



2026  
**MERSİN ÜNİVERSİTESİ**  
**2026 YILI SÜREÇ/FAALİYET PLANLAMASI**

Doküman Kodu	MEÜ.KY.PL-003
Yürürlük Tarihi	14.05.2010
Revizyon Tarihi/No	28.11.2022/02
Sayfa No	1/1

**BİRİM ADI: Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı**

SRÇ/FA. KODU	SÜREÇ ADI	HİZMET TANIMI	SÜREÇ/ FAALİYET SORUMLUSU	KULLANILACAK CİHAZLAR	ÖLÇÜLECEK DEĞERLER*	SÜREÇ / FAALİYET/ PERFORMANS HEDEFİ**
	Bakım-Onarım Süreci	Kampüs altyapı ve üstyapı unsurlarına yönelik planlı ve plansız bakım ihtiyaçlarının önceliklendirilerek yönetilmesi	Teknik Bakım-Onarım Şube Müdürlüğü	El aletleri, arıza tespit ve kayıt sistemleri	Talep karşılama süresi, planlı bakım oranı	Planlı bakım oranının %40'a çıkarılması, taleplerin %85'inin hedef sürede karşılanması
	Teknik Arıza Yönetimi	Kritik ve kritik olmayan teknik arızaların sınıflandırılarak hızlı müdahale esasına göre giderilmesi	Teknik Bakım-Onarım Şube Müdürlüğü	Multimetre, ölçüm ve test cihazları	Arıza önceliklendirme doğruluğu, ilk müdahalede çözüm oranı	Kritik arızalarda ilk müdahalede çözüm oranının %80'e çıkarılması
	Proje Geliştirme	Mevcut yapıların iyileştirilmesine ve yeni ihtiyaçlara yönelik projelerin fizibilite, tasarım ve uygulama süreçlerinin yürütülmesi	Etüt-Proje Şube Müdürlüğü	CAD yazılımları, saha ölçüm ekipmanları	Fizibilite tamamlanma süresi, revizyon sayısı	Projelerin %90'ında revizyon sayısının en fazla 1 olması
	Çevre / Yeşil Kampüs Yönetimi	Sürdürülebilir çevre anlayışı doğrultusunda kampüs genelinde çevresel uygulamaların geliştirilmesi	Peyzaj ve Planlama Şube Müdürlüğü	Çevre ölçüm ve bakım ekipmanları	Geri kazanılan atık miktarı, bakım periyotlarına uyum	Geri kazanılan atık miktarının bir önceki yıla göre %15 artırılması
	Sigara Alanları Yönetimi	Belirlenen sigara alanlarına uyumun artırılması ve kapalı alan ihlallerinin azaltılması	İdari Birim + Güvenlik Sorumlusu	Uyarı levhaları, denetim ve raporlama ekipmanları	İhlal tespit sayısı, denetim sıklığı	Kapalı alan sigara ihlallerinde %40 azalma sağlanması

\*Not: Süreç Faaliyet Planına Faaliyet Bilgi sisteminde izlenen değerler ile birimin takip etmek istediği örnek planda bulunan değerlerden uygun bulunanlar eklenecektir.

\*\* Not: Süreç faaliyet performans hedefleri birimlerle birlikte planlandığı için bu hedefler ilgili birimler tarafından takip edilecektir.

Hazırlayan  
Birim Kalite Sorumlusu  
Figen ÖZDEMİR

Onaylayan  
Birim Yöneticisi  
Dr. Ömer KARAAŞLAN