



Kütüphane Hizmetleri Şube Müdürlüğü Detay Süreci

Bağlı Olduğu Ana Süreç

Destek Hizmetleri Süreci

Bağlı Olduğu Alt Süreç

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Alt Süreci

Sürecin Tanımı

Kullanıcı Hizmetleri Şube Müdürlüğüne bağlı birimlerin hizmetlerinin düzenli bir şekilde devam etmesinin sağlanması ve personelinin koordinasyonu sağlamak

Sürecin Amacı

Kütüphane hizmetlerinden üniversitemiz akademisyen, idari personel ve öğrencilerin eşit ve etkin bir şekilde faydalanmasını sağlamak.

Sürecin Sahibi

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

Sürecin Sorumluları/Uygulayıcıları

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Kütüphane Hizmetleri Şube Müdürlüğü

Sürecin İzlenmesinden Sorumlu Birim(ler)

Kurumsal Gelişim Akreditasyon Koordinatörlüğü

Süreç İzleme ve Değerlendirme Araçları

Yordam Kütüphane Otomasyon Programı

Süreçle İlgili Mevzuat

Kütüphane Yönergesi

Sürecin Girdileri

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı web sitesinde yer alan formlar

KITS (Kütüphaneler arası iş birliği takip sistemi kayıtları)

Kütüphane basılı ve elektronik yayın koleksiyonu

Sürecin Faaliyetleri

Ödünç verme, iade alma, süre uzatma, ilişik kesme, danışma ve rehberlik, kütüphaneler arası işbirliği hizmetleri, kullanıcı eğitimi, kısmi zamanlı çalışan öğrenci hizmetleri, çalışma salonu hizmetleri, raf hizmetleri



Kütüphane Hizmetleri Şube Müdürlüğü Detay Süreci

Sürecin Çıktıları

Yordam Kütüphane Bilgi ve Belge Otomasyon kayıtları (teknik işlemi yapılan bilgi kaynakları, ödünç verilen, iade alınan, uzatma işlemleri yapılan ve ilişkisi kesilen)
KITS (Kütüphaneler arası iş birliği takip sistemi kayıtları)

Süreçten Etkilenen Paydaşlar

Üniversitemiz akademik ve idari personeli ve öğrencileri

Süreci Etkileyen Paydaşlar

Üniversitemiz akademik ve idari personeli ve öğrencileri

Çıktıların İletileceği Birimler

Üniversitenin tüm birimleri ve resmi kurum ve kuruluşlar

Sürecin Performans Göstergeleri

Ödünç işlemi gerçekleştirilen okuyucu sayısı
Ödünç verilen kitap sayısı
İade alınan kitap sayısı
Kütüphane giriş-çıkış sayısı
İlişik kesme sayısı
Kütüphane aktif üye sayısı
Kütüphaneler arası kitap ödünç alma/verme (KITS) istatistikleri
Gerçekleştirilen kullanıcı eğitimi sayısı
Kullanıcı eğitimine katılan öğrenci/personel sayısı
Danışma ve rehberlik hizmetleri sayısı
Grup çalışma salonlarının kullanım sayıları
Kısmi zamanlı çalışan öğrenci çalışma süresi, sayısı, saati sayısı

İzleme Sıklığı

Aylık

Sürecin Riskleri

Elektronik ortamda yapılan tüm teknik işlemlerim yok olma riski.
Yangın, su baskını vb. durumlar gibi fiziksel koşullardan oluşabilecek riskler
Kitaplardan küf, mantar ile virüslerin bulaş riski
Dolaşımdaki materyallerin kaybolması, zarar görmesi, iadesinin gecikmesi
Personel yetersizliği nedeniyle kütüphane hizmetlerinin etkin yürütülememesi
Kütüphane materyalinin izinsiz dışarıya çıkarılması



Kütüphane Hizmetleri Şube Müdürlüğü Detay Süreci

Kütüphaneler arası işbirliği ile ödünç alınan veya verilen yayınların kaybolma riski.



Kütüphane Hizmetleri Şube Müdürlüğü Detay Süreci