

DEĞERLENDİRME TARİHİ : ...../...../2026 - ...../...../2026

SIRA NO	SÜREÇ/HİZMET/FAALİYET		HEDEFİ	TOPLAM İŞLEM SAYISI	SÜREÇ ŞARTLARINDA		GERÇEKLEŞEN		DEĞERLENDİRME
	KODU	ADI			GERÇEKLEŞEN İŞLEM SAYISI	GERÇEKLEŞMEYEN İŞLEM SAYISI	PERFORMANS	HEDEF SAPMA*	
1	SRC-01	Bakım-Onarım Süreci	Taleplerin %85'inin hedef sürede karşılanması	30	26	4	%86,7	+%1,7	Yoğunluk dönemsel artmıştır.
2	SRC-02	Teknik Arıza Yönetimi	Kritik arızalarda ilk müdahalede çözüm oranının %80 olması	12	11	1	%91,7	+%11,7	Yedek parça hazır bulundurulmuştur.
3	SRC-03	Proje Geliştirme	Projelerin %90'ının revizyon ≤1 ile tamamlanması	5	5	0	%100	+%10	Ön kontrol uygulanmıştır.
4	SRC-04	Atık Ayrıştırma	Geri kazanılan atığın %15 artırılması	3	2	1	%66,7	-%8,3	Bilinç eksikliği gözlenmiştir.
5	SRC-05	Sigara Alanları Yönetimi	Kapalı alan ihlallerinde %40 azalma	8	5	3	%62,5		Denetimler artırılmıştır.
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									

\* Hedeflerde sapma (negatif/pozitif) oluşması durumunda "Riskler Fırsatlar Listesi" doldurulur.

BİRİM ADI : YAPI İŞLERİ VE TEKNİK DAİRE BAŞKANLIĞI

SÜREÇ / HİZMET/FAALİYET SORUMLUSU:

ADI SOYADI:

TARİH:

İMZA