

MERSİN ÜNİVERSİTESİ UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

2025–2029 STRATEJİK PLANI

İÇİNDEKİLER

- Giriş
- Merkez Tanıtımı
- Vizyon
- Misyon
- Stratejik Amaçlar
- Stratejik Hedefler
- Durum Analizi (SWOT)
- Paydaşlar
- Performans Göstergeleri
- Uygulama Takvimi (Gantt)
- Riskler ve Önlemler
- İzleme ve Değerlendirme Mekanizması

1. GİRİŞ

Bu stratejik plan, Mersin Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (MERUZEM) 2025–2029 yılları arasındaki faaliyetlerini sürdürülebilir, ölçülebilir ve kurumsal hedeflerle uyumlu şekilde yönlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Plan, Mersin Üniversitesi Stratejik Planı, YÖK 2024–2028 Stratejik Planı, “MEÜ Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar” ile “Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar” doğrultusunda şekillendirilmiştir.

Hazırlık sürecinde SWOT analizi, akademik kurul katkısı ve paydaş görüşmeleri temel alınmıştır. Sürece MERUZEM müdürlüğü ve yönetim kurulu üyeleri aktif katkı sunmuştur.

Stratejik planın hedef kitlesini Mersin Üniversitesi akademik birimleri, akademisyenler ve öğrenciler oluşturmaktadır. Plan; dijital dönüşüm, kalite, erişim, üretkenlik ve kapsayıcılık başlıklarında kurumsal gelişime katkı sağlamayı hedeflemektedir. Performans göstergeleriyle yıllık izleme yapılacak ve gerekli durumlarda güncellemelerle plan sürdürülebilir kılınacaktır.

2. MERKEZ TANITIMI

MERUZEM, Mersin Üniversitesi bünyesinde, Mersin Meslek Yüksekokulu'na bağlı olarak kurulmuş ve üniversite içerisindeki uzaktan eğitim programlarına teknik destek ve altyapı hizmeti sağlamak amacıyla yapılandırılmıştır.

Merkez, eğitim-öğretim faaliyetlerinin dijital platformlar üzerinden kesintisiz yürütülmesini sağlamak için gerekli altyapıyı sunmakta ve özellikle pandemi veya deprem gibi olağanüstü durumlarda üniversitenin tüm akademik birimlerinin uzaktan eğitime entegrasyonunu başarıyla gerçekleştirmiştir.

Yönetişim yapısı; müdür, müdür yardımcıları, idari ve teknik personelden oluşmaktadır. Fiziksel olarak ofis alanları, dijital arşiv, sunucu sistemleri ve Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi (UEYS) altyapısı ile donatılmıştır.

3. VİZYON

Dijital eğitim altyapısı güçlü, sürdürülebilir uzaktan eğitim süreçlerini yöneten ve kriz anlarında eğitimin devamlılığını sağlayan; yükseköğretimde dijital dönüşümün öncüsü bir merkez olmak.

4. MİSYON

MERUZEM, üniversite bünyesindeki eğitim-öğretim faaliyetlerinin dijital ortama taşınmasında teknik altyapı, yazılım, içerik yönetimi ve sürdürülebilirlik desteği sunmak; olağanüstü durumlarda kesintisiz eğitimi temin etmek üzere faaliyetler yürütmek.

5. STRATEJİK AMAÇLAR

- Uzaktan Eğitim Altyapısını Güçlendirmek
- Kriz Anlarında Eğitim Sürekliliğini Sağlamak
- Akademik Birimlerle Etkin İş Birliği Kurmak
- Dijital Eğitim Kalitesini Artırmak

6. STRATEJİK HEDEFLER

Amaç 1: Uzaktan Eğitim Altyapısını Güçlendirmek

- Hedef 1.1: Sunucu altyapısını iki yılda bir %5 artırmak
→ KPI 1.1: Sunucu kapasitesi (RAM/CPU/Depolama)

Amaç 2: Kriz Anlarında Eğitim Sürekliliğini Sağlamak

- Hedef 2.1: Kriz eylem planı 2025 sonuna kadar tamamlanacak
→ KPI 2.1: Hazırlanan kriz planı sayısı

Amaç 3: Akademik Birimlerle Etkin İş Birliği Kurmak

- Hedef 3.1: Her yıl tüm akademik birimlere eğitim desteği sağlanması
→ KPI 3.1: Eğitim desteği verilen birim oranı

Amaç 4: Dijital Eğitim Kalitesini Artırmak

- Hedef 4.1: Uzaktan eğitim memnuniyet anketi puanını %80 üzerinde olmasını sağlamak
→ KPI 4.1: Anket puanı ve yanıt oranı

7. DURUM ANALİZİ (SWOT)

Güçlü Yönler:

- Dijital altyapının varlığı
- UEYS sisteminin aktif kullanımı
- Pandemi ve deprem gibi kriz durumlarında başarıyla yürütülen süreçler

Zayıf Yönler:

- Teknik personel sayısında yetersizlik

Fırsatlar:

- YÖK'ün dijital dönüşüm hedefleri
- Uzaktan eğitime yönelik artan talep

Tehditler:

- Sürekli gelişen teknolojilere uyum zorluğu
- Bütçe kısıtları ve dış destek eksikliği

8. PAYDAŞLAR

İç Paydaşlar:

- Mersin Üniversitesi akademik birimleri
- Akademisyenler
- Öğrenciler
- MERUZEM yönetimi

Dış Paydaşlar:

- Eğitim teknolojisi sağlayıcıları
- Mezunlar

9. PERFORMANS GÖSTERGELERİ

- UE sisteminde açılan ders sayısı
- UE sisteminde hizmet verilen öğrenci sayısı
- Teknik destek çağrı çözüm oranı
- Kriz planı sayısı
- Memnuniyet anket puanı

10. UYGULAMA TAKVİMİ (GANTT)

Faaliyet / Hedef	2025	2026	2027	2028	2029
Sunucu Kapasitesi Artırımı		•		•	
Kriz Planı	•	•	•	•	•
Akademik Birimlere Destek	••	••	••	••	••

11. RİSKLER VE ÖNLEMLER

Risk	Olasılık	Etki	Önlem
Teknik altyapı arızaları	Orta	Yüksek	Düzenli bakım, yedekleme ve hızlı müdahale planı
Personel eksikliği	Yüksek	Orta	Öğrenci personel talebi
Bütçe daralması	Orta	Yüksek	Güdümlü proje verilmesi
Teknolojik gelişmelere adaptasyon	Orta	Orta	Sürekli hizmet içi eğitim ve teknoloji takibi

12. İZLEME VE DEĞERLENDİRME MEKANİZMASI

MERUZEM'in stratejik planı, her yıl başında performans programı ve yıl sonunda faaliyet raporuyla izlenecektir. MERUZEM Yönetim Kurulu tarafından değerlendirme yapılacak ve gerektiğinde stratejik hedeflerde güncellemeye gidilecektir.

İzleme mekanizması aracılığıyla şeffaflık, hesap verebilirlik ve gelişime açıklık esas alınacaktır. 2027 yılında yapılacak ara değerlendirme ile planın etkinliği gözden geçirilecek, gerekli görüldüğü takdirde revize edilecektir.

