

BİRİM ADI : BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI										
YIL : 2021										
Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	Hedef Belirleme Yöntemi	Kaynak	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN					
					Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı	Gerçekleşme		Açıklama
								Tarihi	Oranı (%)	
1	Eğitim-öğretim ve hizmet birimlerinin fiziki alt yapısı geliştirilecek, donanımlar iyileştirilecektir.	Birim Hedefi, 2021-2023 Dönemi Bütçe Teklifi	Mali-Psikolojik (Üst Yönetim Desteği), İMİD, İnsan, Ağ ve Bilgi Sistemi	Konu: PC Satın Alma- Personelin kullanımına yönelik 350 adet bilgisayar ve bu bilgisayarlar için monitör satın alması planlanmaktadır. Yaklaşık Maliyet: Kasa Maliyeti: 350 x 8.000 = 2.800.000 TL Monitör Maliyeti: 350 x 1000 = 350.000 TL Toplam Maliyet: 3.150.000 TL Önem ve Öncelik Derecesi: Orta 2.1 Birim taleplerinin alınması ve ihtiyaç listelerinin oluşturulması 2.2 Önceliklerin belirlenmesi 2.3 Resmi yazışma yapılması 2.4 Bilişim talep onayının alınması 2.5 Ürün için teknik şartname hazırlama (Komisyon	Aralık 2021	Donanım ve Teknik Hizmetler Şube Müd., Daire Başkanı	Ayda 1	Aralık 2021	%44	Yeterli mali destek sağlanamamış olup bir sonraki yıl eksiklik tamamlandıktan sonra çalışmalar devam edecektir.

BİRİM ADI : BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI YIL : 2021										
Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	Hedef Belirleme Yöntemi	Kaynak	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN					
					Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı	Gerçekleşme		Açıklama
								Tarihi	Oranı (%)	
				görevlendirme) 2.6 Satın alma talebinin yapılması						
2	Eğitim ve öğretimin niteliğini geliştirmek.	Birim Hedefi, 2021-2023 Dönemi Bütçe Teklifi	İMİD, İnsan, Ağ ve Bilgi Sistemi	Konu: Lisans Anlaşmaları- Kampüs içerisinde kullanılan bilgisayarlarda yer alan Microsoft Windows 10 ve 11 Microsoft Office yazılımlarına ait 450 kullanıcılık 1 yıllık kampüs lisans anlaşması yapılması planlanmaktadır. Önem ve Öncelik Derecesi: Yüksek Yaklaşık Maliyet: 400.000 TL	Ağustos 2021	Donanım ve Teknik Hizmetler Şube Müd., Daire Başkanı	Ayda 1	Ağustos 2021	%100	Planlandığı şekilde tamamlanmıştır.
3	Eğitim-öğretim ve hizmet birimlerinin fiziki alt yapısı geliştirilecek, donanımlar iyileştirilecektir.	Birim Hedefi, 2021-2023 Dönemi Bütçe Teklifi	Mali-Psikolojik (Üst Yönetim Desteği), İMİD, İnsan, Ağ ve Bilgi Sistemi	Konu: Notebook Satın Alma- Personel ihtiyaçlarına istinaden 20 adet notebook satın alınması planlanmaktadır. Önem ve Öncelik Derecesi: Düşük Yaklaşık Maliyet: 200.000	Ağustos 2021	Donanım ve Teknik Hizmetler Şube Müd., Daire Başkanı	Ayda 1	-	%20	Yeterli mali destek sağlanamadığından hedef gerçekleştirilememiştir.
4	Siber güvenlik açıklıklarını tespit etmek ve saldırılara hazırlıklı olmak	Birim hedefi, Mevzuat,	Tatbikat ekibi, Bilgisayar	Konu: Siber güvenlik olayları- Siber güvenlik olayları	Aralık 2021	Daire Başkanı, BAUM Müdürü	Haftada 1	Aralık 2021	%100	Planlandığı şekilde tamamlanmıştır.

BİRİM ADI : BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI YIL : 2021										
Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	Hedef Belirleme Yöntemi	Kaynak	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN					
					Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı	Gerçekleşme		Açıklama
								Tarihi	Oranı (%)	
		Ulusal Siber Güvenlik Strateji ve Eylem Planı	Donanımları, yazılım desteği, tatbikat mekan	sırasında ve sonrasında iş kesintilerini önlemeye yönelik Felaket Kurtarma Senaryoları (Yangın, Deprem, Siber veya Fiziksel Saldırı vs) hazırlanması ve gerekli tatbikatların yapılması. ISO-27001 Bilgi Güvenliği standartlarına uygun güvenlik önlemlerinin alınması. Önem ve Öncelik Derecesi: Yüksek 8.1 Tatbikat ekibi Bilgi İşlem Daire Başkanlığının belirlediği 4 kişiden oluşacaktır. 8.2 Bilgisayar donanım desteği: genel sekreterlik aracılığıyla temin edilecektir. 8.3 Yazılım desteği BAUM sistem mühendisi tarafından sağlanacaktır. 8.4 Tatbikat mekanı olarak Merkezi Sistem Odası ve sistem odası kullanılacaktır.						
5	İnsan kaynaklarının geliştirilmesi	Birim hedefi, Mevzuat, Ulusal siber	Psikolojik (Üst Yönetim Desteği), Bilgi	Konu: İnsan Kaynaklarının geliştirilmesi. Konusunda uzman yeterli sayıda bilişim personeli sağlamak. önem ve öncelik Derecesi:	Aralık 2021	Daire Başkanı , İdari Hizmetler Şube Müdürü	Ayda 1	-	%0	Yeterli personel desteği sağlanamamıştır.

BİRİM ADI : BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI										
YIL : 2021										
Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	Hedef Belirleme Yöntemi	Kaynak	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN					Açıklama
					Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı	Gerçekleşme		
Tarihi	Oranı (%)									
		Güvenlik Strateji ve Eylem Planı	Sistemi, Personel Daire Başka nılığı,	Yüksek 7.1 İhtiyacın ortaya konulmasına yönelik kanıtların sağlanması. 7.2 Üst yönetim desteğini sağlamak üzere yüz yüze görüşme ve mevzuatlar çerçevesinde yazışmaların yapılması.						
Hedeflerin Genel Gerçekleşme Oranı (İlgili Yıl için Tüm Hedeflerin Gerçekleşme Oranlarının Ortalaması)							%53			

Hedeflerde sapma (negatif/pozitif) oluşması durumunda "Riskler Fırsatlar Listesi " doldurulur.

*Aşağıdaki Formlardan Alınır:

- Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz
- Faaliyet Bilgi Sistemi (FBS), Nihai Performans Programı ve bu kapsamdaki İyileştirme Eylem Planları
- Birim Hedefleri