

2026 Kütüphane Kullanıcı Memnuniyeti Anketi

Likert (Memnuniyet) Tablosu • Madde Bazlı Memnuniyet Tabloları • Genel Özet

Veri Notu: Bu rapor, paylaşılan özet yüzdelerine dayalıdır. Madde yanıtları idari/akademik/öğrenci bazında ayırılmadığı için, grup bazlı genel memnuniyet yüzdeleri ayrı ayrı hesaplanamamıştır (aşağıda “Veri gerekli” olarak işaretlenmiştir).

1. Katılımcı Profili (Ünvan)

Grup/Ünvan	Oran (%)
Ön lisans öğrencisi	0,6
Lisans öğrencisi	38,8
Yüksek lisans öğrencisi	2,4
Doktora öğrencisi	1,2
Akademik personel	38,6
İdari personel	18,3
Diğer	—

2. Genel Likert (Memnuniyet) Dağılım Tablosu

Aşağıdaki tabloda her madde için “Evet = Memnun/Yeterli”, “Hayır = Memnun Değil/Yetersiz” olarak raporlanmıştır.

Madde	Memnun/Yeterli (Evet %)	Memnun Değil/Yetersiz (Hayır %)
Kütüphanenin basılı/elektronik kaynakları yeterli midir?	62,9	37,1
Aşağıda yer alan mevcut elektronik kaynaklarımızdan memnun musunuz?	76,5	23,5
Kütüphanenin fiziki koşullarını yeterli buluyor musunuz?	48,3	51,7
Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnun musunuz?	67,7	32,3
Kütüphane personelinin kullanıcılara karşı saygılı, hoşgörülü, nazik, güler yüzlü tutumlarından memnun musunuz?	92,1	7,9
Kütüphane personelinin problem çözmede yeterli donanıma sahip olduğunu düşünüyor musunuz?	84,7	15,3
Kütüphanenin tanıtım ve bilgilendirme çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?	63,5	36,5
Kütüphane web sayfasını anlaşılır ve kullanımı kolay buluyor musunuz?	79,7	20,3
Kitap ödünç verme süresinin uzatma hakkınızla beraber 30 gün (öğrenci ve idari personel için), 45 gün (akademik personel için) olduğunu biliyor musunuz?	67,8	32,2
Bu süre sizin için yeterli mi?	87,9	12,1

3. Kaynak Temin İhtiyaçları ("Hayır" yanıtlayanlar için)

"Basılı/elektronik kaynaklar yeterli mi?" sorusuna "Hayır" diyen katılımcıların belirttiği ihtiyaç türleri aşağıdadır (çoklu seçim olabilir).

İhtiyaç türü	Oran (%)
Basılı kaynaklar (kitap, roman, çalışma kaynakları)	46,5
Sürekli yayın (dergi)	10,2
Elektronik kaynak (e-kitap, e-dergi, makale)	42,7
Çalışma kaynakları	42,7

4. Madde Bazlı Memnuniyet Tabloları

Her madde için memnuniyet dağılımı aşağıdaki küçük tablolarda ayrıca gösterilmiştir.

4.1. Madde: Kütüphanenin basılı/elektronik kaynakları yeterli midir?

Kategori	Yüzde (%)	Yorum
Memnun/Yeterli (Evet)	62,9	Olumlu
Memnun Değil/Yetersiz (Hayır)	37,1	Geliştirme alanı

4.2. Madde: Aşağıda yer alan mevcut elektronik kaynaklarımızdan memnun musunuz?

Kategori	Yüzde (%)	Yorum
Memnun/Yeterli (Evet)	76,5	Olumlu
Memnun Değil/Yetersiz (Hayır)	23,5	Geliştirme alanı

4.3. Madde: Kütüphanenin fiziki koşullarını yeterli buluyor musunuz?

Kategori	Yüzde (%)	Yorum
Memnun/Yeterli (Evet)	48,3	Olumlu
Memnun Değil/Yetersiz (Hayır)	51,7	Geliştirme alanı

Bu madde, en düşük memnuniyet oranına sahiptir (%48,3); iyileştirme önceliği olarak ele alınabilir.

4.4. Madde: Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnun musunuz?

Kategori	Yüzde (%)	Yorum
Memnun/Yeterli (Evet)	67,7	Olumlu
Memnun Değil/Yetersiz (Hayır)	32,3	Geliştirme alanı

4.5. Madde: Kütüphane personelinin kullanıcılara karşı saygılı, hoşgörülü, nazik, güler yüzlü tutumlarından memnun musunuz?

Kategori	Yüzde (%)	Yorum
Memnun/Yeterli (Evet)	92,1	Olumlu
Memnun Değil/Yetersiz (Hayır)	7,9	Geliştirme alanı

Bu madde, en yüksek memnuniyet oranına sahiptir (%92,1).

4.6. Madde: Kütüphane personelinin problem çözmede yeterli donanımına sahip olduğunu düşünüyor musunuz?

Kategori	Yüzde (%)	Yorum
Memnun/Yeterli (Evet)	84,7	Olumlu
Memnun Değil/Yetersiz (Hayır)	15,3	Geliştirme alanı

4.7. Madde: Kütüphanenin tanıtım ve bilgilendirme çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?

Kategori	Yüzde (%)	Yorum
Memnun/Yeterli (Evet)	63,5	Olumlu
Memnun Değil/Yetersiz (Hayır)	36,5	Geliştirme alanı

4.8. Madde: Kütüphane web sayfasını anlaşılır ve kullanımı kolay buluyor musunuz?

Kategori	Yüzde (%)	Yorum
Memnun/Yeterli (Evet)	79,7	Olumlu
Memnun Değil/Yetersiz (Hayır)	20,3	Geliştirme alanı

4.9. Kitap ödünç verme süresinin uzatma hakkınızla beraber 30 gün (öğrenci ve idari personel için), 45 gün (akademik personel için) olduğunu biliyor musunuz?

Kategori	Yüzde (%)	Yorum
Memnun/Yeterli (Evet)	67,8	Olumlu
Memnun Değil/Yetersiz (Hayır)	32,2	Geliştirme alanı

5. Madde: Bu süre sizin için yeterli mi?

Kategori	Yüzde (%)	Yorum
Memnun/Yeterli (Evet)	87,9	Olumlu
Memnun Değil/Yetersiz (Hayır)	12,1	Geliştirme alanı

5.1. Genel Özet ve Genel Memnuniyet Yüzdeleri

Genel memnuniyet (tüm maddelerde Evet yüzdelerinin ortalaması): **%73,11**

En yüksek memnuniyet: “Kütüphane personelinin kullanıcılara karşı saygılı, hoşgörülü, nazik, güler yüzlü tutumlarından memnun musunuz?” (**%92,1**)

En düşük memnuniyet: “Kütüphanenin fiziki koşullarını yeterli buluyor musunuz?” (**%48,3**)