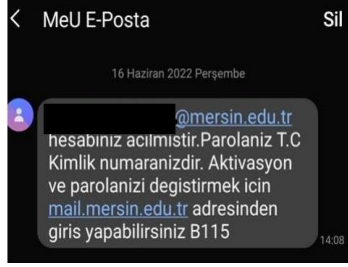


**MERSİN ÜNİVERSİTESİ**  
**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**E-POSTA AKTİVASYON REHBERİ**

### 1. BAŞVURU SONRASI SMS BİLGİLENDİRMESİ

- Başkanlığımıza yapmış olduğunuz kişisel/kurumsal e-posta başvurunuz onaylandıktan sonra, tarafınıza kullanıcı adı ve aktivasyon bağlantısı içeren bir SMS gönderilecektir.



Şekil 1 - SMS Görseli

### 2. MAIL AKTİVASYON SAYFASINA GİRİŞ

Bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda internet tarayıcınızı açınız ve adres çubuğuna [mail.mersin.edu.tr](mailto:mail.mersin.edu.tr) adresini yazınız. Mersin Üniversitesi e-posta giriş ekranı görüntülenecektir.

Şekil 2 - Tarayıcı Görseli

Şekil 3- Hesap Giriş Ekranı

### 3. KULLANICI BİLGİLERİNİN GİRİLMESİ

- Açılan ekranda Ad-Soyadı, T.C. Kimlik Numarası, Doğum Tarihi, Cep Telefonu Numarası bilgileri istenecektir.

- Kimlik bilgilerinin T.C. Kimlik Kartı bilgileriyle; Cep Telefonu numarası bilgisinin sistemlerimizde kayıtlı bilgi ile eşleşmesi gerekmektedir.

- Eşleşme sorunları yaşanmaması için Personel Bilgi Sistemi/Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden güncel ve aktif telefon numarası kontrollerinin yapılmış olmalıdır.

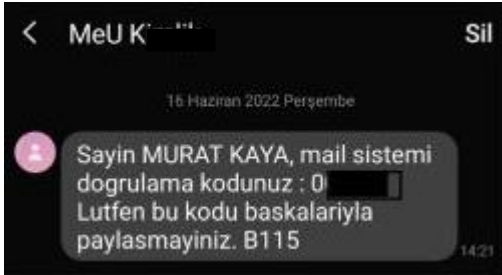
- Ayrıca bilgi girişi yapılan kutucuğun başlangıç ve bitiş karakterleri boşluk olmamalıdır.

Şekil 4 – Veri Giriş Ekranı görseli

- Gerekli alanları doldurduktan sonra "Kaydet" butonuna tıklayınız.

#### 4. DOĞRULAMA KODU GİRİŞİ

Sistem size güvenlik doğrulama kodunu gönderecektir.



Şekil 5 – Doğrulama Kodu SMS Görseli

Şekil 6 – Doğrulama Kodu Girişi

Doğrulama Kodu alanına kod girişini yapınız.

#### 5. AKTİVASYONUN TAMAMLANMASI

Tüm adımları başarıyla tamamladığınızda mail hesabınız aktif edilmiş olacaktır.

#### 6. OLASI SORUNLAR VE DESTEK

Aktivasyon sırasında hata alırsanız:

- SMS ile gönderilen bilgileri doğru girdiğinizden emin olunuz.
- İnternet bağlantınızı kontrol ediniz.
- Sorun devam ederse Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile iletişime geçiniz.

[E-posta: [bidb@mersin.edu.tr](mailto:bidb@mersin.edu.tr)]-[Telefon: (0324) 361 00 01]