

SAĞLIK YÖNETİMİ PROGRAMI: MİSYON-VİZYON-PEA-PÖÇ-HEDEF VE DEĞERLER İLE KALİTE HEDEFLERİ UYUM RAPORU

1.MİSYON ve VİZYON

Misyon:

Sağlık Yönetimi Bölümü, çağdaş ve evrensel değerler dalgalanmaları; kamu ve özel sağlık sektöründe ihtiyaç paketleri arasında liderler yetiştirerek, incelemelerle sağlık yönetimi alanında bilgi birikimini iyileştirmeyi, ülke ve dünya performansında sağlıkta başarı performansını artırmaya yönelik gelişmiş çözümler üretmektedir.

Vizyon:

Sağlık Yönetimi Bölümü, ulusal ve uluslararası alanda tanınırlığı yüksek, gelişmiş ve kapsamlı bir eğitim ve araştırma merkezi olarak, bilimsel bilgi birikimiyle sağlık sektöründe yön veren ve toplumsal fayda odaklı projelerin başlatılması, donanımlı ve etik değerlere sahip geleceğin lider sağlık yöneticilerini geliştirmeyi hedeflemektedir.

2.PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI (PEA)

1. Sağlık yönetimi kapsamında yönetim ilkeleri ve işlevlerini hayata geçirebilen, alana özgü değerlendirme yöntemlerini ve tekniklerini kullanabilen,
2. Yöneticilik ve liderlik kavramlarına ilişkin bilgi sahibi olan, bilişim ve teknolojiyi etkin olarak kullanabilen,
3. Sağlık sisteminde yer alan paydaşlarla bireysel olarak ve ekip içinde etkili biçimde çalışabilme becerisine sahip,
4. Sağlık sektöründeki güncel gelişmeleri izleyerek ulusal sağlık sistemine ilişkin yenilikçi çözümler geliştirebilen,
5. Evrensel etik ilkeler ile insan, hasta ve çalışan haklarına uygun biçimde davranabilen sağlık yöneticileri yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI (PÖÇ)

1. Sağlık kurumları ve sağlık sistemine ilişkin yönetim, pazarlama, muhasebe-finance ve üretim fonksiyonlarında uzmanlık bilgisine sahiptir; bu bilgileri stratejik, taktik ve operasyonel düzeylerde kullanarak örgütsel süreçleri analiz eder ve yeniden yapılandırır.
2. Sağlık alanındaki ileri bilgi ve becerilerini kullanarak bilimsel verileri değerlendirir, sorunları belirler ve analiz eder; mesleki ve etik ilkelere bağlı kalarak araştırma ve kanıtlara dayalı çözümler üretir.
3. Kamu ve özel sektörde iş hayatının gerektirdiği teorik ve uygulamalı sağlık yönetimi becerilerine sahip olarak, iş yaşamına hızlı ve etkili bir şekilde uyum sağlar.
4. Bireysel olarak veya çok disiplinli ekiplerde etkin şekilde çalışabilir, sorumluluk alır ve kendini temsil etme konusunda özgüvenine sahiptir.
5. Tek başına ya da çok disiplinli takımlarda verimli çalışabilir, sorumluluk üstlenir ve kendini ifade etme konusunda güven sahibidir.

6. Yaptığı uygulamaların insan hayatına etkisinin bilincinde olarak mesleki, hukuki, toplumsal ve etik sorumluluklarını gözetir.
7. Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite, çevresel ve kültürel değerlerin korunması ile iş sağlığı ve güvenliği konularında bilinç sahibi olur.
8. Sağlık alanında ulusal ve uluslararası gündemdeki gelişmeleri takip eder ve analiz eder.
9. Sağlık yönetimi alanındaki bilimsel kaynaklara erişir, güncel literatürü takip eder ve değerlendirme ile uygulama becerilerini geliştirir.
10. Kalitatif ve kantitatif bilgilerin niteliğini değerlendirme, yeteneklerini kazanır.
11. Kendini ifade etme ve kurumunu temsil etme sürecinde, Türkçeyi ve gerektiğinde diğer dilleri doğru, kurallara uygun olarak yazılı ve sözlü iletişimde kullanma beceri ve yeterliliğine sahip olur.
12. Yaşam boyu öğrenme, eleştirel düşünme, değişime açıklık ve girişimci ruh konusunda olumlu tutumlar geliştirir ve bunları davranışa dönüştürür.
13. Mesleki gelişmeleri izleyebilmek ve meslektaşlar, hastalar ile toplumla etkili iletişim kurabilmek için İngilizceyi temel düzeyde kullanabilir.
14. Bilgiye erişmek ve yaymak için güncel bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır; bilgisayar yazılımında temel düzey yeterliliğine sahiptir.

Fakülte Misyonu ile Sağlık Yönetimi Programı Misyonu Uyum Değerlendirmesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi Misyonu	Sağlık Yönetimi Programı Misyonu	Uyum Düzeyi	Uyum Analizi
Bilimsel temellere, etik değerlere ve toplumsal sorumluluğa dayalı eğitim	Evrensel etik ilkelere bağlı, toplum ve sağlık sistemi için çözüm üreten yöneticiler yetiştirmek	Yüksek uyum	Her iki misyon da etik, toplumsal fayda ve bilimsel temele vurgu yapmaktadır.
Birey, aile ve toplum sağlığını geliştiren profesyoneller yetiştirmek	Kamu ve özel sektörde lider yöneticiler yetiştirmek	Orta uyum	Fakülte misyonu daha geniş (tüm sağlık alanları), bölüm ise yönetici yetiştirmeye odaklıdır.
Yenilikçi ve yaşam boyu öğrenmeye açık bireyler yetiştirmek	Sağlıkta gelişmiş çözümler üretmek, bilgi birikimini artırmak	Yüksek uyum	Her ikisi de yenilikçilik ve gelişime vurgu yapmaktadır.
Eğitim, araştırma ve toplumsal katkı yoluyla sürdürülebilir kalkınmaya katkı sunmak	Ulusal–uluslararası gelişmelere katkı sağlayacak yöneticiler yetiştirmek	Orta–Yüksek uyum	Bölüm misyonu araştırma ve gelişime dolaylı vurgu yapmaktadır.
Sağlık sisteminin güçlenmesine katkı sunmak	Sağlık sektörünün performansını artırmaya yönelik çözümler üretmek	Yüksek uyum	Amaçlar doğrudan örtüşmektedir.

Fakülte Vizyonu ile Sağlık Yönetimi Programı Vizyonu Uyum Değerlendirmesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi Vizyonu	Sağlık Yönetimi Programı Vizyonu	Uyum Düzeyi	Uyum Analizi
Evrensel değerlere bağlı, nitelikli sağlık profesyonelleri yetiştiren bir fakülte olmak	Etik değerlere sahip lider sağlık yöneticileri yetiştirmek	Yüksek uyum	Etik değerler, nitelikli profesyonel yetiştirme hedefi yüksek düzeyde uyumludur.
Bilimsel üretim ve yenilikçilikte öncü olmak	Bilimsel bilgi birikimiyle sektöre yön veren bir merkez olmak	Yüksek uyum	Her iki vizyon da bilimsel üretim ve yenilikçiliğe vurgu yapmaktadır.
Ulusal ve uluslararası düzeyde saygınlık	Ulusal ve uluslararası alanda tanınır olmak	Yüksek uyum	Amaçlar birebir uyumludur.
Toplumsal katkı, kalite güvencesi, sürdürülebilir kalkınma ilkeleriyle tanınmak	Toplumsal fayda odaklı projeler yürütmek	Yüksek uyum	Toplumsal katkı ve kalite anlayışı iki vizyonda da belirgindir.

Fakülte Hedefleri ve Değerleri – Sağlık Yönetimi Programı Hedef ve Değerleri ile Uyum Analizi

Aşağıdaki tablo fakülte değer ve hedeflerinin, Sağlık Yönetimi Programı'nın eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarıyla (PEA–PÖÇ) ilişkisini göstermektedir.

Fakülte Hedef / Değeri	Sağlık Yönetimi Programı ile Uyum	Uyum Düzeyi	Uyum Analizi
Akademik ve etik değerlere bağlılık	PÖÇ 2, 6, 7 – Etik, toplumsal sorumluluk, hak temelli yaklaşım	Yüksek uyum	Program etik ve mesleki sorumluluğu güçlü şekilde vurgular.
Kalite ve sürekli iyileştirme	PÖÇ 1, 2, 10 – Süreç analizi, stratejik yönetim, kanıta dayalı çözüm, bilgi niteliği değerlendirmesi	Yüksek uyum	Program sağlık kurumlarında kalite geliştirmeye doğrudan katkı sağlar.
Toplumsal sorumluluk ve paydaş katılımı	PEA 3, PÖÇ 4–8, 11 – Ekip çalışması, paydaşlarla etkileşim, toplumsal bilinç, doğru iletişim	Orta–Yüksek uyum	Fakülte hedefi ile uyum büyük ölçüde mevcuttur.
Yenilikçilik ve araştırma kültürü	PÖÇ 2, 8, 9, 10, 14 – Bilimsel veri analizi, literatür takibi, yenilikçi çözüm, bilgi niteliği, bilişim teknolojileri	Yüksek uyum	Program, bilimsel verilerin niteliğini analiz etme ve güncel teknolojileri kullanma yoluyla Ar-Ge'yi destekler.
Girişimcilik ve liderlik	PEA 2, PÖÇ 3, 4 – Liderlik, yönetim, yönetsel beceriler	Yüksek uyum	Program lider sağlık yöneticileri yetiştirmeyi amaçlar.
Ulaşılabilirlik ve kapsayıcılık	PÖÇ 7 – Sosyal adalet, kültürel değerlerin korunması	Orta uyum	Bölümün bu alandaki vurgu dolaylıdır ancak mevcuttur.
Güvenilirlik ve saydamlık	PÖÇ 6, 7, 11 – Etik, hukuki sorumluluk, toplumsal şeffaflık, doğru iletişim	Orta–Yüksek uyum	Program kurumu doğru ve güvenilir bir dille temsil etme hedefini doğrudan destekler.
Doğayı koruma ve sürdürülebilirlik	PÖÇ 7 – Çevresel değerlerin korunması	Orta uyum	Bölüm bu değere uyum sağlamakla birlikte dolaylıdır.
Yaşam boyu öğrenme	PÖÇ 12, 13 – Yaşam boyu öğrenme yeterliliği,	Yüksek uyum	Program, yabancı dilde mesleki gelişmeleri takip etme yoluyla

	mesleki gelişim için İngilizce		yaşam boyu öğrenme becerisine birebir katkı sağlar.
Disiplinler arası iş birliği	PÖÇ 4, 5, 11, 13, 14 – Çok disiplinli ekiplerde çalışma	Yüksek uyum	Program dil ve iletişim teknoloji gibi araçlarla farklı disiplinler ve uluslararası paydaşlarla iletişimi ve veri paylaşımını kolaylaştırarak iş birliğini güçlendirir.

MERSİN ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ-2025 KALİTE EYLEM PLANI RAPORU

1. Fakülte Genel Kalite Hedefleri (Kurumsal Düzey)

Hedef No	Fakülte Düzeyinde Belirlenen Kalite Hedefi	Öngörülen Faaliyetler	İzleme Sıklığı	Sorumlu Birim
1	Mezunlarla iletişimin artırılması	Mezun sosyal medya hesaplarının aktif kullanımı, mezun takip sisteminin entegrasyonu	6 ayda bir	Fakülte Dekanlığı / Mezun İzleme Komisyonu
2	Kurum kültürünün geliştirilmesi	Akademik/İdari personele yönelik taltif törenleri, yayın ve proje teşvikleri	Yılda 1	Fakülte Dekanlığı
3	Müfredat güncelleme çalışmaları	Müfredat komisyonu toplantıları, ders içeriklerinin güncellenmesi	Yılda 1	Fakülte Dekanlığı / Bölüm Başkanlıkları
4	Öğrenme ve çalışma ortamlarının iyileştirilmesi	Dersliklerde altyapı (internet, aydınlatma), çevre düzenlemesi	Yılda 1	Fakülte Sekreterliği
6	Öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişiminin desteklenmesi	Kariyer günü, farkındalık etkinlikleri, psikososyal destek yönlendirmeleri	Yılda 1	Fakülte Dekanlığı / Akademik Danışmanlar
7	Öğretim elemanları ve öğrencilerin proje katılımlarının artırılması	TÜBİTAK, BAP, AB proje başvurularının teşviki	6 ayda bir	Fakülte Dekanlığı

2. Sağlık Yönetimi Programı- Kalite Uyum Analizi

Fakülte Kalite Hedefi	Sağlık Yönetimi Programı ile Uyumlu Alanlar (Miyon– Vizyon–PEA–PÖÇ)	Uyum Düzeyi	Analiz Açıklaması
1. Mezunlarla iletişimin artırılması	PEA 3 – Paydaşlarla etkili çalışma PÖÇ 4, 5 – İletişim ve ekip	Orta–Yüksek uyum	Program çıktıları iletişim ve paydaş etkileşimini içerir. Bu, mezun izleme sistemi ve sosyal

	çalışması PÖÇ 8 – Güncel gelişmeleri takip etme		medya iletişimi için dolaylı bir temel oluşturur.
2. Kurum kültürünün geliştirilmesi	PEA 2 – Liderlik ve yöneticilik PEA 5 – Etik ilkelere uyum PÖÇ 6, 7 – Etik, sosyal adalet, kalite bilinci PÖÇ 12 – Yaşam boyu öğrenme	Yüksek uyum	Program etik, kalite, kurumsal değerler ve liderlik kültürünü güçlü şekilde desteklemektedir. Kurum kültürü program yetkinlikleriyle doğrudan uyumludur.
3. Müfredat güncelleme çalışmalarının sürdürülmesi	PEA 1 – Yönetim ilkeleri ve yöntem kullanımı PEA 4 – Güncel gelişmeler ve yenilikçi çözüm PÖÇ 1, 2 – Bilimsel veri analizi PÖÇ 8, 9 – Literatür takibi, gelişmeleri izleme PÖÇ 10 – Bilgi değerlendirme	Yüksek uyum	Program çıktıları müfredatın güncel tutulması için gerekli analitik, bilimsel ve sektörel bilgi altyapısını sağlar.
4. Öğrenme ve çalışma ortamlarının iyileştirilmesi	PEA 2 – Teknoloji kullanımı PÖÇ 14 – Bilişim teknolojileri kullanımı PÖÇ 11 – İletişim becerileri	Orta uyum	Fiziksel ortam iyileştirmeleri program çıktılarının doğrudan konusu değildir. Ancak teknoloji kullanımı ve öğrenme ortamı beklentileri ile dolaylı uyum vardır.
6. Öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişiminin desteklenmesi	PEA 2 – Liderlik PEA 3 – Ekip çalışması PEA 5 – Etik PÖÇ 3 – Mesleki uyum PÖÇ 7 – Sosyal sorumluluk, kültürel değerler PÖÇ 11 – İletişim PÖÇ 12 – Yaşam boyu öğrenme PÖÇ 13-Mesleki gelişim için İngilizce	Yüksek uyum	Programın çıktıları, kariyer gelişimi, kişisel gelişim, iletişim, etik ve yaşam boyu öğrenme alanlarında bu hedefle tamamen uyumludur.
7. Öğretim elemanları ve öğrencilerin proje katılımının artırılması	PEA 4 – Yenilikçi çözüm geliştirme PÖÇ 2 – Kanıta dayalı çözüm PÖÇ 8 – Güncel gelişmeleri takip PÖÇ 9 – Bilimsel kaynaklara erişim PÖÇ 10 – Niteliksel ve niceliksel değerlendirme	Yüksek uyum	Program hem araştırma kültürü hem de proje geliştirme yeterlilikleri açısından fakültenin hedefini güçlü şekilde desteklemektedir.

İzleme ve Değerlendirme Süreci

İzleme Düzeyi	Faaliyet Türü	Ölçüm Sıklığı	Raporlama Kanalı	Sorumlu Birim
Fakülte	Kalite hedefi bazlı eylem izleme	6 ayda bir	Fakülte Kalite Komisyonu Raporu	Fakülte Dekanlığı
Program	KPI temelli performans izleme	Dönemlik	Sağlık Yönetimi Programı Kalite Dosyası	Program Kalite Temsilcisi
Üniversite	Kalite Yönetim Sistemi (KYS) izleme	Yıllık	MEÜ Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Koordinatörlüğü
Kanıt Doğrulama	EBYS kayıtları, anketler, protokoller	Yıllık	Fakülte Dosyası / PUKÖ raporu	Fakülte Sekreterliği