	Üniversitemde Öğrenci Konseyi faaliyetleri yeterlidir.	52,65	0,398	47,35	18,84	🟢 Orta vadeli geliştirme
71.	Derslerde öğretilen teorik bilgiler, pratik uygulamalarla destekleniyor.	58,38	0,397	41,62	16,51	🟢 Orta vadeli geliştirme
72.	Üniversitemde yapılan akademik etkinliklerin (seminer, çalıştay vb.) sayısı yeterlidir.	57,60	0,397	42,40	16,85	🟢 Orta vadeli geliştirme
73.	Üniversitemin öğrenim ücretlerini belirleme ve güncelleme politikası öngörülebilirdir.	62,24	0,394	37,76	14,87	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
74.	Üniversitemde sunulan çevrimiçi derslerin kalitesi yüksektir.	55,87	0,391	44,13	17,24	🟢 Orta vadeli geliştirme
75.	Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin değişim programları hizmetlerinden memnunum.	56,61	0,389	43,39	16,86	🟢 Orta vadeli geliştirme
76.	Üniversitemde öğrenci kulüpleri aktif olarak çalışmaktadır.	59,07	0,387	40,93	15,85	🟢 Orta vadeli geliştirme
77.	Öğretim üyeleri ders öncesinde öğrencilere ders izlencesi sunar.	59,58	0,385	40,42	15,57	🟢 Orta vadeli geliştirme
78.	Üniversitemin sunduğu yarı zamanlı çalışma imkanları genel olarak yeterlidir.	50,53	0,384	49,47	19,01	🟢 Orta vadeli geliştirme
79.	Üniversitemde yeterli sayıda etkinlik alanı mevcuttur.	54,05	0,384	45,95	17,63	🟢 Orta vadeli geliştirme
80.	Üniversitemdeki kültürel faaliyetlerin (festival, sergi vb.) sayısı yeterlidir.	52,78	0,382	47,22	18,02	🟢 Orta vadeli geliştirme
81.	Üniversite yönetimi, öğrenci temsilcileri ile yeterli etkileşimde bulunuyor.	61,18	0,379	38,82	14,72	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
82.	İhtiyaç halinde, katkı payı/öğrenim ücreti ödeme sürecinde destek hizmetleri yeterlidir.	57,60	0,379	42,40	16,08	🟢 Orta vadeli geliştirme
83.	Üniversitemde mali konularda iletilen soru ve sorunlara kısa zamanda dönüş yapılır.	60,55	0,379	39,45	14,95	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil

	SORU	Ortalama	Genel Etki	İyileştirme Kapasitesi	Marjinal Etki=Etki ×Kapasite	Öncelik derecesi
84.	Öğretim üyeleri derslerinin başlangıç ve bitiş saatlerine dikkat ederler.	65,72	0,378	34,28	12,97	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
85.	Ders seçme sürecinde aldığım akademik danışmanlık yeterlidir.	63,30	0,377	36,70	13,82	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
86.	Acil durumlar için sınıf ve eğitim alanlarımızda yeterli güvenlik önlemleri alınmıştır (yangın söndürücüler, acil çıkış yolları vb.).	62,13	0,374	37,87	14,15	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
87.	Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin değişim programlarının anlaşmalı üniversiteleri beklentilerimi karşılıyor.	55,32	0,374	44,68	16,73	🟢 Orta vadeli geliştirme
88.	Üniversitemin bulut hizmetleri, eğitim materyallerine kolayca ulaşmama olanak tanır.	58,06	0,373	41,94	15,64	🟢 Orta vadeli geliştirme
89.	Üniversitemde öğrenci kulüplerinin çeşitliliği yeterlidir.	59,24	0,373	40,76	15,19	🟢 Orta vadeli geliştirme
90.	İhtiyaç duyduğumda akademik danışmanımdan gerekli desteği alırım.	71,87	0,373	28,13	10,50	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
91.	Staj ve uygulamalı derslerin mevcudiyetini ve işleyişini yeterli buluyorum.	55,69	0,372	44,31	16,46	🟢 Orta vadeli geliştirme
92.	Öğrenim sürecimde staj ve uygulamalı çalışma fırsatları yeterlidir.	57,28	0,371	42,72	15,83	🟢 Orta vadeli geliştirme
93.	Üniversitenin öğrenci portalı ve mobil uygulamaları, idari işlemleri gerçekleştirme konusunda yeterlidir.	60,99	0,370	39,01	14,44	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
94.	Üniversitemdeki ortak derslerden memnunum.	59,57	0,368	40,43	14,87	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
95.	Üniversitemin web sitesi kullanıcı dostudur.	67,51	0,368	32,49	11,96	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
96.	İhtiyacım olduğunda Fakülte/Enstitü sekreterine kolayca ulaşabiliyorum.	59,08	0,366	40,92	14,99	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
97.	Üniversitemde ders, vize ve final sınavlarının gün, saat ve sınıf düzenlemesi etkin bir şekilde uygulanmaktadır.	70,89	0,366	29,11	10,66	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
98.	Bölümüm öğretim kadrosu sayısal olarak yeterlidir.	61,11	0,365	38,89	14,19	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
99.	Üniversitemin sosyal medya hesaplarından ihtiyacım olan bilgilere erişebiliyorum.	66,55	0,364	33,45	12,16	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
100.	Öğrenci temsilcisi mekanizması etkin bir şekilde işlemektedir.	61,06	0,362	38,94	14,11	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
101.	Üniversitemin kütüphane rezervasyon sistemi ihtiyaçlarımı karşılar.	55,84	0,362	44,16	15,98	🟢 Orta vadeli geliştirme
102.	Üniversitemde mazeret sınavları etkin bir şekilde uygulanmaktadır.	72,71	0,361	27,29	9,85	🟢 Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan
103.	Üniversitemin mobil uygulamasından ihtiyacım olan bilgilere erişebiliyorum.	64,18	0,361	35,82	12,92	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil

	SORU	Ortalama	Genel Etki	İyileştirme Kapasitesi	Marjinal Etki=Etki ×Kapasite	Öncelik derecesi
104.	Bölümümün web sitesinden ihtiyacım olan bilgilere erişebiliyorum.	62,47	0,360	37,53	13,51	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
105.	Üniversitem haber ve duyuru mecralarını güncel tutar.	70,63	0,358	29,37	10,52	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
106.	Üniversitenin internet ağının güvenliği, kişisel bilgilerimi korumada yeterlidir.	56,61	0,357	43,39	15,49	🟢 Orta vadeli geliştirme
107.	Bölümümün web sayfası kullanıcı dostudur.	62,49	0,357	37,51	13,38	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
108.	Üniversitemdeki güvenlik kameraları ve diğer güvenlik teknolojileri modern ve etkilidir.	53,31	0,355	46,69	16,56	🟢 Orta vadeli geliştirme
109.	Üniversitemde kurduğum iş birlikleri, akademik ve araştırma faaliyetlerime katkı sağlıyor.	61,10	0,353	38,90	13,71	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
110.	Üniversitemizin teknik eğitim mekanları (laboratuvar, stüdyo, atölye, mahkeme simülasyon salonu mekanları vb.) yeterlidir.	43,05	0,352	56,95	20,04	🔴 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
111.	Bölümümün gönderdiği duyuru e-postaları bilgilendirme açısından yeterlidir.	62,02	0,350	37,98	13,31	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
112.	Üniversitemde kendimi güvende hissediyorum.	58,46	0,350	41,54	14,52	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
113.	Üniversitemin Öğrenci Bilgi Sistemi uygulamaları (OBS, BYS, LMS, SAP vb.) ihtiyaçlarımı karşılıyor.	72,18	0,349	27,82	9,71	🟢 Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan
114.	Üniversitemin mobil uygulamasından bölümüm için ihtiyacım olan bilgilere erişebiliyorum.	60,64	0,349	39,36	13,75	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
115.	Üniversitemin e-mail ve mesajlaşma sisteminden memnunum.	62,96	0,349	37,04	12,94	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
116.	Bölümümdeki seçmeli ders çeşitliliğinden memnunum.	52,98	0,348	47,02	16,35	🟢 Orta vadeli geliştirme
117.	Derslerde grup çalışmaları, tartışmalar ve uygulamalı çalışmalar gibi yöntemlerin kullanımını yeterli buluyorum.	57,52	0,348	42,48	14,79	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
118.	Üniversitenin öğrenci portalı ve mobil uygulamaları, bilgiye erişim konusunda yeterlidir.	62,94	0,347	37,06	12,86	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
119.	Bölümüm haber ve duyuru mecralarını güncel tutar.	64,17	0,347	35,83	12,42	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
120.	Eğitim ortamlarımızda öğrencilerin bireysel çalışmaları için yeterli ve uygun alanlar mevcuttur.	46,80	0,346	53,20	18,40	🟢 Orta vadeli geliştirme
121.	Akademik danışmanım ile kolayca iletişime geçebiliyorum.	72,24	0,345	27,76	9,57	🟢 Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan
122.	Araştırmalarım için gerekli olan yazılımlar ve uygulamalar üniversitem tarafından temin ediliyor.	53,55	0,345	46,45	16,05	🟢 Orta vadeli geliştirme

	SORU	Ortalama	Genel Etki	İyileştirme Kapasitesi	Marjinal Etki=Etki ×Kapasite	Öncelik derecesi
123.	Üniversitemde ihtiyacım olan belgeleri (öğrenci belgesi, transkript, askerlik işlemleri vb.) kolaylıkla alabiliyorum.	72,12	0,345	27,88	9,61	● Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan
124.	Bölümüm beni yansıtıyor.	67,41	0,345	32,59	11,24	● Gözlemle, ama öncelikli değil
125.	Üniversitemin web sitesinden ihtiyacım olan bilgilere erişebiliyorum.	65,23	0,343	34,77	11,93	● Gözlemle, ama öncelikli değil
126.	Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin değişim programları hakkında kolayca bilgi alabiliyorum.	55,63	0,343	44,37	15,23	● Orta vadeli geliştirme
127.	Kütüphanede kaynaklara erişimle ilgili verilen eğitimler yeterlidir.	56,75	0,341	43,25	14,73	● Gözlemle, ama öncelikli değil
128.	Üniversitemin öğrencilere sunduğu yazılım programları (SPSS, Office, Matlab, Amos, STATA vb.) yeterlidir.	49,73	0,340	50,27	17,11	● Orta vadeli geliştirme
129.	Üniversitemin bilgisayar dersliklerinde (laboratuvarlarda) sunulan yazılım ve donanım olanakları güncel ve yeterlidir.	45,50	0,340	54,50	18,53	● Orta vadeli geliştirme
130.	Uluslararası değişim programları çeşitliliği (Erasmus+ gibi) yeterlidir.	56,94	0,338	43,06	14,55	● Gözlemle, ama öncelikli değil
131.	Üniversitemde ders kayıt işlemleri etkin bir şekilde yönetilir.	65,99	0,338	34,01	11,48	● Gözlemle, ama öncelikli değil
132.	Üniversitemin gönderdiği duyuru e-postaları bilgilendirme açısından yeterlidir.	67,04	0,338	32,96	11,15	● Gözlemle, ama öncelikli değil
133.	Üniversitemde ders dışında kullanılan kapalı mekanlar (konferans salonları, çalışma salonları, spor salonları) yeterlidir.	51,66	0,338	48,34	16,33	● Orta vadeli geliştirme
134.	Üniversitemde bütünleme sınavları etkin bir şekilde uygulanmaktadır.	76,10	0,335	23,90	8,02	● Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan
135.	Üniversitemin e-kaynaklarına üniversite dışından erişim kolaydır.	57,61	0,335	42,39	14,20	● Gözlemle, ama öncelikli değil
136.	Üniversitemin yemekhane hizmetlerinden genel olarak memnunuz.	59,84	0,335	40,16	13,46	● Gözlemle, ama öncelikli değil
137.	Danışmanım, lisansüstü işlemleri konusunda beni doğru yönlendiriyor.	77,86	0,334	22,14	7,39	● Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan
138.	Üniversitemin dijital mobil kütüphane uygulamasından memnunuz.	58,90	0,334	41,10	13,73	● Gözlemle, ama öncelikli değil
139.	Üniversitemin veri tabanları ve dijital kaynakları yeterli düzeydedir.	58,69	0,334	41,31	13,81	● Gözlemle, ama öncelikli değil
140.	Üniversitemin laboratuvarları yeterlidir.	41,47	0,333	58,53	19,51	● Orta vadeli geliştirme
141.	Üniversitemde ders kayıt işlemi sırasında karşılaşılan teknik problemlerde etkili destek sağlanır.	64,21	0,331	35,79	11,83	● Gözlemle, ama öncelikli değil
142.	Üniversitemde güvenlik hizmetleri yeterlidir.	52,60	0,330	47,40	15,63	● Orta vadeli geliştirme

	SORU	Ortalama	Genel Etki	İyileştirme Kapasitesi	Marjinal Etki=Etki ×Kapasite	Öncelik derecesi
143.	Sınıflarımızda kullanılan teknolojik araçlar (internet erişimi, e-öğrenme platformları) etkili öğrenmeyi desteklemektedir.	57,24	0,327	42,76	13,97	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
144.	Kütüphanede çalışmaktan keyif alıyorum.	70,60	0,323	29,40	9,51	🟢 Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan
145.	Üniversitemde sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	53,81	0,322	46,19	14,89	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
146.	Üniversitemin araç park etme alanları ve olanakları yeterlidir.	60,46	0,320	39,54	12,66	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
147.	Sınıf ortamımızın fiziksel koşulları (ısı, aydınlatma, havalandırma) eğitim öğretime uygundur.	57,31	0,320	42,69	13,66	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
148.	Uzaktan erişimle, kampüs dışından üniversite uygulamalarını (bilgi yönetim sistemi, e-posta, kütüphane sistemi vb.) problemsiz kullanabiliyorum.	60,09	0,318	39,91	12,70	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
149.	Bölümümün sosyal medya hesaplarından ihtiyacım olan bilgilere erişebiliyorum.	58,96	0,318	41,04	13,06	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
150.	Üniversitemin sunduğu yurt olanakları yeterlidir.	58,37	0,317	41,63	13,19	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
151.	Üniversitemin bilgisayar derslikleri yeterlidir.	45,28	0,317	54,72	17,34	🟢 Orta vadeli geliştirme
152.	Sınıflarımızın donatıları (koltuk/sandalye, masa vb.) ihtiyaçları karşılar düzeydedir.	57,03	0,317	42,97	13,60	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
153.	Üniversitemin dijital uygulamaları not görüntüleme, ders kaydı, mali işlemler ve kayıt yenileme gibi idari işlemleri yaparken kolay bir kullanım sunar.	66,66	0,314	33,34	10,45	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
154.	Üniversitemin çevresi güvenlidir.	53,42	0,312	46,58	14,54	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
155.	Sınav sonuçlarına itiraz edebiliyorum.	56,26	0,310	43,74	13,57	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
156.	Bölümümün geleceğine dair umutluyum.	61,08	0,309	38,92	12,03	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
157.	Üniversitemde bahçe ve açık alanların temizliğinden memnunum.	64,37	0,306	35,63	10,90	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
158.	Üniversitem, gece saatlerinde kampüs içi güvenliği sağlamak için yeterli aydınlatma sunmaktadır.	42,44	0,305	57,56	17,57	🟢 Orta vadeli geliştirme
159.	Üniversitemde sunulan yemek alanı çeşitliliği (restoran, kantin, kafe, büfe vb.) yeterlidir.	56,08	0,304	43,92	13,33	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
160.	Hazırlık programında etkin bir danışmanlık hizmeti alıyorum.	52,29	0,301	47,71	14,35	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil
161.	Bir ölçme aracı olarak sınavların yeterli olduğunu düşünüyorum.	53,15	0,301	46,85	14,12	🟡 Gözlemle, ama öncelikli değil

	SORU	Ortalama	Genel Etki	İyileştirme Kapasitesi	Marjinal Etki=Etki ×Kapasite	Öncelik derecesi
162.	Tez konusu seçimim, ilgi alanlarımla uyumlu.	83,63	0,301	16,37	4,92	● Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan
163.	Üniversitemde ders kayıt işlemleri için kayıt dönemi ve öncesinde yeterli bilgilendirme yapılır.	61,97	0,299	38,03	11,35	● Gözlemle, ama öncelikli değil
164.	Üniversitemde ders dışında kullanılan açık alanlar (banklar, çardaklar, spor alanları) yeterlidir.	42,46	0,299	57,54	17,18	● Orta vadeli geliştirme
165.	Bölümümde ders programının günlere dağılımını uygun buluyorum.	55,18	0,298	44,82	13,36	● Gözlemle, ama öncelikli değil
166.	Üniversitemde sunulan internet hizmeti tüm ihtiyaçlarımı karşılıyor.	46,39	0,297	53,61	15,92	● Orta vadeli geliştirme
167.	Hazırlık programı eğitiminin nitelikli olduğunu düşünüyorum.	53,00	0,294	47,00	13,83	● Gözlemle, ama öncelikli değil
168.	Üniversitemin yemekhane fiyatlarından genel olarak memnunum.	66,65	0,291	33,35	9,69	● Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan
169.	Kütüphanedeki fotokopi ve tarayıcı imkanları yeterlidir.	44,89	0,287	55,11	15,81	● Orta vadeli geliştirme
170.	Sınıflarımızdaki eğitim ve öğretim araçları (tahta, projeksiyon cihazı, akıllı tahta vb.) yeterlidir.	55,63	0,286	44,37	12,67	● Gözlemle, ama öncelikli değil
171.	Üniversitem, spor ve fiziksel aktiviteler için yeterli imkân ve tesis sunmaktadır.	63,48	0,285	36,52	10,42	● Gözlemle, ama öncelikli değil
172.	Hazırlık programı öğretim kadrosunun alanlarında uzman olduklarını düşünüyorum.	66,39	0,284	33,61	9,53	● Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan
173.	Hazırlık programı öğretim kadrosunun öğrencilere destek olmada etkili olduklarını düşünüyorum.	63,93	0,283	36,07	10,22	● Gözlemle, ama öncelikli değil
174.	Kütüphanede istediğim eserlere ulaşabiliyorum.	62,68	0,282	37,32	10,54	● Gözlemle, ama öncelikli değil
175.	Hazırlık programı eğitimi lisans eğitimine hazırlama konusunda yeterlidir.	48,49	0,281	51,51	14,48	● Gözlemle, ama öncelikli değil
176.	Ana kapı güvenlik kontrolleri, ziyaretçi karşılama ve bilgilendirme hizmetinden memnunum.	45,83	0,281	54,17	15,20	● Orta vadeli geliştirme
177.	Üniversitemin servis (shuttle) hizmetlerinin güzergahları, ihtiyacım olan noktalara ulaşım sağlamada yeterlidir.	58,24	0,279	41,76	11,66	● Gözlemle, ama öncelikli değil
178.	Kütüphane fiziksel koşulları (ısıtma/soğutma, aydınlık, ses) yeterlidir.	65,43	0,275	34,57	9,50	● Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan
179.	Üniversitemizde sınıf dışında kalan kapalı alanlar temizdir.	61,55	0,274	38,45	10,54	● Gözlemle, ama öncelikli değil
180.	Sınıflarımızda yeterli sayıda priz ve elektronik cihaz şarj istasyonları bulunmaktadır.	48,81	0,274	51,19	14,04	● Gözlemle, ama öncelikli değil

	SORU	Ortalama	Genel Etki	İyileştirme Kapasitesi	Marjinal Etki=Etki ×Kapasite	Öncelik derecesi
181.	Sınıflarımız temizdir.	68,59	0,274	31,41	8,60	● Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan
182.	Kütüphane çalışma saatleri aralığı yeterlidir.	53,86	0,273	46,14	12,59	● Gözlemle, ama öncelikli değil
183.	Kütüphanedeki basılı kaynaklar (kitap, makale vb.) yeterlidir.	59,08	0,273	40,92	11,19	● Gözlemle, ama öncelikli değil
184.	Hazırlık programı, farklı öğrenme stillerine ve ihtiyaçlarına uygun bir eğitim sunmaktadır.	55,35	0,270	44,65	12,04	● Gözlemle, ama öncelikli değil
185.	Kütüphane çalışma alanları yeterlidir.	53,49	0,270	46,51	12,56	● Gözlemle, ama öncelikli değil
186.	Hazırlık programında kullanılan ölçme ve değerlendirme sistemi güvenilirdir.	59,20	0,269	40,80	10,98	● Gözlemle, ama öncelikli değil
187.	Üniversitemin internet bağlantı kalitesinden memnunuz.	42,68	0,268	57,32	15,38	● Orta vadeli geliştirme
188.	Üniversitemde kantin, kafe, restoranlar yeterlidir.	50,97	0,267	49,03	13,08	● Gözlemle, ama öncelikli değil
189.	Hazırlıktan lisansa geçiş sisteminden memnuniyetim yüksektir.	55,26	0,262	44,74	11,71	● Gözlemle, ama öncelikli değil
190.	Üniversitemde istediğim yerden internete bağlanabiliyorum.	34,62	0,260	65,38	16,99	● Orta vadeli geliştirme
191.	Bölümüm öğretim kadrosu yapay zekâ ve ilgili teknolojilerin kullanımını teşvik ediyor.	48,42	0,260	51,58	13,43	● Gözlemle, ama öncelikli değil
192.	Hazırlık programındaki ders materyallerinin güncelliği ve kalitesi benim için yeterlidir.	56,36	0,256	43,64	11,17	● Gözlemle, ama öncelikli değil
193.	Derslerde yapay zeka ve ilgili teknolojilerin kullanımı yeterlidir.	41,91	0,254	58,09	14,76	● Gözlemle, ama öncelikli değil
194.	Yemekhane haricindeki yemek alanlarında fiyatlandırma öğrenciler için uygundur.	44,40	0,250	55,60	13,91	● Gözlemle, ama öncelikli değil
195.	Tez süreci boyunca, danışmanımın yönlendirmeleri bilimsel düşünce yapımı geliştiriyor.	81,33	0,245	18,67	4,58	● Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan
196.	Danışmanımla düzenli toplantılar yapabiliyorum.	79,09	0,244	20,91	5,10	● Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan
197.	Kütüphanemin okuma ve çalışma salonları yeterlidir.	51,68	0,243	48,32	11,74	● Gözlemle, ama öncelikli değil
198.	Hazırlık programı müfredatı yeterlidir.	50,71	0,241	49,29	11,89	● Gözlemle, ama öncelikli değil
199.	Üniversitemdeki öğrenci tuvaletleri temiz ve hijyeniktir.	33,15	0,238	66,85	15,94	● Orta vadeli geliştirme
200.	Danışmanım, tez çalışmamda ilerleme kaydetmem için gereken desteği sağlıyor.	80,33	0,231	19,67	4,55	● Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan
201.	Danışmanımla düzenli toplantılar yapmak, tez sürecimi verimli bir şekilde ilerletiyor.	79,80	0,229	20,20	4,63	● Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan

	SORU	Ortalama	Genel Etki	İyileştirme Kapasitesi	Marjinal Etki=Etki ×Kapasite	Öncelik derecesi
202.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımla görüşebiliyorum.	79,80	0,222	20,20	4,48	● Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan
203.	Kütüphanedeki priz ve sarj istasyonları yerelidir.	60,05	0,217	39,95	8,66	● Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan
204.	Danışmanımın akademik uzmanlığı, tez konum için gerekli bilgi ve deneyime sahip.	83,78	0,194	16,22	3,15	● Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan
205.	Kütüphanede ihtiyaç duyduğumda su vb. alabileceğim otomatlar vardır.	62,26	0,183	37,74	6,90	● Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan

Üniversitemiz anket sonuçlarına göre mevcut durum “● Stratejik öncelik, hemen geliştirme”, “● Orta vadeli geliştirme”, “● Gözlemle, ama öncelikli değil” ve “● Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan” olarak dört farklı kategoride değerlendirilmiş; önem derecesine göre soru sayısı ve anket içerisindeki oranlara göre sonuçlar Tablo 3’de sunulmuştur. Üniversitemiz öğrencilerinin anket çalışması geri bildirimlerine göre; 22 adet soruda memnuniyet oranlarının düşük, iyileştirilme kapasitelerinin 40’dan yüksek ve marjinal etki değerlerinin 20’den yüksek olduğu belirlenmiş, marjinal etki temelinde bu 22 adet soru ile ölçülen konular “● **Stratejik öncelik, hemen geliştirme**” kategorisinde alanlar olarak değerlendirilmiştir. Tablo 3’e göre; “73 soru ve anketteki oranı %25,61 olan alanlar “● Orta vadeli geliştirme kategorisinde”, 90 soru ve anketteki oranı %43,9 olan alanlar “● Gözlemle, ama öncelikli değil”, 20 soru ve anketteki oranı %9,79 olan alanlar “● Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan” olarak belirlenmiştir.

Tablo 3: Üniversitemiz mevcut durum “● Stratejik öncelik, hemen geliştirme, ● Orta vadeli geliştirme, ● Gözlemle, ama öncelikli değil ve ● Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan” soru sayıları ve oranları

Marjinal Etki	Önemlilik kategorisi	Soru sayısı(adet)	ORAN (%)
20 ve üzeri	● Stratejik öncelik, hemen geliştirme	22	10,73
15-20 arası	● Orta vadeli geliştirme	73	35,61
10-15 arası	● Gözlemle, ama öncelikli değil	90	43,90
10 altı	● Şimdilik yeterli, başka alanlara odaklan	20	9,76

Üniversitemiz 2024 yılı öğrenci memnuniyet anket sonuçlarına göre 22 adet soru ile değerlendirilen alanlarda iyileştirme kapasite değerlerinin (>%40) ve marjinal etki değerlerinin (>%20) yüksek olduğu alanlar Tablo 4’de sunulmuştur.

Tablo 4: Ortalama, genel etki, iyileştirme kapasitesi ve marjinal etki değerlerine göre  Stratejik öncelik, hemen geliştirme alanları

	SORU	Ortalama	Genel Etki	İyileştirme Kapasitesi	Marjinal Etki=Etki ×Kapasite	Öncelik derecesi
1.	Üniversitemden aldığım eğitim üstün niteliklidir.	59,20	0,627	40,80	25,60	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
2.	Üniversitem öğrenci taleplerine cevap verir.	59,68	0,589	40,32	23,73	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
3.	Üniversitemin araştırma, proje geliştirme ve yayın faaliyetlerine teşvik ve katkısı yeterlidir.	59,45	0,533	40,55	21,61	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
4.	Bölümümle ilgili sorunlarım üniversitem tarafından dikkate alınır.	56,22	0,511	43,78	22,38	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
5.	Üniversitem, engelli öğrencilerin eğitim materyallerine erişiminde kolaylık sağlıyor.	56,49	0,510	43,51	22,20	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
6.	Bölümümle ilgili önerilerim üniversitem tarafından dikkate alınır.	53,91	0,499	46,09	22,98	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
7.	Üniversitemdeki bilgilendirme ve yönlendirme sistemleri, engelli öğrencilerin kullanımına uygun şekilde tasarlanmıştır.	55,69	0,498	44,31	22,05	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
8.	Derslerin işleniş şekli ilgi çekici ve etkilidir.	54,02	0,498	45,98	22,88	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
9.	Bölümüm öğretim kadrosu, araştırma, proje geliştirme ve yayın faaliyetlerine katılmam konusunda beni teşvik ediyor.	59,69	0,497	40,31	20,03	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
10.	Aldığım öğrenim, mesleğime hazırlanmamda yeterlidir.	59,36	0,496	40,64	20,16	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
11.	Üniversitemin açık alanlarında engelli bireyler için yapılan fiziki düzenlemeler yeterlidir.	53,30	0,493	46,70	23,04	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
12.	Engelli öğrenciler için tasarlanmış özel eğitim ve danışmanlık hizmetleri, ihtiyaçları karşılayacak düzeydedir.	56,30	0,493	43,70	21,56	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
13.	Eğitim programımın içeriği, gelecekteki kariyer hedeflerime ulaşmam konusunda bana güven veriyor.	55,72	0,490	44,28	21,69	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
14.	Eğitime yaptığım mali ve zamansal yatırımın karşılığını aldığımı düşünüyorum.	54,00	0,484	46,00	22,25	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
15.	Üniversitem mesleki gelişim ve kariyer planlaması konusunda yeterli kaynak ve danışmanlık sağlıyor.	55,58	0,480	44,42	21,32	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
16.	Üniversitemin kapalı mekanlarında engelli bireylerin erişimine yönelik yapılan fiziki düzenlemeler yeterlidir.	52,42	0,479	47,58	22,80	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme
17.	Derslerimde kullanılan öğretim materyalleri ve yöntemler, öğrenme stilime uygundur.	55,31	0,459	44,69	20,51	 Stratejik öncelik, hemen geliştirme

	SORU	Ortalama	Genel Etki	İyileştirme Kapasitesi	Marjinal Etki=Etki ×Kapasite	Öncelik derecesi
18.	Mezuniyet sonrası iş bulma konusunda aldığım öğrenim beni yeterince destekliyor.	54,44	0,451	45,56	20,54	● Stratejik öncelik, hemen geliştirme
19.	Üniversitemde engelli öğrencilere yönelik sunulan destek ve hizmetler genel olarak yeterlidir.	54,05	0,440	45,95	20,20	● Stratejik öncelik, hemen geliştirme
20.	Üniversitenizde Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik hizmetleri yeterlidir.	50,08	0,419	49,92	20,94	● Stratejik öncelik, hemen geliştirme
21.	Öğrenciler, ders planlama ve programlama süreçlerine aktif olarak katılım sağlama fırsatı bulur.	51,32	0,411	48,68	20,02	● Stratejik öncelik, hemen geliştirme
22.	Üniversitemizin teknik eğitim mekanları (laboratuvar, stüdyo, atölye, mahkeme simülasyon salonu mekanları vb.) yeterlidir.	43,05	0,352	56,95	20,04	● Stratejik öncelik, hemen geliştirme

Tablo 4’den, mevcut durumda öğrenciler gözünde Mersin Üniversitesinin öncelikli olarak iyileştirilmesi gereken alanları ile yapılması gereken eylemleri aşağıda maddeler halinde özetlenmiştir:

A. Eğitim Kalitesi ve Akademik Yeterlilik (İlgili Maddeler: 1, 8, 10, 13, 14, 17, 18): Öğrenciler üniversitemizden aldıkları eğitimi yetersiz bulmakta. Ders işleniş tarzı, öğretim materyalleri ve kariyer hazırlığı konularında memnuniyetleri düşüktür. Öğretim yöntemleri yenilenmeli, uygulamalı öğrenme artırılmalı, eğitim müfredatı iş dünyasıyla daha uyumlu hâle getirilmelidir.

B. Öğrenci Katılımı ve Geri Bildirim (İlgili Maddeler: 2, 4, 6, 21): Öğrenciler, bölüm ve üniversite yönetiminden yeterli geri bildirim alamadıklarını ve taleplerinin dikkate alınmadığını belirtmektedir. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı sağlanmalı, geri bildirim mekanizmaları (anket, şeffaflık politikaları) aktifleştirilmelidir.

C. Engelli Öğrencilere Yönelik Hizmetler (İlgili Maddeler: 5, 7, 11, 12, 16, 19): Erişilebilirlik, materyal desteği ve özel hizmetler yetersiz görülmektedir. Bu alanda neredeyse tüm ifadelerde düşük memnuniyet vardır. Fiziki düzenlemeler iyileştirilmeli, dijital erişim artırılmalı ve engelli bireylere özel danışmanlık sistemleri geliştirilmelidir.

D. Kariyer ve Psikolojik Destek (İlgili Maddeler: 15, 18, 20): Öğrenciler, mesleki gelişim, kariyer planlaması ve psikolojik destek hizmetlerinin yetersizliğinden şikâyetçidir. Kariyer merkezleri ve psikolojik danışma birimleri daha erişilebilir ve etkili hâle getirilmelidir.

E. Teknik Altyapı (İlgili Madde: 22): Üniversitenin laboratuvar, atölye gibi teknik eğitim alanlarının yetersiz olduğu düşünülmektedir. Fiziksel altyapı yatırımları acil öncelik olarak ele alınmalı, teknik alanların niteliği artırılmalıdır.

3. SONUÇ

Bu değerlendirme, üniversitenin öğrenciler gözünde çok sayıda alanda gelişim ihtiyacı taşıdığını net biçimde ortaya koymaktadır. İyileştirme çalışmalarının veri odaklı yapılması, öncelikli alanlara odaklanılması ve öğrenci katılımının artırılması bu süreci başarıya ulaştıracaktır.