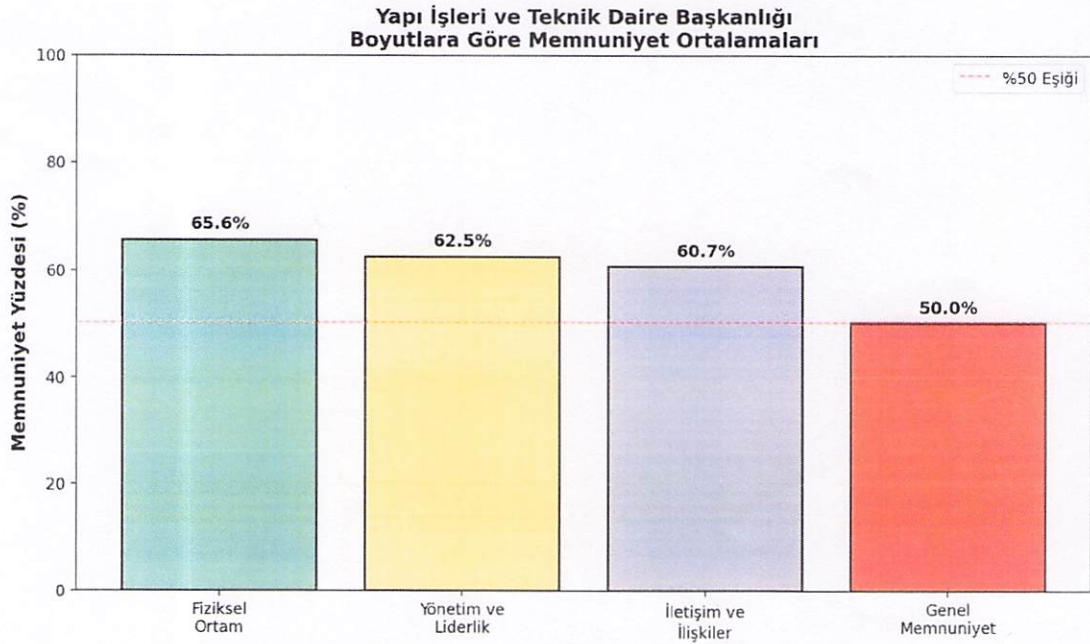


MERSİN ÜNİVERSİTESİ
YAPI İŞLERİ VE TEKNİK DAİRE BAŞKANLIĞI
MEMNUNİYET ANALİZ RAPORU

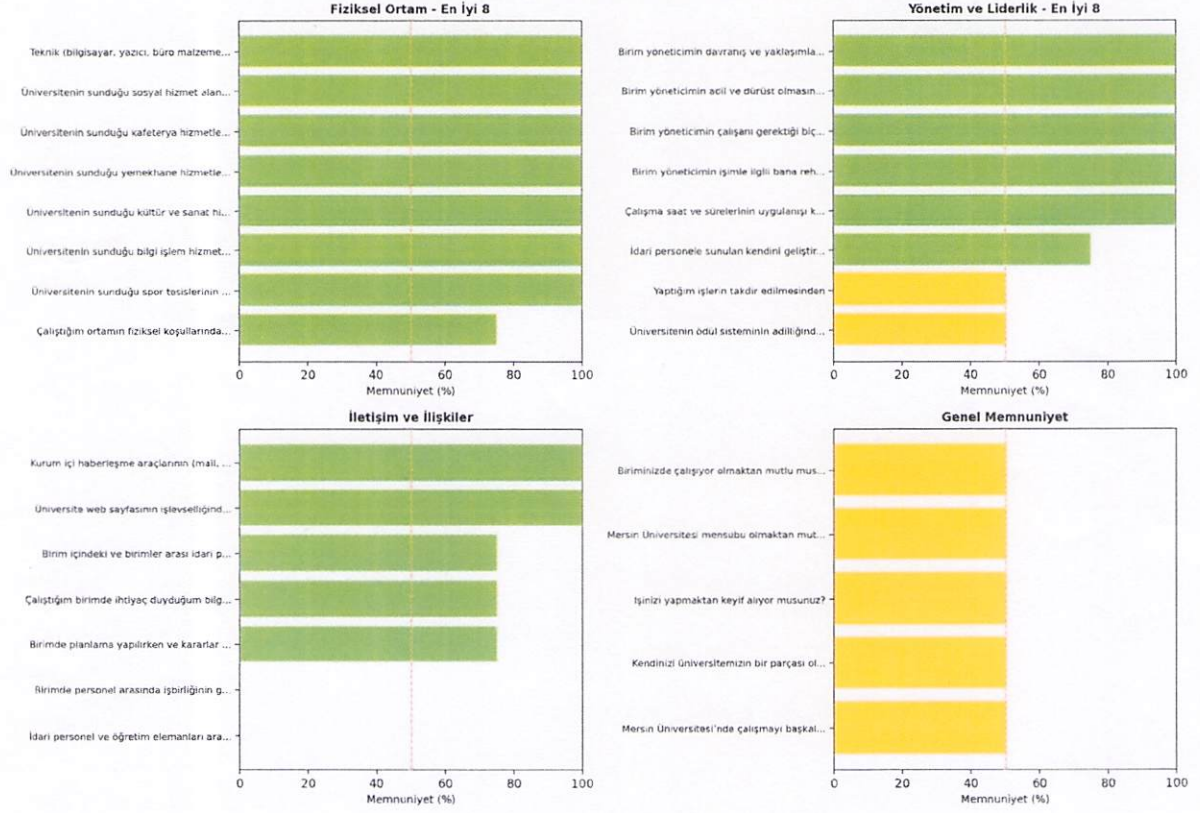
GENEL BAKIŞ

Boyut	Memnuniyet %
Fiziksel Ortam	65.6%
Yönetim ve Liderlik	62.5%
İletişim ve İlişkiler	60.7%
Genel Memnuniyet	50.0%



DETAYLI ANALİZ

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı - Detaylı Analiz



SORU BAZINDA DETAYLI SONUÇLAR

1. FİZİKSEL ORTAM (Ortalama: %65.6)

Soru	%
Teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartların yeterliliğinden	100.0%
Üniversitenin sunduğu sosyal hizmet alanlarının yeterliliğinden	100.0%
Üniversitenin sunduğu kafeterya hizmetlerinin yeterliliğinden	100.0%
Üniversitenin sunduğu yemekhane hizmetlerinin yeterliliğinden	100.0%
Üniversitenin sunduğu kültür ve sanat hizmetlerinin yeterliliğinden	100.0%
Üniversitenin sunduğu bilgi işlem hizmetlerinden (Yazılım, donanım, internet eri	100.0%
Üniversitenin sunduğu spor tesislerinin yeterliliğinden	100.0%
Çalıştığım ortamın fiziksel koşullarından	75.0%
İhtiyacım olan gerekli araç, ekipman ve materyalin sağlanmasından	75.0%
Çalıştığım ortamın ve ortak kullanım alanlarının temizlik hizmetlerinin yeterli	50.0%

2. YÖNETİM VE LİDERLİK (Ortalama: %62.5)

Soru	%
Birim yöneticimin davranış ve yaklaşımlarıyla bana örnek olmasından	100.0%
Birim yöneticimin adil ve dürüst olmasından	100.0%
Birim yöneticimin çalışanı gerektiği biçimde desteklemesinden	100.0%
Birim yöneticimin işimle ilgili bana rehberliğinden	100.0%
Çalışma saat ve sürelerinin uygulanışı konusundaki eşitlikten	100.0%
İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarından	75.0%
Yaptığım işlerin takdir edilmesinden	50.0%
Üniversitenin ödül sisteminin adilliliğinden	50.0%
Birimimdeki idari personel sayısının yeterliliğinden	25.0%
İdari personelce yapılan işlerin, yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasınd	25.0%

3. İLETİŞİM VE İLİŞKİLER (Ortalama: %60.7)

Soru	%
Kurum içi haberleşme araçlarının (mail, posta, duyurular) yeterliliği ve etkinli	100.0%
Üniversite web sayfasının işlevselliğinden	100.0%
Birim içindeki ve birimler arası idari personel arasındaki iletişimden	75.0%
Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmekten	75.0%
Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanması	75.0%
Birimde personel arasında işbirliğinin gelişmiş olmasından	0.0%
İdari personel ve öğretim elemanları arasındaki iletişimden	0.0%

4. GENEL MEMNUNİYET (Ortalama: %50.0)

Soru	%
Biriminizde çalışıyor olmaktan mutlu musunuz?	50.0%
Mersin Üniversitesi mensubu olmaktan mutlu musunuz?	50.0%
İşinizi yapmaktan keyif alıyor musunuz?	50.0%
Kendinizi üniversitemizin bir parçası olarak görüyor musunuz?	50.0%
Mersin Üniversitesi'nde çalışmayı başkalarına da tavsiye eder misiniz?	50.0%