



T.C.  
MERSİN ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE HEDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORMU



Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	*Mevcut Durum	Kaynak**	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN			
					Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı***	Açıklama
1	Bakım-onarım taleplerine müdahale süresinin kısaltılması	Taleplerin %90-92'si süresinde müdahale ediliyor	Teknik ekip, talep takip yazılımı	Talep yoğunluk analizi yapılması, optimizasyon ve önleyici bakım uygulamalarının artırılması	31.12.2026	Teknik Bakım-Onarım Şube Md.	Aylık	Müdahale süresi performansı izlenecek
2	Kritik arızalara hızlı müdahalenin artırılması	%94-95	Yedek parça stokları, teknik ekip	Kritik ekipman ve yedek parça stoklarının güncellenmesi, acil müdahale ekiplerinin hazır tutulması	31.12.2026	Teknik Bakım-Onarım Şube Md.	2 Ayda Bir	Kritik arıza kayıtları analiz edilecek
3	Projelerin zamanında tamamlanma oranının yükseltilmesi	%88	Proje takip yazılımı, proje ekibi	Dijital proje takip sistemi kullanılması, aylık proje izleme toplantıları yapılması	31.12.2026	Etüt-Proje Şube Md.	Aylık	Gecikme nedenleri raporlanacak
4	Atık ayrıştırma oranının artırılması	%20 artış sağlandı	Personel, bilgilendirme materyalleri	Öğrenci ve personel farkındalık çalışmaları yapılması ve miktarların ölçülerek raporlanması	31.12.2026	Peyzaj ve Planlama Şube Md.	3 Ayda Bir	Ayrıştırma miktarları düzenli izlenecek
5	Belirlenen alanlar dışında sigara kullanımının azaltılması	Kısmi azalma sağlandı	Güvenlik personeli, uyarı levhaları	Denetimlerin artırılması, uyarı levhaları ve güvenlik birimi kontrollerinin sıklaştırılması	31.12.2026	İdari Birim & Güvenlik	3 Ayda Bir	Denetim sonuçları karşılaştırılacak

\*Hedefler ve hedeflerle ilgili bir önceki döneme ait mevcut durum aşağıdaki formlardan alınır:

- Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz
- Faaliyet Bilgi Sistemi (FBS), Nihai Performans Programı ve bu kapsamdaki İyileştirme Eylem Planları
- Birim Hedefleri
- Mevcut durum

\*\* Kaynaklar: İnsan, makine, teçhizat, zaman, doküman, enerji v.b. unsurlardır.

