



Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü Detay Süreci

Bağlı Olduğu Ana Süreç	Destek Hizmetleri Süreci
Bağlı Olduğu Alt Süreç	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Alt Süreci
Sürecin Tanımı	Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğüne bağlı birimlerin işleyişini kesintisiz ve verimli şekilde sürdürülebilmesi için gerekli koordinasyonu sağlamak
Sürecin Amacı	Üniversitemizde yürütülen eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek için ihtiyaç duyulan basılı ve elektronik bilgi kaynaklarını sağlamak, düzenlemek ve bu kaynaklardan yararlanmak için uygun ortam yaratarak kullanıcıların hizmetine sunmak.
Sürecin Sahibi	Daire Başkanı
Sürecin Sorumluları/Uygulayıcıları	Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü Personeli
Sürecin İzlenmesinden Sorumlu Birim(ler)	Kurumsal Gelişim Akreditasyon Koordinatörlüğü
Süreç İzleme ve Değerlendirme Araçları	Yordam Kütüphane Otomasyon Programı
Süreçle İlgili Mevzuat	Kütüphane Yönergesi Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Sürecin Girdileri	Basılı ve Elektronik Kaynaklar EBYS ile yapılan yazışmalar
Sürecin Faaliyetleri	Seçim Sağlama Kataloglama ve Sınıflama Basılı Tez İşlemleri Açık Erişim Sürelî Yayınlar Veritabanları Cilt ve Onarım
Sürecin Çıktıları	Kütüphane koleksiyonunda yer alan elektronik kaynaklar Satın ya da bağış yoluyla alınan basılı kaynaklar EBYS ile yapılan yazışmalar



Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü Detay Süreci

Süreçten Etkilenen Paydaşlar	Üniversite Öğrencileri, akademik ve idari personel, ilgili paydaşlar
Süreci Etkileyen Paydaşlar	Üniversite Öğrencileri, Akademik ve İdari personel
Çıktıların İletileceği Birimler	Üniversitenin tüm birimleri ve resmi kurum ve kuruluşlar
Sürecin Performans Göstergeleri	<ul style="list-style-type: none">• Koleksiyona katılacak bilgi kaynakları sayısı• Karşılana kullanıcı talep sayısı• Bağışla elde edilen kaynak sayısı• Satın alınan kaynak sayısı (basılı ve elektronik)• Kataloqlama ve sınıflandırma işlem sayısı• Sağlanan veri tabanları ve sayıları• Açık Erişim yayın giriş sayıları
İzleme Sıklığı	6 ayda bir
Sürecin Riskleri	Döviz kurundaki dalgalanmalar Bütçe imkânları Veritabanlarından Lisans Anlaşmalarına aykırı kullanım Fiziksel koşullardan oluşabilecek riskler(yangın, su baskını. vb.) Kitaplardan küf, mantar ve sporlar ile virüslerin bulaşma riski



Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü Detay Süreci