



MERSİN ÜNİVERSİTESİ

YÖKAK KURUMSAL AKREDİTASYON BİRİM RAPORU

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

2025

MERUZEM - Tarihçe

Mersin Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MERUZEM), Mersin Üniversitesi Senatosunun, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına sunmuş olduğu 2002.03/4 sayılı ve 01.05.2002 tarihli kararı ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 21.08.2002 tarihinde 2547 sayılı Kanun'un 2880 sayılı Kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca 2002 yılında kurulmuştur.

Kuruluşundan itibaren Mersin Meslek Yüksekokulu bünyesinde var olan uzaktan eğitim ön lisans programlarına teknik destek ve altyapı hizmetleri sunmaya başlamıştır. MERUZEM, 2009 yılında yayınlanan ikinci yönetmeliğiyle birlikte yeniden yapılanmış ve üniversitemizde uzaktan eğitim yöntemiyle ön lisans ve yüksek lisans eğitim-öğretim faaliyetlerinde bulunan birimlere hizmet vermeye başlamıştır. Ayrıca kampüs içi üniversite ortak seçmeli dersler dahil olmak üzere tüm derslerde uzaktan eğitim hizmetinin sağlanması, formasyon eğitim materyallerinin kullanıcılara sunumu gibi çok yönlü çalışmalarda da bulunmaktadır.



MERUZEM Stratejik Planı (2025-2029)

Amaçlar

- Uzaktan Eğitim Altyapısını Güçlendirmek
- Kriz Anlarında Eğitim Sürekliliğini Sağlamak
- Akademik Birimlerle Etkin İş Birliği Kurmak
- Dijital Eğitim Kalitesini Artırmak

Hedefler

- Sunucu altyapısını iki yılda bir %5 artırmak
- Kriz eylem planı 2026 sonuna kadar tamamlamak
- Her yıl tüm akademik birimlere eğitim desteği sağlamak
- Uzaktan eğitim memnuniyet anketi puanını %80 üzerinde olmasını sağlamak

Göstergeler

- Sunucu kapasitesi (RAM/CPU/Depolama)
- Eğitim desteği verilen birim oranı
- UE destek yanıt oranı

2 sunucu: 352 TB HDD
3 TB RAM

%100

%100

2025
(Eylül)

MERUZEM

- Merkezimiz süreç kartlarında belirtilen **Eğitim & Öğrenci Gelişimi Odaklı Merkezler** kategorisinde yer almakta olup erişilebilir öğrenme ortamları sağlamak, eğitim teknolojilerinin kullanımını desteklemek amacıyla çalışmalarda bulunmaktadır.
- Her bir eğitim öğretim dönemi öncesi ders kayıtlarıyla birlikte tüm programlarda öğrenim gören öğrenciler, öğretim elemanlar ile kayıtlı oldukları birim bazlı (Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu/ Enstitü) ders bilgisi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı işbirliği ile UE (Uzaktan Eğitim) sistemine aktarılmaktadır.
- ue@mersin.edu.tr mail aracılığıyla destek talepleri alınmakta ve en kısa sürede yanıtlanmaktadır.



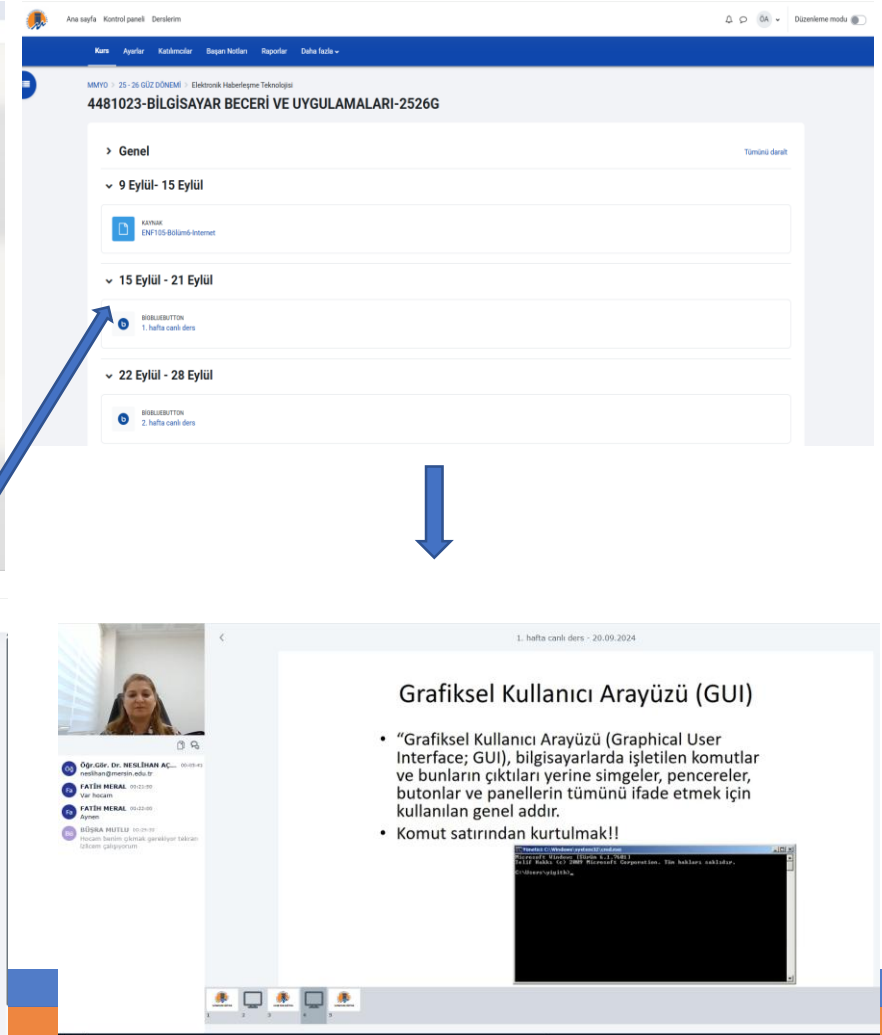
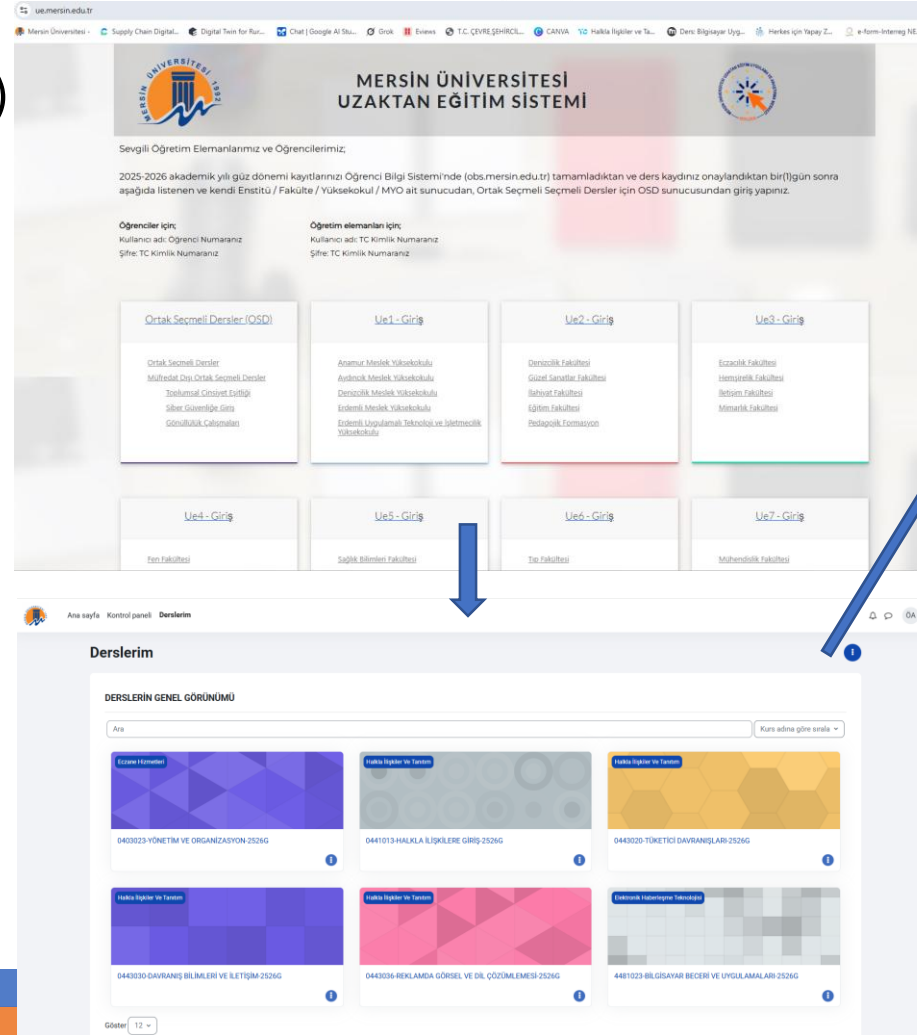
UEYS

(Uzaktan Eğitim Yönetim sistemi)

- MERUZEM tarafından açık kaynak kodu ile entegre edilmiş ve yönetimi birimimize ait olan Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi (UEYS) ile Mersin Üniversitesi, mücbir sebepler (deprem, pandemi vb.) karşısında eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamak amacıyla, tüm programlarını ertesi gün itibarıyla uzaktan eğitim yöntemiyle yürütebilecek altyapı ve kapasiteye sahiptir.

ue.mersin.edu.tr

ueys.mersin.edu.tr



Grafiksel Kullanıcı Arayüzü (GUI)

- "Grafiksel Kullanıcı Arayüzü (Graphical User Interface; GUI), bilgisayarlarda işletilen komutlar ve bunların çıktıları yerine simgeler, pencereler, butonlar ve panellerin tümünü ifade etmek için kullanılan genel addır.
- Komut satırından kurtulmak!!

UEYS

(Uzaktan Eğitim Yönetim sistemi)

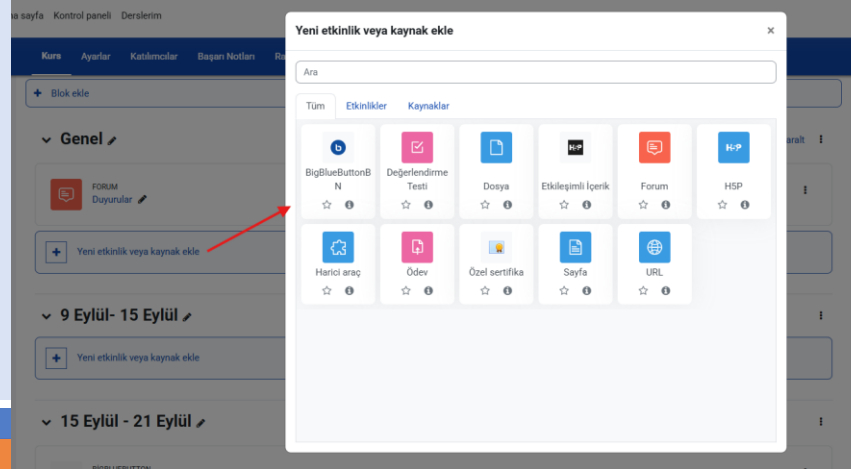
Senkron uygulamalar

BigBlueButton sistemimize entegre edilmiş olup **canlı derslerin** yürütülmesinde 30 sanal sunucu kullanılmaktadır. Her bir sunucu 8 çekirdek işlemci, 16 GB RAM ve 1 TB disk alanına sahiptir.

Asenkron uygulamalar

Aşağıdaki etkinlik ve kaynaklar kullanılarak öğrenciler ile etkileşim kurabilmektedir:

- FORUM
- ÖDEV
- SOHBET
- KAYNAK
- URL
- SINAV



Mevcut Donanım Altyapısı

- ***Sunucu-1*** Bilgileri ve Maaliyeti (Yak.1.700.000 TL)
 - 96 X3 Core işlemci
 - 100 TB HDD
 - 1.5 TB RAM
- ***Sunucu-2*** Bilgileri ve Maaliyeti (Yak.1.700.000 TL)
 - 112 X3 Core işlemci
 - 60 TB HDD + Storage Sunucu (192 TB)
 - 1.5 TB RAM



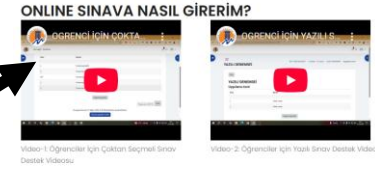
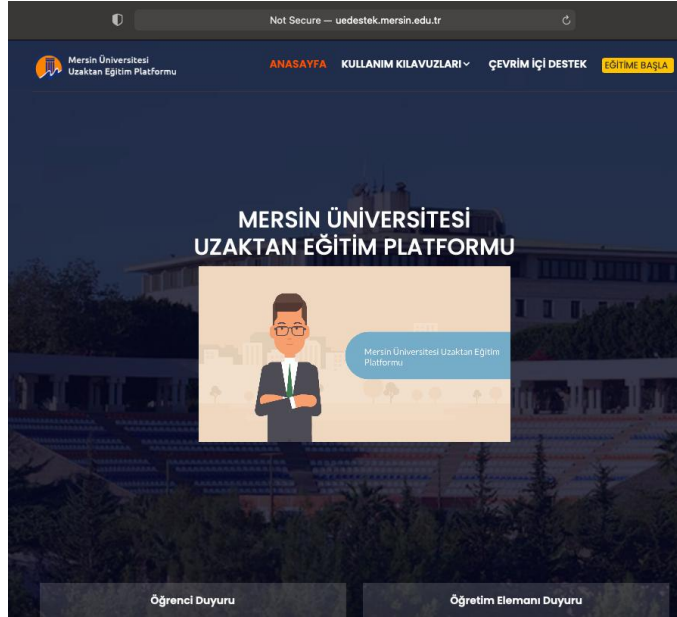
Kullanılan Yazılımlar

- Mersin Üniversitesi Uzaktan Eğitim Platformunun adresi <https://ue.mersin.edu.tr/> (193.255.128.71)adresi olup, bu adresten 13 farklı sunucuya bağlantı sağlanmaktadır.
- Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi olarak moodle kullanılmaktadır. Moodle, özgür ve açık kaynak kodlu bir uzaktan eğitim sistemidir. Yazılım, MySQL veritabanı sistemleri altında ve PHP dilini destekleyen herhangi bir ortamda çalışmaktadır.
- Canlı Ders sistemi için BigBlueButton kullanılmaktadır. Canlı ders için 30 adet sunucu kullanılmakta ve böylece yük dengesi gözetilmektedir.
- Uzaktan Eğitim Sistemlerimizi Öğrenci Bilgi Sistemi yazılımı ile tam entegre olarak çalışmaktadır.

Destek Hizmetleri

<http://uedestek.mersin.edu.tr>

- Öğrenci ve Öğretim elemanı için kullanıcı kılavuzları (videolu anlatım) bulunmaktadır.



Destek İstatistikleri

	2024	2025 (Ekim)
Destek talebi sayısı	1.340	524
Cevaplanan talep sayısı	1.340	524
Cevaplanma Oranı	%100	%100
Eğitim öğretim yılı içinde sisteme aktarılan ders sayısı	22.795	12.583
Hizmet verilen öğrenci sayısı	59.142	27.428

Kriz Yönetimi

- Özellikle yakın geçmişte karşılaştığımız **pandemi** ve **deprem** dönemlerinde, 5 gün gibi kısa bir sürede tüm programların uzaktan eğitim ile yürütülebilmesi sağlandı.
 - PANDEMİ DÖNEMİNDE (2020 Mart – 2020 Temmuz) Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemine 36.014 aktif kullanıcı ve 8.447 adet aktif ders tanımlanmıştır.
 - 22-23 BAHAR(deprem) döneminde Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemine 28276 aktif kullanıcı ve 9841 ders tanımlanmıştır.
- Tüm öğrenci ve öğretim elemanları için Eğitim Platformu Kullanımı, Sınav, Canlı Ders vb. konularında **toplam 49 eğitim videosunun** yer aldığı <http://uedestek.mersin.edu.tr/> sitesi hazırlanmıştır.
- Yaşanılan teknik problemleri gidermek ve destek vermek üzere 3 aşamalı bir plan uygulanmıştır.
 1. **CANLI DESTEK** Hafta içi 08:00 – 17:00 arasında <http://uedestek.mersin.edu.tr/> adresinde TAWK.TO canlı destek sistemi
 2. **ÇEVİRİMDIŞI DESTEK** Hafta içi 08:00 – 17:00 saatleri dışında kalan saatler ve cumartesi ile Pazar günleri ve resmi tatillerde
 3. **EPOSTA ile DESTEK** Uzaktan Eğitimin başladığı tarih olan 23 Mart 2020 tarihinde ue@mersin.edu.tr isimli eposta adresi oluşturulmuş olup nitelikli sorunların çözümü

İyi Uygulama ve İyileştirme Örneği



UEYS DESTEK PUKÖ DÖNGÜSÜ



PLANLAMA

- Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin dijital altyapı desteği ile niteliğinin artırılması ve Mücbir sebepler ile aksamaması amacıyla UEYS geliştirilerek sürekli güncel tutulması

UYGULAMA

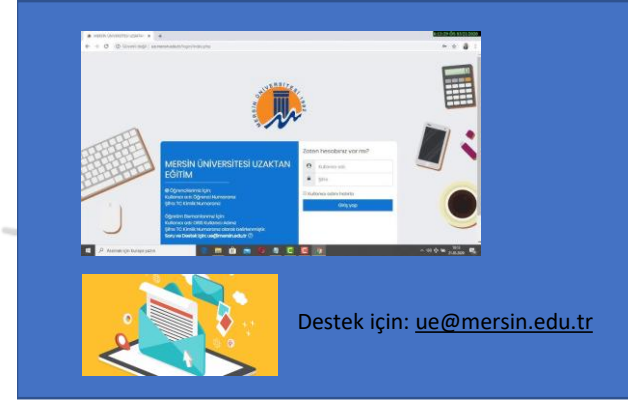
- MERUZEM tarafından açık kaynak kodlu UEYS sistemi geliştirilerek güncellemelerin yapılması
- Tüm öğrencilere ait ders, şube, öğrenci no, Telefon no bilgilerinin eğitim-öğretim dönemi başında ÖİDB işbirliği ile UEYS ye aktarılması
- Destek taleplerinin cevaplanması

ÖNLEM

- Telefon numaralarının dönem içinde de güncellenmesinin yapılması

KONTROL

- Dönem içinde sisteme aktarılan ders sayısı
- Hizmet verilen öğrenci sayısı
- Cevaplanan destek talebi sayısı



Destek için: ue@mersin.edu.tr

	2024	2025 (Ekim)
Destek talebi sayısı	1.340	524
Cevaplanan talep sayısı	1.340	524
Cevaplanma Oranı	%100	%100
Eğitim öğretim yılı içinde sisteme aktarılan ders sayısı	22.795	12.583
Hizmet verilen öğrenci sayısı	59.142	27.428