

## MEMNUNİYET ANKETİ 2025 – LİKERT ANALİZİ (YÜZDELİK GÖSTERİM)

Bu rapor, katılımcı türlerine göre (öğrenci, akademik personel, idari personel) Likert ölçeği analiz sonuçlarını sunmaktadır. Likert ölçeği: 1=Kesinlikle Katılmıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum.

### ÖĞRENCİ ANKET SONUÇLARI (Öğrenci anket katılım oranı: %52.6)

Soru	Memnuniyet Düzeyi (%)
Kütüphanenin basılı/ elektronik kaynakları yeterlidir.	44.1 %
Kütüphanenin fiziki koşullarını (bina, iklimlendirme, aydınlatma, oturma alanı, internet vb.) yeterli buluyorum.	40.1 %
Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum.	46.1 %
Kütüphane personeli kullanıcılara karşı saygılı, hoşgörülü, nazik, güler yüzlü davranmaktadır.	66.9 %
Kütüphane personeli problem çözmede yeterli donanıma sahiptir.	60.7 %
Kütüphanenin tanıtım ve bilgilendirme çalışmaları yeterlidir.	45.6 %
Kütüphanenin sağladığı veri tabanları beklentilerimi karşılamaktadır.	47.3 %
Kütüphane web sayfası anlaşılır ve kullanımı kolaydır.	47.9 %
Kitap ödünç verme sürelerinden memnunum.	58.7 %
Ödünç alabildiğim kaynak sayısı yeterlidir	54.6 %

**AKADEMİK PERSONEL ANKET SONUÇLARI (Akademik Personel Anket Katılım Oranı: %28.6)**

Soru	Memnuniyet Düzeyi (%)
Kütüphanenin basılı/ elektronik kaynakları yeterlidir.	72.6 %
Kütüphanenin fiziki koşullarını (bina, iklimlendirme, aydınlatma, oturma alanı, internet vb.) yeterli buluyorum.	74.3 %
Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum.	78.9 %
Kütüphane personeli kullanıcılara karşı saygılı, hoşgörülü, nazik, güler yüzlü davranmaktadır.	84.6 %
Kütüphane personeli problem çözmede yeterli donanıma sahiptir.	80.8 %
Kütüphanenin tanıtım ve bilgilendirme çalışmaları yeterlidir.	76.6 %
Kütüphanenin sağladığı veri tabanları beklentilerimi karşılamaktadır.	72.0 %
Kütüphane web sayfası anlaşılır ve kullanımı kolaydır.	76.6 %
Kitap ödünç verme sürelerinden memnunum.	79.4 %
Ödünç alabildiğim kaynak sayısı yeterlidir	76.2 %

**İDARI PERSONEL ANKET SONUÇLARI (İdari Personel Anket Katılım Oranı: %18.8)**

Soru	Memnuniyet Düzeyi (%)
Kütüphanenin basılı/ elektronik kaynakları yeterlidir.	78.8 %
Kütüphanenin fiziki koşullarını (bina, iklimlendirme, aydınlatma, oturma alanı, internet vb.) yeterli buluyorum.	74.5 %
Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum.	80.6 %
Kütüphane personeli kullanıcılara karşı saygılı, hoşgörülü, nazik, güler yüzlü davranmaktadır.	85.5 %
Kütüphane personeli problem çözmede yeterli donanıma sahiptir.	81.7 %
Kütüphanenin tanıtım ve bilgilendirme çalışmaları yeterlidir.	80.0 %
Kütüphanenin sağladığı veri tabanları beklentilerimi karşılamaktadır.	81.4 %
Kütüphane web sayfası anlaşılır ve kullanımı kolaydır.	81.2 %
Kitap ödünç verme sürelerinden memnunum.	83.2 %
Ödünç alabildiğim kaynak sayısı yeterlidir	81.4 %

## GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ KARŞILAŞTIRMASI (YÜZDELİK)

Grup	Genel Memnuniyet (%)
Öğrenci	51.2 %
Akademik Personel	77.2 %
İdari Personel	80.8 %
Genel Toplam	69.7 %