

Kütüphane Memnuniyeti Likert Analizi (Yüzlük Ölçek)

Bu tablo, Likert ölçeğinde elde edilen ortalama puanların yüzde ölçeğine dönüştürülmüş halini göstermektedir. Her soru 1-5 arası Likert puanlarından 0-100 arası yüzde karşılığına çevrilmiştir. Yüzdeler puanlar, katılımcıların genel memnuniyet düzeylerini daha kolay yorumlamayı sağlar.

Soru Başlığı	Likert Ortalaması (1-5)	Yüzlük Karşılığı (%)
Kitap koleksiyonundan yararlanma sıklığı	3.7	67.5%
Veritabanlarından yararlanma	3.1	52.5%
Tezlerden yararlanma	2.6	40.0%
Katalog tarama hizmeti memnuniyeti	4.2	80.0%
Kütüphane personel bilgisi	4.5	87.5%
Kütüphane fiziksel koşulları	3.2	55.0%
İnternet olanaklarından yararlanma	2.8	45.0%
Kütüphane güvenlik koşulları	4.3	82.5%
Engelli kullanımına uygunluk	2.5	37.5%

Sonuç ve Değerlendirme

Likert ölçeği ortalamaları yüzde ölçeğine dönüştürüldüğünde, genel memnuniyet düzeyi yaklaşık olarak %70 civarındadır. En yüksek memnuniyet %87.5 ile kütüphane personel bilgisi alanında gözlenmiştir. En düşük memnuniyet ise %37.5 ile engelli kullanımına uygunluk alanında. Bu sonuçlar, hizmet kalitesi açısından belirli alanlarda güçlü performans, diğerlerinde ise iyileştirme gereksinimi olduğunu göstermektedir.