



MERSİN ÜNİVERSİTESİ
2025 YILI SÜREÇ/FAALİYET PLANLAMASI

Doküman Kodu	MEÜ.KY.PL-003
Yürürlük Tarihi	14.05.2010
Revizyon Tarihi/No	21.01.2025/01
Sayfa No	1/1

SRÇ/FA. KODU	SÜREÇ ADI	HİZMET TANIMI	SÜREÇ/ FAALİYET SORUMLUSU	KULLANILACAK CİHAZLAR	ÖLÇÜLECEK DEĞERLER*	PERFORMANS HEDEFİ*	SÜREÇ/FAALİYET HEDEFİ
1	Yapım İşleri	Eğitim-öğretim fiziki alt yapının geliştirilmesi	Yapı İşleri Şube Müdürlüğü	İlgili mevzuatlar, bilgisayar programları	- Tedarikçi Değerlendirme verileri - Oluşturulan fiziki alan miktarı - Kamulaştırma ve tahsis etme	- Toplam derslik sayısı - Toplam fiziki alan kapasitesi - Temine uyum (% oranı)	100
2	Bakım-Onarım Hizmetleri	Makine ve cihazların bakım-onarımının yapılması	Teknik Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü	Bakım onarım, ölçüm cihazları	- Gelen bakım onarım talepleri - Yıllık arıza sayısı - Tamir / bakım süresi - Arıza çeşitleri - Tamir / bakım talep eden birimler - Taleplerin kendi imkanlarımız veya dış hizmet alımı ile karşılama sayıları	- Tamir süresi - Tamir / bakım adedi (%oranı) - Cihaz kullanıcıların memnuniyet anketi (%oranı) - Taleplere cevap verme süresi - Bakım onarım planına uyum oranı - Taleplerin kendi imkanlarımız veya dış hizmet alımı ile karşılama oranı	100
3	Park-Bahçe ve Çevre Düzenleme Faaliyetleri	Yapılan incelemeler, mevsimsel riskler, öngüremeyen arızalar, sulama problemleri	Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü	Park ve bahçe makineleri	- Yapılan çevre düzenlemesi sayısı - Çevre düzenlemesi yapılan alan miktarı	- Süre - Düzenleme yapılan alan/sayı (%oranı) - Alet ve Ekipmanların Periyodik Bakımların Zamanında Yapılması	100
4	Etüt-Proje Çalışmaları	Yatırım Programları Çerçevesinde Yapımı Planlanan İnşaatlara İlişkin Gerekli Projelendirme Çalışmalarının Yapılması	Etüt-Proje Şube Müdürlüğü	İlgili mevzuatlar, bilgisayar programları	- Yatırıma yönelik projelere ilişkin yapılan toplam proje-etüt sayısı - Tedarikçi değerlendirme verileri	- Toplam proje-etüt sayısı - Proje-Etütü gerçekleştirilen alan miktarı - Hizmete uyum	100

*Not: Süreç Faaliyet Planına Faaliyet Bilgi sisteminde izlenen değerler ile birimin takip etmek istediği örnek planda bulunan değerlerden uygun bulunanlar eklenecektir.

Hazırlayan Birim Kalite Sorumlusu Soner ÖZDEMİR	Onaylayan/202.. Birim Yöneticisi Yunus Emre AKKAŞ
---	--