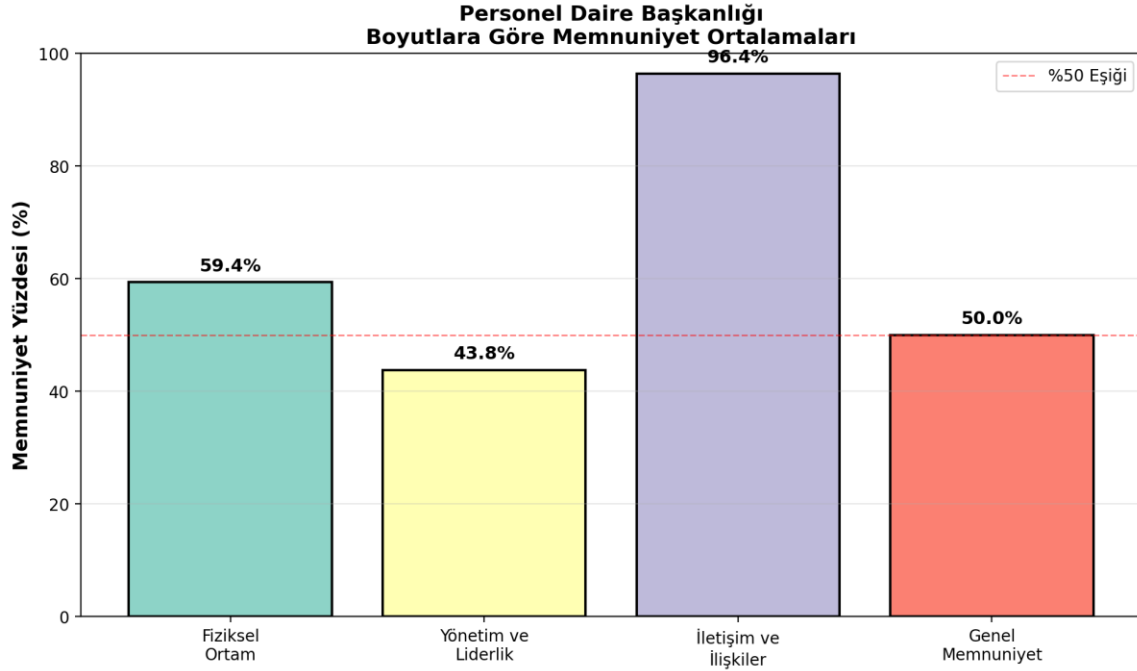


MERSİN ÜNİVERSİTESİ
PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI
MEMNUNİYET ANALİZ RAPORU

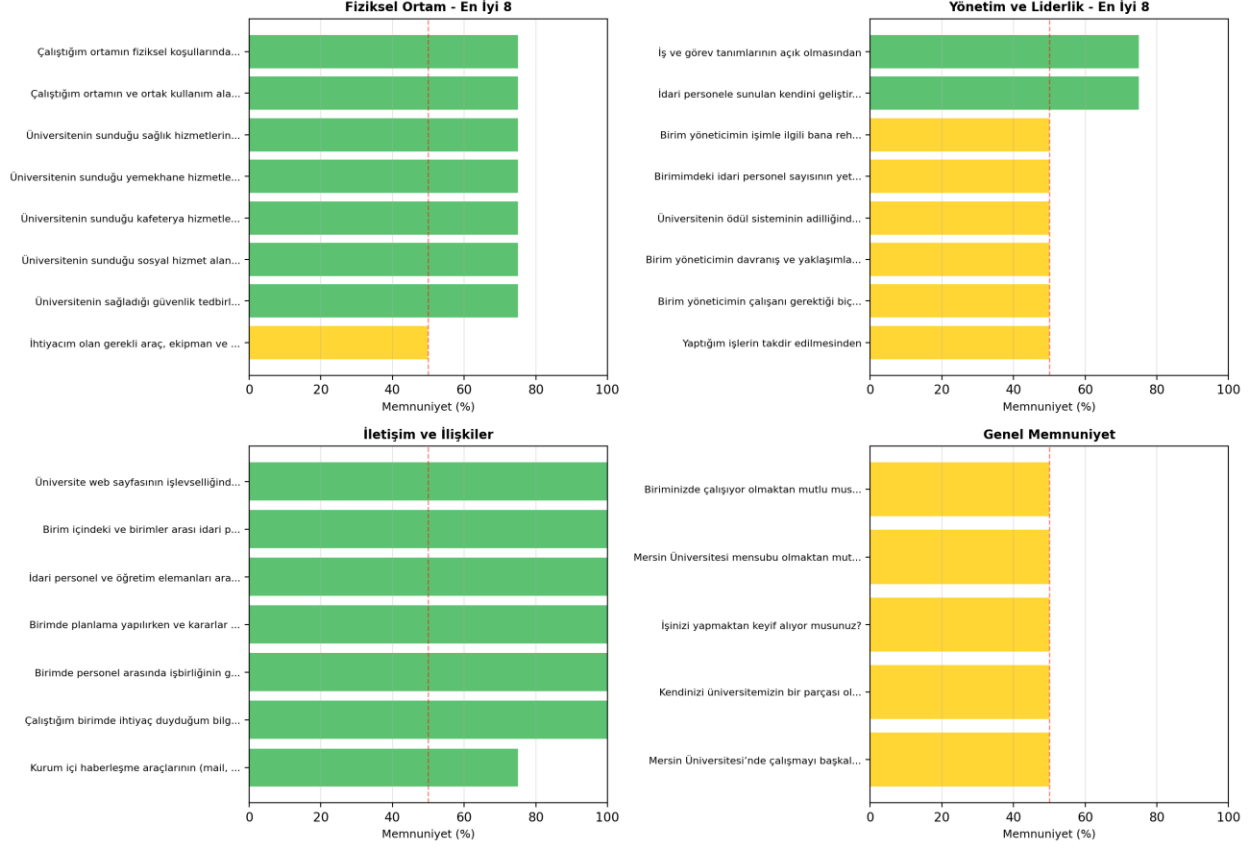
GENEL BAKIŞ

Boyut	Memnuniyet %
Fiziksel Ortam	59.4%
Yönetim ve Liderlik	43.8%
İletişim ve İlişkiler	96.4%
Genel Memnuniyet	50.0%



DETAYLI ANALİZ

Personel Daire Başkanlığı - Detaylı Analiz



SORU BAZINDA DETAYLI SONUÇLAR

1. FİZİKSEL ORTAM (Ortalama: %59.4)

Soru	%
Çalıştığım ortamın fiziksel koşullarından	75.0%
Çalıştığım ortamın ve ortak kullanım alanlarının temizlik hizmetlerinin yeterli	75.0%
Üniversitenin sunduğu sağlık hizmetlerinin yeterliliğinden	75.0%
Üniversitenin sunduğu yemekhane hizmetlerinin yeterliliğinden	75.0%
Üniversitenin sunduğu kafeterya hizmetlerinin yeterliliğinden	75.0%
Üniversitenin sunduğu sosyal hizmet alanlarının yeterliliğinden	75.0%
Üniversitenin sağladığı güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden	75.0%
İhtiyacım olan gerekli araç, ekipman ve materyalin sağlanmasından	50.0%
Teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartların yeterliliğinden	50.0%
Üniversitenin sunduğu spor tesislerinin yeterliliğinden	50.0%

2. YÖNETİM VE LİDERLİK (Ortalama: %43.8)

Soru	%
İş ve görev tanımlarının açık olmasından	75.0%
İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarından	75.0%
Birim yöneticimin işimle ilgili bana rehberliğinden	50.0%
Birimimdeki idari personel sayısının yeterliliğinden	50.0%
Üniversitenin ödül sisteminin adillliğinden	50.0%
Birim yöneticimin davranış ve yaklaşımlarıyla bana örnek olmasından	50.0%
Birim yöneticimin çalışanı gerektiği biçimde desteklemesinden	50.0%
Yaptığım işlerin takdir edilmesinden	50.0%
Birim yöneticimin adil ve dürüst olmasından	25.0%
İdari personelce yapılan işlerin, yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından	25.0%

3. İLETİŞİM VE İLİŞKİLER (Ortalama: %96.4)

Soru	%
Üniversite web sayfasının işlevselliğinden	100.0%
Birim içindeki ve birimler arası idari personel arasındaki iletişimden	100.0%
İdari personel ve öğretim elemanları arasındaki iletişimden	100.0%
Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanması	100.0%
Birimde personel arasında işbirliğinin gelişmiş olmasından	100.0%
Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmekten	100.0%
Kurum içi haberleşme araçlarının (mail, posta, duyurular) yeterliliği ve etkinliği	75.0%

4. GENEL MEMNUNİYET (Ortalama: %50.0)

Soru	%
Biriminizde çalışıyor olmaktan mutlu musunuz?	50.0%
Mersin Üniversitesi mensubu olmaktan mutlu musunuz?	50.0%
İşinizi yapmaktan keyif alıyor musunuz?	50.0%
Kendinizi üniversitemizin bir parçası olarak görüyor musunuz?	50.0%
Mersin Üniversitesi'nde çalışmayı başkalarına da tavsiye eder misiniz?	50.0%