

SAĞLIK YÖNETİMİ PROGRAMI

Misyon, Vizyon ve Değerler Paydaş Anketi Analiz Raporu

1. Giriş

Sağlık Yönetimi Programı'nın misyon, vizyon ve değerlerinin paydaş beklentileriyle uyumunu değerlendirmek amacıyla iç ve dış paydaşlara çevrimiçi anket uygulanmıştır. Katılımcılar, Mersin Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin genel stratejik yönelimiyle uyumlu olarak programın temel ilkeleri hakkındaki görüşlerini paylaşmıştır. Ankete 10 yıl ve üzeri deneyime sahip akademik, idari ve saha çalışanları ile öğrenciler katılmıştır.

2. Katılımcı Profili

- Cinsiyet:** Katılımcıların büyük kısmı kadınlardan oluşmaktadır.
- Yaş Aralığı:** 35–50 yaş aralığı yoğunluktadır.
- Çalışma Süresi:** Katılımcıların tamamına yakını “10 yıl ve üstü” deneyime sahiptir.
- Kurumsal Dağılım:** Katılımcılar Mersin Üniversitesi Hastanesi, İl Sağlık Müdürlüğü ve diğer sağlık kuruluşlarında görev yapmaktadır.
- Görev Unvanları:** Çoğunlukla birim sorumlusu veya yönetici pozisyonundadır.

3. Bulgular

Değerlendirme Alanı	Katılıyorum (%)	Kararsızım (%)	Katılmıyorum (%)
Vizyon	86.2	10.3	3.4
Misyon	89.7	3.4	6.9
Değerler	89.7	6.9	3.4

Katılımcıların çok büyük bir bölümü hem vizyon, hem misyon hem de değerler ifadelerine **yüksek düzeyde katılım** göstermiştir. Özellikle misyon ve değerler alanında %90'a yakın bir onay oranı mevcuttur. Bu durum programın genel yöneliminin paydaş beklentileriyle **uyumlu** olduğunu göstermektedir.

4. Nitel Geri Bildirim Analizi

Vizyon ile ilgili öneriler:

- Mezunlara yönelik istihdam ve iş olanağı konusuna daha fazla vurgu yapılması gerektiği belirtilmiştir.
- Bazı katılımcılar vizyon ifadesinin “mezunların mesleki uygulama alanlarındaki görünürlüğünü de kapsamı gerektiğini önermiştir.

Misyon ile ilgili öneriler:

- Sağlık yöneticilerinin seçiminde mezunlara öncelik verilmesi gerektiği vurgulanmıştır.
- Misyon ifadesine “mezunların sektöre entegrasyonu ve istihdamı” konularının dahil edilmesi önerilmiştir.

Değerler ile ilgili öneriler:

- Öğrencilere mezuniyet sonrası istihdam süreçlerinde rehberlik edilmesi gerektiği belirtilmiştir.
- Değerler ifadesine “mesleki farkındalık ve kariyer gelişimi desteği” gibi unsurlar eklenmesi önerilmiştir.

5. Değerlendirme ve Sonuç

Anket sonuçlarına göre, paydaşların büyük çoğunluğu Sağlık Yönetimi Programı’nın mevcut misyon, vizyon ve değerlerini **benimsemekte** ve **uygun bulmaktadır**. Ancak özellikle dış paydaşlar, program çıktılarının mezun istihdamı ve sektörel iş birliği yönleriyle **daha görünür** hale getirilmesini önermiştir.

6. Öneriler

1. **Vizyon güncellemesi:** Mezun istihdamı ve sektörel iş birliği vurgusu artırılmalıdır.
2. **Misyon ifadesi:** Sağlık yöneticisi yetiştirmede mezun önceliği ve kariyer gelişimi süreçleri açıkça belirtilmelidir.
3. **Değerler:** “Yaşam boyu öğrenme”, “mesleki farkındalık” ve “toplumsal sorumluluk” unsurları güçlendirilmelidir.
4. **Paydaş iletişimi:** Anket sonuçları ilgili kurumlarla paylaşılmalı ve yılda bir kez tekrarlanmalıdır.
5. **Kalite döngüsüne entegrasyon:** Bulgular, Program Kalite Komisyonu tarafından PUKÖ döngüsü kapsamında değerlendirilerek, 2025–2026 stratejik hedeflerine yansıtılmalıdır.