



Kütüphane ve Dokümantasyon Alt Süreci

Bağlı Olduğu Üst Süreç

Destek Hizmetleri Süreci

Sürecin Tanımı

Üniversitemizde yürütülen eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek için ihtiyaç duyulan basılı ve elektronik bilgi kaynaklarını sağlamak, düzenlemek ve bu kaynaklardan yararlanmak için uygun ortam yaratarak kullanıcıların hizmetine sunmak.

Sürecin Amacı

Üniversitemizin akademik programlarının desteklenmesi, akademik ve idari personel ile öğrencilerin bilgi ihtiyaçlarının karşılanması ve bu doğrultuda eğitim ve öğretimi destekleyecek kaynakların üniversitemiz kütüphanesine kazandırılması ve etkin şekilde kullanılmasını sağlayacak faaliyetlerin yürütülmesi.

Sürecin Sahibi

İlgili Rektör Yardımcısı
Genel Sekreter

Sürecin Sorumluları/Uygulayıcıları

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanı
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Personelleri

Sürecin İzlenmesinden Sorumlu Birim(ler)

Kurumsal Gelişim Akreditasyon Koordinatörlüğü

Süreç İzleme ve Değerlendirme Araçları

Yordam Kütüphane Otomasyon Programı
Memnuniyet Anketi
Birim İç Değerlendirme Raporu
Faaliyet Raporu

Süreçle İlgili Mevzuat

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Taşınır mal Yönetmeliği, Resmi Yazışma Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Kütüphane Yönergesi,

Sürecin Girdileri

- Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı web sayfasında yer alan formlar
- Kullanıcı talepleri
- EBYS ile yapılan yazışmalar



Kütüphane ve Dokümantasyon Alt Süreci

Sürecin Detay Süreçleri

- Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü Detay Süreci
- Kütüphane Hizmetleri Şube Müdürlüğü Detay Süreci
- İdari Hizmetler Şube Müdürlüğü Detay Süreci

Sürecin Çıktıları

- Kütüphane koleksiyonunda yer alan elektronik kaynaklar Satın ya da bağış yoluyla alınan basılı yayınlar
- Abonelikler
- EBYS ile yapılan yazışmalar

Süreçten Etkilenen Paydaşlar

- Üniversite Öğrencileri, akademik ve idari personel, ilgili paydaşlar
- Diğer Üniversiteler ve Kamu kuruluşları

Süreci Etkileyen Paydaşlar

Üniversite Öğrencileri, Akademik ve İdari personel

Çıktıların İletileceği Birimler

Üniversitenin tüm birimleri ve resmi kurum ve kuruluşlar

Sürecin Performans Göstergeleri

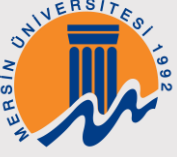
- Koleksiyona katılacak bilgi kaynakları sayısı
- Karşılanan kullanıcı talep sayısı
- Bağışla elde edilen kaynak sayısı
- Satın alınan kaynak sayısı (basılı ve elektronik)
- Kataloglama ve sınıflandırma işlem sayısı
- Sağlanan veri tabanları ve sayıları
- Açık Erişim oranı
- Kütüphane ziyaret sayısı
- Ödünç verilen kaynak sayısı
- Diğer kurumlara gönderilen yayın sayısı
- Danışma ve eğitim hizmetleri sayısı
- Kütüphaneden faydalanan dış kullanıcı sayısı
- Kütüphane aktif üye sayısı

İzleme Sıklığı

6 ayda bir

Sürecin Riskleri

- Döviz kurundaki dalgalanmalar
- Ödünç verilen kitabın geç iadesi ya da kaybedilmesi
- Ödünç yoluyla ya da kütüphane içerisinde kullanılan basılı yayının zarar görmesi
- Bütçe imkânları
- Fiziksel koşullardan oluşabilecek riskler(yangın, su baskını. vb.)



Kütüphane ve Dokümantasyon Alt Süreci

- Kitaplardan küf, mantar ve sporlar ile virüslerin bulaşma riski