

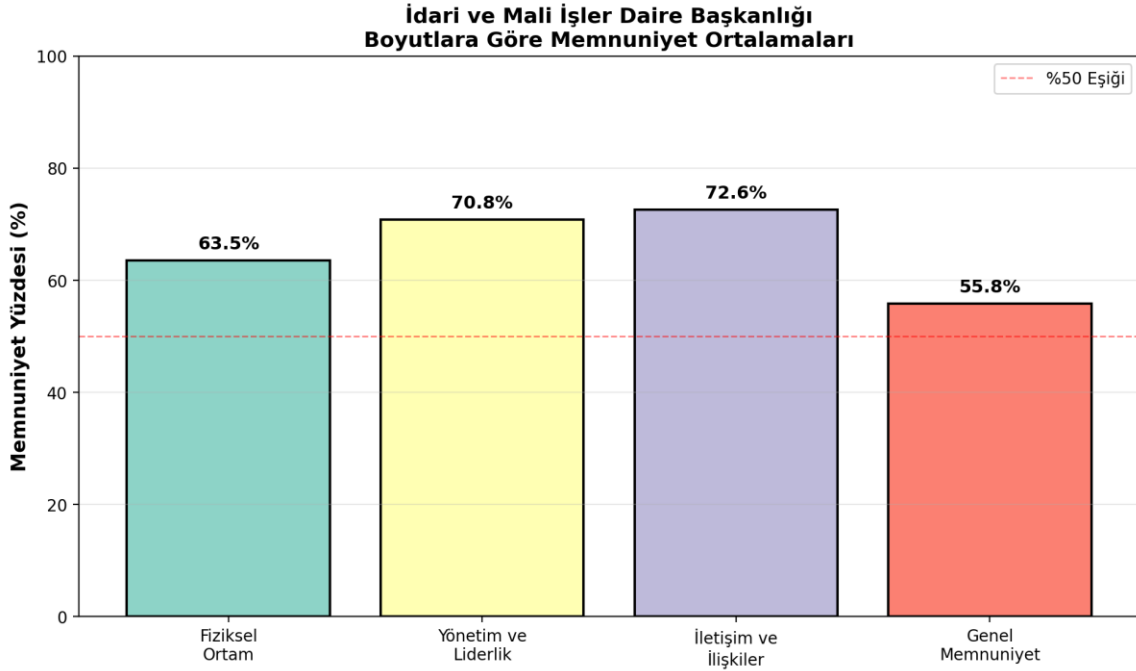
MERSİN ÜNİVERSİTESİ

İDARI VE MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI

MEMNUNİYET ANALİZ RAPORU

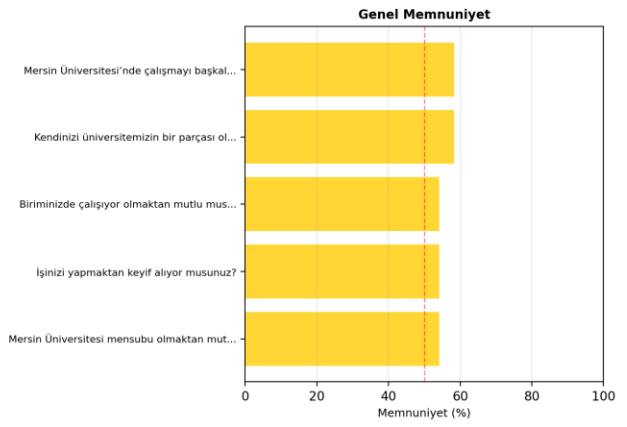
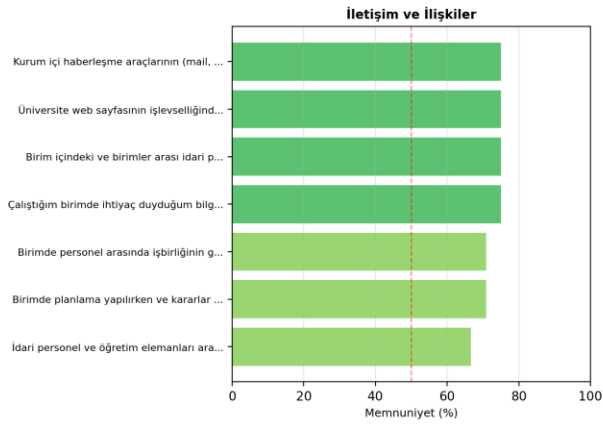
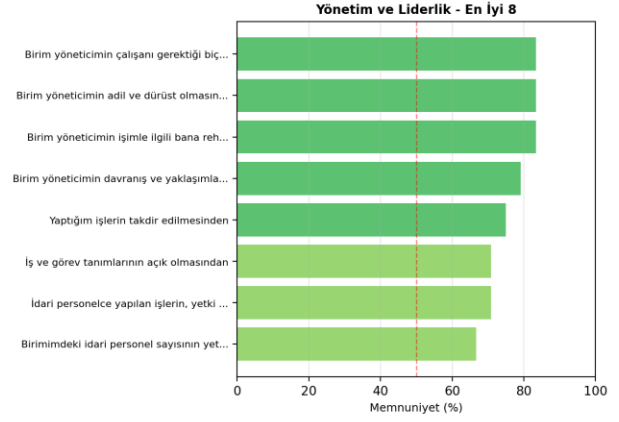
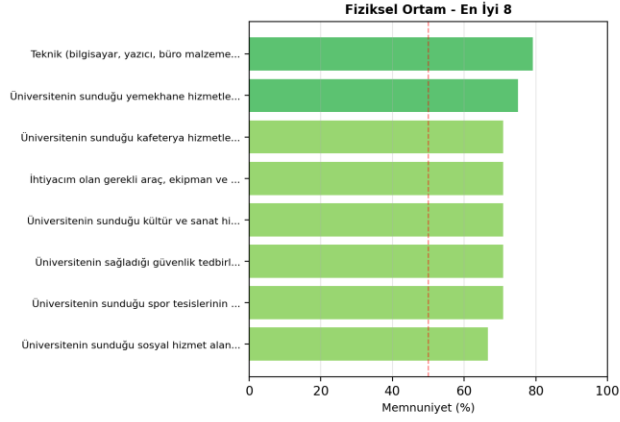
GENEL BAKIŞ

Boyut	Memnuniyet %
Fiziksel Ortam	63.5%
Yönetim ve Liderlik	70.8%
İletişim ve İlişkiler	72.6%
Genel Memnuniyet	55.8%



DETAYLI ANALİZ

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı - Detaylı Analiz



SORU BAZINDA DETAYLI SONUÇLAR

1. FİZİKSEL ORTAM (Ortalama: %63.5)

Soru	%
Teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartların yeterliliğinden	79.2%
Üniversitenin sunduğu yemekhane hizmetlerinin yeterliliğinden	75.0%
Üniversitenin sunduğu kafeterya hizmetlerinin yeterliliğinden	70.8%
İhtiyacım olan gerekli araç, ekipman ve materyalin sağlanmasından	70.8%
Üniversitenin sunduğu kültür ve sanat hizmetlerinin yeterliliğinden	70.8%
Üniversitenin sağladığı güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden	70.8%
Üniversitenin sunduğu spor tesislerinin yeterliliğinden	70.8%
Üniversitenin sunduğu sosyal hizmet alanlarının yeterliliğinden	66.7%
Üniversitenin sunduğu özel gereksinimli çalışanlara yönelik hizmetlerin yeterliliğinden	62.5%
Üniversitenin sunduğu bakım-onarım ve yapım işleri hizmetlerinin yeterliliğinden	62.5%

2. YÖNETİM VE LİDERLİK (Ortalama: %70.8)

Soru	%
Birim yöneticimin çalışanı gerektiği biçimde desteklemesinden	83.3%
Birim yöneticimin adil ve dürüst olmasından	83.3%
Birim yöneticimin işimle ilgili bana rehberliğinden	83.3%
Birim yöneticimin davranış ve yaklaşımlarıyla bana örnek olmasından	79.2%
Yaptığım işlerin takdir edilmesinden	75.0%
İş ve görev tanımlarının açık olmasından	70.8%
İdari personele yapılan işlerin, yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından	70.8%
Birimimdeki idari personel sayısının yeterliliğinden	66.7%
Birimimdeki iş dağılımının personelin yetkinliklerine göre yapılmasından	66.7%
İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarından	66.7%

3. İLETİŞİM VE İLİŞKİLER (Ortalama: %72.6)

Soru	%
Kurum içi haberleşme araçlarının (mail, posta, duyurular) yeterliliği ve etkinli	75.0%
Üniversite web sayfasının işlevselliğinden	75.0%
Birim içindeki ve birimler arası idari personel arasındaki iletişimden	75.0%
Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmekten	75.0%
Birimde personel arasında işbirliğinin gelişmiş olmasından	70.8%
Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanması	70.8%
İdari personel ve öğretim elemanları arasındaki iletişimden	66.7%

4. GENEL MEMNUNİYET (Ortalama: %55.8)

Soru	%
Mersin Üniversitesi'nde çalışmayı başkalarına da tavsiye eder misiniz?	58.3%
Kendinizi üniversitemizin bir parçası olarak görüyor musunuz?	58.3%
Biriminizde çalışıyor olmaktan mutlu musunuz?	54.2%
İşinizi yapmaktan keyif alıyor musunuz?	54.2%
Mersin Üniversitesi mensubu olmaktan mutlu musunuz?	54.2%