

MERSİN ÜNİVERSİTESİ
UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
(MERUZEM) 2024–2025
İzleme Raporu

1. GİRİŞ

Bu izleme raporu, MERUZEM'in 2025–2029 Stratejik Planı doğrultusunda 2024–2025 döneminde gerçekleştirdiği faaliyetlerin stratejik hedeflerle uyumlu olarak izlenmesi ve performans göstergeleri çerçevesinde değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Raporda, MERUZEM'e özgü stratejik amaçlar temelinde bir izleme yaklaşımı benimsenmiştir.

2. STRATEJİK AMAÇLAR VE PERFORMANS GÖSTERGELERİNE GÖRE DEĞERLENDİRME

Amaç 1			
Uzaktan Eğitim Altyapısını Güçlendirmek	Hedef.1.1. Sunucu altyapısını iki yılda bir %5 artırmak	KPI 1.1 Sunucu kapasitesi (RAM/CPU/Depolama)	2024 yılında sunucu verileri temizlenerek gerekli alan açılmıştır. Böylelikle yeni bir sunucu ihtiyacı kalmamıştır.

Faaliyete ilişkin kanıt: 31.07.2024 tarih ve E-86073100-719-2799086 sayılı yazı

2024–2025 döneminde mevcut sunucu altyapısında herhangi bir fiziksel genişleme gerçekleştirilmemiştir. Ancak mevcut kapasite ile hizmet verilen ders ve öğrenci sayısı bakımından sistem stabil bir şekilde çalışmaya devam etmiştir. 2026 yılında teknik donanım kapasitesi ihtiyaç analizi tekrar değerlendirilecektir.

Amaç 2			
Kriz Anlarında Eğitim Sürekliliğini Sağlamak	Hedef.2.1. Kriz eylem planı 2025 sonuna kadar tamamlanacak	KPI 2.1 Hazırlanan kriz planı sayısı	Hedef gerçekleştirilemedi

MERUZEM tarafından 2024 yılı sonu itibarıyla Kriz Eylem Planı bulunmamaktadır. 2025 Eylül itibarıyla taslak bir Kriz Eylem Planı hazırlanacaktır. Bu planın; teknik kesinti, siber saldırı, doğal afet ve personel yetersizliği vb. senaryolara karşı önlemleri ve müdahale adımlarını içermesi planlanmaktadır.

Amaç 3	Hedef.3.1. Her yıl tüm akademik birimlere eğitim desteği sağlanması	KPI 3.1 Eğitim desteği verilen birim oranı	Hedef %100 gerçekleştirilmiştir Tüm birimlere dijital eğitim desteği sunulmuştur.
Akademik Birimlerle Etkin İş Birliği Kurmak			

2024–2025 akademik yılında tüm akademik birimlere dijital altyapı desteği, Mersin Meslek Yüksekokuluna UEYS (Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi) yönetimi, sınav altyapısı gibi konularda destek verilmiştir. Destek oranı %100 olup hedefe yüksek uyum sağlanmıştır.

Amaç 4	Hedef.4.1. Uzaktan eğitim memnuniyet anketi puanını %80 üzerinde tutmak	KPI 4.1 Anket puanı ve yanıt oranı	Anket puanı: üniversite geneli için 3,36 (%67,2) olmasına rağmen uzaktan eğitim ile öğrenim gören tezsiz yüksek lisans programlarında %80,6 ile hedefe ulaşılmıştır.
Dijital Eğitim Kalitesini Artırmak			

Faaliyete ilişkin kanıt: file:///C:/Users/Asus/Downloads/2025_Yili_Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_Raporu.pdf

2024 Bahar dönemi sonunda gerçekleştirilen memnuniyet anketine katılım sayıları paylaşılmamış olmakla birlikte, anket sonuçlarına göre genel memnuniyet oranı %67,2 olarak tespit edilmiştir. Özellikle uzaktan eğitim ile öğrenim gören tezsiz yüksek lisans programlarında bu oranın teknik destek ve erişim kolaylığı ile %80,6 ile hedefe ulaşılmıştır.

3. PERFORMANS GÖSTERGELERİ

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2024	2025	2026
UE sisteminde açılan ders sayısı	22.795 (%100)		
UE sisteminde hizmet verilen öğrenci sayısı	59.142 (%100)		
Teknik destek çağrı çözüm oranı	%100		
Kriz planı sayısı	0		
Memnuniyet anket puanı	4,03 (%80,06)		

4. GENEL DEĞERLENDİRME VE SONUÇ

MERUZEM, 2024–2025 dönemi boyunca stratejik planında yer alan dört ana amaç doğrultusunda faaliyetlerini büyük oranda başarıyla yürütmüştür. Özellikle dijital altyapının korunması ve tüm akademik birimlere sağlanan eğitim desteğiyle, hedeflere yüksek düzeyde uyum sağlandığı görülmektedir.

Amaç 1 kapsamında, sunucu altyapısında fiziksel bir genişleme yapılmamış olmasına rağmen, sistem kararlı bir şekilde çalışmaya devam etmiş ve kullanıcı ihtiyaçları mevcut kaynaklarla karşılanmıştır. Sunucu temizliği yoluyla depolama alanı açılmış, bu da yeni donanım ihtiyacını ötelemiştir. 2026 yılında yeniden değerlendirme yapılması planlanmaktadır.

Amaç 2 kapsamında, Kriz Eylem Planı'nın 2024 sonu itibarıyla hazırlanmamış olması nedeniyle bu hedef gerçekleştirilememiştir. Ancak 2025 Eylül ayı itibarıyla taslak planın hazırlanması planlanmakta olup, bu adım MERUZEM'in kriz senaryolarına karşı hazırlıklı olma kapasitesini artıracaktır.

Amaç 3 doğrultusunda, tüm akademik birimlere verilen dijital eğitim desteği sayesinde %100 başarı sağlanmış ve hedef tamamen gerçekleştirilmiştir. Bu sonuç, merkez ile akademik birimler arasındaki iş birliğinin güçlü bir şekilde sürdürüldüğünü göstermektedir.

Amaç 4 kapsamında uygulanan memnuniyet anketinde genel memnuniyet oranı %67,2 ile hedefin altında kalmış olsa da, uzaktan eğitim alan tezsiz yüksek lisans öğrencileri arasında memnuniyet oranı %80,6 ile hedefi aşmıştır. Bu durum, belirli öğrenci gruplarında uzaktan eğitim kalitesinin beklenen düzeye ulaştığını göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, MERUZEM 2024–2025 döneminde büyük ölçüde stratejik hedefleriyle uyumlu bir performans sergilemiş, özellikle dijital destek süreçlerinde etkin bir rol üstlenmiştir. Gelecek dönemde Kriz Eylem Planı'nın hazırlanması, memnuniyet düzeyinin artırılması ve teknik altyapının güncellenmesi gibi alanlarda gelişim potansiyeli mevcuttur. İzleme süreci, stratejik planın sürdürülebilirliğini desteklemekte ve kurumsal iyileştirme için yol gösterici nitelik taşımaktadır.