



2024 Yılı

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

**BÖLGESEL İZLEME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ
(BİAMER)**

Çiftlikköy Yerleşkesi

Mersin

Aralık 2024

İçindekiler

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2013 yılında kurulan Bölgesel İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi, kuruluş amacı doğrultusunda coğrafi ve kent bilgi sistemi üzerinden bölgesel ve kentsel kapsamda fiziki, demografik, sosyal, kültürel ve ekonomik konularda veri tabanı oluşturulmakta, mekânsal ve istatistiki verileri güncellenmekte ve bunlar raporlara dönüştürülmektedir. Bu kapsamda Merkez ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel etkinlikler yaparak üniversitenin kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğini geliştirerek bölgenin kalkınmasına hizmet vermektedir.

Merkez, Üniversitemizin Çiftlikköy Kampusu'ndaki Mimarlık Fakültesi binasında yer almaktadır. Merkezimizin 1 Müdürü, 2 Müdür Yardımcısı, 2 Yönetim Kurulu Üyesi olmak üzere 5 kişiden oluşan bir Merkez Yönetim Kurulu yapılanması vardır. Merkezde bir fakülte sekreteri ve üç memur olmak üzere toplam 4 personel görev yapmaktadır. Bölgesel İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi (BİAMER), Mersin Üniversitesi bünyesinde Rektörlüğe bağlı diğer araştırma merkezlerinin idari işlerinin sekretaryasını yürütmektedir. Merkezin kendine ait bir bütçesi bulunmakta ve çalışmalar için gerekli mali kaynaklarını bu bütçeden karşılanmaktadır.

İletişim Bilgileri

Merkez Müdürü

Doç. Dr. Fikret ZORLU

e-posta: fikretzorlu@mersin.edu.tr

Merkez Müdür Yardımcısı

Dr. Öğr. Üyesi Ebru ARICIOĞLU

e-posta: ebuaricioglu@mersin.edu.tr

Merkez Müdür Yardımcısı

Dr. Öğr. Üyesi Yasemin SARIKAYA LEVENT

e-posta: yaseminlevent@mersin.edu.tr

1. Tarihsel Gelişimi

Mersin Üniversitesi Bölgesel İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi, 29 Nisan 2013 tarih ve 28632 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan yönetmelik ile kurulmuş ve faaliyetine başlamıştır. Merkezin kuruluş amacı ve üstlendiği misyonu ile bağlantılı olarak merkezin yönetmeliğinde belirtilen faaliyet alanları şunlardır:

- Bölgesel ve kentsel kapsamda fiziki, demografik, sosyal ve ekonomik gelişmeler hakkında veri tabanı oluşturmak, coğrafi bilgi sistemi ve kent bilgi sistemi kurmak, mekansal ve istatistiki verileri güncellemek ve dönemsel raporlara dönüştürmek, araştırma projeleri yürütmek, araştırma sonuçlarını kamu kurumları, kalkınma ajansları, meslek odaları ve sivil toplum kuruluşları ile paylaşmak
- Ulusal ve uluslararası düzeyde kongre, konferans, seminer, sempozyum, paneller düzenlemek,
- Kuruluş amacına uygun olarak yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlar ile gerçek kişilerin istekleri üzerine rapor, danışmanlık ve bilirkişilik hizmetleri vermek,
- Yurtiçi ve yurtdışından Merkezin ilgi alanına giren konularda çalışacak uzmanları, yüksek lisans, doktora ve doktora sonrası araştırmacıları, FARABİ, ERASMUS, LEONARDO gibi

değişim programları kapsamında araştırmacı ve öğrenci kabul etmek, Yönetim Kurulu veya personelinin bu programlarına katılımını sağlamak,

- Görev alanına giren konularda seminer, sertifika programı ve eğitim programları düzenlemek,
- Kent araştırmalarının gelişmesi ve ilerlemesi için ödüllü yarışmalar düzenlemek,
- Merkezin kuruluş amacına uygun olarak, yurtiçi ve yurtdışında merkezi idareler, yerel yönetim ve sivil toplum kuruluşlarınca desteklenen araştırma ve uygulama projelerini üstlenmek, bu kuruluşlarla araştırma projelerinde ortak olarak yer almak ve işbirliğinde bulunmak,
- Kamu kuruluşları, meslek odaları ve sivil toplum kuruluşları ile karşılıklı imzalanacak protokoller ile karşılıklı personel görevlendirme ve veri tabanı paylaşımı yapmak,
- Araştırma ve uygulama çalışmaları sonunda konu ile ilgili bilimsel yayın yapmak,
- Kamu ve özel kuruluşlara danışmanlık hizmeti vermek,
- Merkezin kuruluş amacına uygun diğer çalışmaları yapmak.

2. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz

BiAMER, akademik bilginin toplum yararına yönelik üretimi ve ülke ihtiyaçlarına uygun araştırmalar yapmaktadır.

Vizyonumuz

BiAMER, uluslararası tanınırlığı olan ve bilgi üreten bir araştırma merkezi olmayı hedeflemektedir.

Hedeflerimiz

BiAMER, Bölgesel ve kentsel kapsamda fiziki, demografik, sosyal, kültürel ve ekonomik konularda veri tabanı oluşturmak, coğrafi ve kent bilgi sistemi kurmak, mekansal ve istatistiki verileri güncellemek ve raporlara dönüştürmek, ulusal ve uluslararası düzeyde kongre, konferans, seminer, sempozyum ve panel düzenlemek, Üniversitenin kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğini geliştirerek bölgenin kalkınmasına hizmet vermeyi hedeflemektedir.

Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

BiAMER, kuruluş ilkeleri doğrultusunda,

- Araştırma projeleri hazırlamayı,
- Bilimsel etkinlikler düzenlemeyi,
- Bilimsel yayınları sunmayı,
- Bölge ihtiyaçlarına yönelik kentsel planlama çözümleri üretmeyi,
- Kapsamlı bir veri tabanı oluşturmayı amaçlamaktadır.

Araştırma Kaynakları

TÜİK, Mersin Büyükşehir Belediyesi ve diğer ilgili kurumlardan gerekli verinin temini sağlanmaktadır. BİAMER, açık kaynak kodlu Coğrafi Bilgi Sistemi yazılımları ve veri tabanı uygulamalarını kullanmaktadır.

BİAMER' in çalışmaları merkez kuruluş ilkeleri ve Mersin Üniversitesi misyon ve vizyonu çerçevesinde bilim ve bölgesel kalkınmaya katkı anlamında akademik bilgi üretilmesi şeklinde yürütülmektedir.

Bu çalışmalarını 5 kişilik yönetim kurulu, bugüne kadar düzenlenen etkinliklerde sayısı 20'yi bulan öğretim üyelerinin yer aldığı, akademik ve idari kadrosuyla faal bir araştırma merkezi olarak çalışmalarını sürdürmektedir.

BİAMER' in güçlü yanı, kendi alanında uzman öğretim üyelerinin bir arada çalışabileceği danışma ekibi kurabilmesi, dış kurum ve kuruluşlarla irtibatının güçlü olması ve bu kurumlarla işbirlikleri tesis edebilmesidir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Merkezimizce Üniversitemiz Kalite Yönetim Politikası ve Kararları doğrultusunda uygulamalar yapılmakta ve üst yönetim kararları uygulanmaktadır.

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☒	☐
Birimde, kurumun stratejik planında yer alan stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirmeye yönelik uygulamalar/ faaliyetler bulunmamaktadır.	Birimde, Kurumun stratejik planı kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirmeye yönelik faaliyetler planlanmıştır. Ancak bunları gerçekleştirmeye yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.	Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedeflerin gerçekleştirilmesine katkı sağlayan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.	Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Stratejik plan kapsamında stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere yapılan olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar kurumun/birimin tamamında benimsenmiştir; kurumun/birimin bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar/birimler tarafından örnek alınmaktadır.

A.2. İç Kalite Güvencesi

Merkezimizce Üniversitemiz Kalite Yönetim Politikası ve Kararları doğrultusunda uygulamalar yapılmakta ve üst yönetim kararları uygulanmaktadır.

A.2.1. Birim Kalite Komisyonu

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☒	☐
Birimde kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir kalite komisyonu bulunmamaktadır.	Kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır. Ancak kalite komisyonu bu yetki, görev ve sorumluluklar kapsamında planlama ve/veya karar alma süreçlerinde etkin rol almamaktadır.	Kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak yürütmektedir. Ancak bu uygulamalar birimdeki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.	Kalite komisyonu yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve birimdeki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	Kalite komisyonunun kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütüncül uygulamaları birimin tamamında benimsenmiştir; birimin kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları

(PUKÖ - Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al - çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Merkezimizce Üniversitemiz Kalite Yönetim Politikası ve Kararları doğrultusunda uygulamalar yapılmakta ve üst yönetim kararları uygulanmaktadır. Merkezimizce her yıl yıllık çalışma planı ve hedefler belirlenmekte, belirlenen amaç ve hedefler Yıllık Faaliyet Raporları ile raporlanmakta ve gerçekleştirilme oranları “Faaliyet Bilgi Sistemi (FBS)” üzerinden üçer aylık dönemler halinde izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☒	☐
Kurumda/Birimde iç kalite güvencesi sistemi ve mekanizmaları bulunmamaktadır.	Kurumda/Birimde iç kalite güvencesi mekanizmaları bulunmaktadır ancak bu mekanizmalar bütün alanları/süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.	Kurumun/Birimin tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki / birimdeki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.	Kurumda/birimde tüm süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları ve tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütüncül iç kalite güvencesi uygulamaları kurumun/birimin tamamında benimsenmiştir. Kurumun/birimin kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

A.3. Paydaş Katılımı

Merkez'in amaç ve hedefleri, Yönetim Kurulu'nun aldığı kararlar ile belirlenmektedir. Hedeflerin gerçekleşme oranları Yıllık Faaliyet Raporu, Yıllık Çalışma Raporu ve Kurumsal İç Değerlendirme Bilgi Sistemi ve Faaliyet Bilgi Sistemi aracılığıyla yapılmaktadır.

A.3.1. İ ve dış paydaşların kalite güvencesi, eēitim ve ğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Paydaş kurumlardan gelen talepler doērultusunda işlem yapılmakta, araştırma ve geliştirme faaliyetleri düzenlenmektedir.

Merkezimizce paydaşlar arasındaki nceliklendirme, paydaş kurumlardan gelen talepler doērultusunda saēlanmakta, buna göre araştırma ve geliştirme faaliyetleri yapılmaktadır.

Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı Merkez Yönetim Kurulu toplantıları ile saēlanmaktadır.

Kurumun/Birimin/Bölümün dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı resmi yazışmalarla saēlanmaktadır.

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☒	☐	☐	☐	☐
Yürütülen tüm süreçlere (kalite güvencesi, eēitim ve ğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi, uluslararasılaşma) paydaş katılımını saēlayacak mekanizma ve uygulamalar bulunmamaktadır.	Paydaşlar belirlenmiş ve paydaş analizleri gerçekleştirilmiştir ve paydaş katılımına ilişkin bazı tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doērultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar bütün süreçleri/alanları/paydaş gruplarını kapsamamaktadır.	Yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı saēlanmıřtır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.	Tüm süreçlere ve karar almalara paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte deēerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.	Tüm süreçlere ve karar almalara paydaşların katılımı, olgunlaşmış ve sürdürülebilir uygulamalarla benimsenmiştir; paydaş katılımını güçlendirmek üzere yenilikçi uygulamalar bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diēer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

A.4. Uluslararasılaşma

Üniversitenin uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doērultusunda birimde yürütülen, periyodik olarak izlenen ve iyileştirilen faaliyetler hakkında bilgi verilmelidir.

A.4.1. Uluslararasılaşma politikası kapsamındaki uygulamalar

Merkezimizde yerel, ulusal ve uluslararası ölçekte bölgesel gelişmeye destek verecek kalkınma politikaları için bilimsel veri oluşturma ve bunlara yönelik bilgi elde edilmesi, derlenmesi ve belli periyotlarda paylaşılması öngörülmektedir. Birimimiz bilimsel proje yapmak ve yapanlara katkıda bulunmak, bu kapsamda bilimsel etkinlikler düzenleyerek topluma hizmet etmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda, topluma yönelik bilimsel, sosyal, ve kültürel hizmetler geliştirilecek ve yaygınlaştırılacaktır. Bu yönde çalışmalar yapılmaktadır. Planlamalar, Merkezimizin Yönetim Kurulu tarafından alınan kararlarla yapılmaktadır. Bu toplantılar yönetmelikte belirtilen sıklıklarda yapılmaktadır. Bu planları uygularken toplumsal katkının saēlanması ve bilginin toplumun ilgili kesimlerine doēru olarak iletilmesi gözetilmektedir.

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☒	☐	☐	☐
Kurumda tanımlı bir uluslararasılaşma politikası bulunmamaktadır.	Kurumun tanımlı uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır. Ancak bu politika doğrultusunda <u>birimde</u> gerçekleştirilmiş uygulamalar bulunmamaktadır.	Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda <u>birimde</u> bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.	Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda <u>birimde</u> yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Kurumun özgün uluslararasılaşma modeli <u>birim</u> bünyesindeki bütün bölümlerde benimsenmiştir; kurumun uluslararasılaşma modeli kapsamında <u>birimde</u> yenilikçi uygulamalar bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer <u>birimler</u> tarafından örnek alınmaktadır.

B. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

B.1. Araştırma Stratejisi

Merkezimizde yerel, ulusal ve uluslararası ölçekte bölgesel gelişmeye destek verecek kalkınma politikaları için bilimsel veri oluşturma ve bunlara yönelik bilgi elde edilmesi, derlenmesi ve belli periyotlarda paylaşılması öngörülmektedir. Birimimiz bilimsel proje yapmak ve yapanlara katkıda bulunmak, bu kapsamda bilimsel etkinlikler düzenleyerek topluma hizmet etmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda, topluma yönelik bilimsel, sosyal, ve kültürel hizmetler geliştirilecek ve yaygınlaştırılacaktır. Bu yönde çalışmalar yapılmaktadır. Planlamalar, Merkezimizin Yönetim Kurulu tarafından alınan kararlarla yapılmaktadır. Bu toplantılar yönetmelikte belirtilen sıklıklarda yapılmaktadır. Bu planları uygularken toplumsal katkının sağlanması ve bilginin toplumun ilgili kesimlerine doğru olarak iletilmesi gözetilmektedir.

Söz konusu planların gerçekleşememe durumunda gerekli önlem alınıp alternatif bir faaliyet mutlaka gerçekleştirilmekte ve yılsonu hedeflerine her durumda uyulmaya çalışılmaktadır. Kontrol süreci ise yukarıda bahsedilen raporlar aracılığıyla sağlanmaktadır. Planların başarısı, planlanan etkinlik sayısı ve gerçekleştirilen etkinlik sayısı ile kontrol edilmektedir.

Planların başarılı olduğu, etkinliğin gerçekleştirilmesi, katılımcı sayısı, etkinlik sırasındaki soru ve cevaplar ile geri dönüşler üzerinden değerlendirilerek sonraki çalışmalarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar: Bu faaliyetlerle ilgili bilgilere merkezimizin linkinden ulaşılabilir:

<http://www.mersin.edu.tr/akademik/bolgesel-izleme-uygulama-ve-arastirma-merkezi/faaliyetler>

B.1.1. Kurumun araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri kapsamındaki uygulamalar

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☒	☐
Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmamaktadır.	Kurumun, araştırmaya bakış açısını, araştırma faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, araştırmadaki önceliklerini ve araştırma kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmamaktadır. Ancak bu politika doğrultusunda <u>birimde</u> gerçekleştirilmiş uygulamalar bulunmamaktadır.	Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda <u>birimde</u> bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.	Kurumun araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda <u>birimde</u> yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Kurumda/birimde araştırma alanındaki faaliyetlerin, araştırma politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır; kurumun/birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar/birimler tarafından örnek alınmaktadır.

B.1.2. Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Merkezin kuruluş amacı ulusal ve yerel kalkınmaya destek ve altlık oluşturacak için araştırma ve proje çalışmaları yürütmektir. Proje ve etkinlikler bu kapsamda önceliklendirilmektedir.

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☒	☐
Araştırmaların planlaması, yürütülmesi veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınmamaktadır.	Araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate alınmaktadır. Ancak bu uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır veya kurumun / birimin araştırma politikası, hedefleri, stratejisine yansıtılmamaktadır.	Araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate alınmaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.	Araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun/birimin iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.	Araştırmaların; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine sosyo-ekonomik-kültürel katkısı ile rekabet düzeyinin (ulusal/uluslararası) değerlendirilmesi kurumun/birimin tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun/birimin bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar/birimler tarafından örnek alınmaktadır.

B.2 Araştırma Kaynakları

Merkezimizce, paydaş kurumların talebi olan döner sermaye projeleri ile dış kaynak sağlanmaktadır. Projelerin ortak yapılması ve ortak etkinlik düzenleme yoluyla katılım sağlanmaktadır.

B.2.1. Araştırma kaynakları: Fiziki, Teknik, Mali

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☒	☐
Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmamaktadır.	Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır.	Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.	Araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.	Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

B.2.2. Üniversite dışı kaynaklara yönelim

Merkezimizce, paydaş kurumların talebi olan döner sermaye projeleri ile dış kaynak sağlanmaktadır.

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☒	☐
Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara herhangi bir yönelimi bulunmamaktadır.	Birimin üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve destek birimleri oluşturulmuş ve tüm alanları kapsayan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına ve uygulamalara yönelik sonuçlar izlenmemektedir.	Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun/birimin tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar/birimler tarafından örnek alınmaktadır.

B.3. Araştırma Yetkinliği

Merkezimizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi paydaşlardan gelen taleplerin sürekliliği ile ölçülmektedir.

B.3.1. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☒	☐
Ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri bulunmamaktadır.	Ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.	Ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.	Ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda kurum içi ve kurumlar arası, ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri, işbirlikleri ve araştırma ağlarına katılım gibi çoklu araştırma faaliyetlerine ve uygulamalarına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

B.4. Araştırma Performansı

Merkezimizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi paydaşlardan gelen taleplerin sürekliliği ile ölçülmektedir. Gerçekleştirilen proje ve etkinlik sayılarının Faaliyet Bilgi Sistemi üzerinden takibi yapılmaktadır.

B.4.1. Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☒	☐
Kurumda/birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.	Kurumda/birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.	Araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar (araştırma merkezleri de dâhil) yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.	Araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun/birimin tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun/ birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar/ birimler tarafından örnek alınmaktadır.

C. TOPLUMSAL KATKI

C.1. Toplumsal katkı stratejisi

Merkezimizde yerel, ulusal ve uluslararası ölçekte bölgesel gelişmeye destek verecek kalkınma politikaları için bilimsel veri oluşturma ve bunlara yönelik bilgi elde edilmesi, derlenmesi ve belli periyotlarda paylaşılması öngörülmektedir. Birimimiz bilimsel proje yapmak ve yapanlara katkıda bulunmak, bu kapsamda bilimsel etkinlikler düzenleyerek topluma hizmet etmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda, topluma yönelik bilimsel, sosyal, ve kültürel hizmetler geliştirilecek ve yaygınlaştırılacaktır. Bu yönde çalışmalar yapılmaktadır. Planlamalar, Merkezimizin Yönetim Kurulu tarafından alınan kararlarla yapılmaktadır. Bu toplantılar yönetmelikte belirtilen sıklıklarda yapılmaktadır. Bu planları uygularken toplumsal katkının sağlanması ve bilginin toplumun ilgili kesimlerine doğru olarak iletilmesi gözetilmektedir.

Söz konusu planların gerçekleşememe durumunda gerekli önlem alınıp alternatif bir faaliyet mutlaka gerçekleştirilmekte ve yılsonu hedeflerine her durumda uyulmaya çalışılmaktadır. Kontrol süreci ise yukarıda bahsedilen raporlar aracılığıyla sağlanmaktadır. Planların başarısı, planlanan etkinlik sayısı ve gerçekleştirilen etkinlik sayısı ile kontrol edilmektedir.

Planların başarılı olduğu, etkinliğin gerçekleştirilmesi, katılımcı sayısı, etkinlik sırasındaki soru ve cevaplar ile geri dönüşler üzerinden değerlendirilerek sonraki çalışmalarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar: Bu faaliyetlerle ilgili bilgilere merkezimizin linkinden ulaşılabilir:
<http://www.mersin.edu.tr/akademik/bolgesel-izleme-uygulama-ve-arastirma-merkezi/faaliyetler>

C.1.1. Kurumun toplumsal katkı politikası, stratejisi ve hedefleri kapsamındaki uygulamalar

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☒	☐
Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmamaktadır.	Kurumun, toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, öncelikleri ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmaktadır. Ancak bu politika doğrultusunda <u>birimde</u> gerçekleştirilmiş uygulamalar bulunmamaktadır.	Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda <u>birimde</u> bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.	Kurumun toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda <u>birimde</u> yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Kurumda/birimde toplumsal katkı faaliyetlerinin, toplumsal katkı politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır; kurumun/birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar/birimler tarafından örnek alınmaktadır.

C.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı faaliyetleri sürdürebilmek için sahip olunan uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara ile bu kaynakların etkin şekilde kullanımını hakkında bilgi verilmelidir.

C.2.1. Kaynaklar

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☒	☐
Birimde, toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar bulunmamaktadır.	Toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilirliği için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır.	Toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilirliği için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar bulunmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.	Kurumda/birimde fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri/bölgeleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.	Uygun nicelik ve nitelikteki fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (toplumsal katkı hedefleri ve stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun/birimin bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar/birimler tarafından örnek alınmaktadır.

C.3. Toplumsal Katkı Performansı

Merkezde, kuruluş amacı doğrultusunda coğrafi ve kent bilgi sistemi üzerinden bölgesel ve kentsel kapsamda fiziki, demografik, sosyal, kültürel ve ekonomik konularda veri tabanı oluşturulmakta, mekânsal ve istatistiki verileri güncellenmekte ve bunlar raporlara dönüştürülmektedir. Bu kapsamda Merkez ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel etkinlikler yaparak eğitim-öğretim süreçlerine katkıda bulunmaktadır. Akademisyen ve öğrencilerin proje ve etkinliklere katılımı sağlanmaktadır. Diğer yandan Merkezimiz faaliyetleri ve veri tabanları ilgili fakülte öğretim üyeleri ile paylaşılmaktadır.

C.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☒	☐
Toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.	Toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır.	Toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almada kullanılmamaktadır.	Toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almada kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Kurumsal amaçlar (toplumsal katkı politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun/birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar/birimler tarafından örnek alınmaktadır.

D. YÖNETİM SİSTEMİ

D.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Merkezimize ait personel kadrosu bulunmamaktadır. Ancak Merkezimizde 4 idari personel görev yapmaktadır.

D.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☒	☐
Birimde, Kurumun misyonu ile uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.	Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenerek tanımlanmıştır. Ancak bu model doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır.	Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.	Yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.	Kurumda/birimde çok sesliliği, etkin karar vermeyi, değişime uyum sağlamayı ve paydaşların temsil edilmesini güvence altına alan ve kurumsal amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli ortamı sağlayan yönetim modeli ve idari yapılanması (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler) kurumun/birimin tamamında benimsenmiştir; kurumun/birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar/birimler tarafından örnek alınmaktadır.

D.1.2. Süreç yönetimi

Merkezimizce Üniversitemiz Kalite Yönetim Politikası ve Kararları doğrultusunda uygulamalar yapılmakta ve üst yönetim kararları uygulanmaktadır. Merkezimizce her yıl yıllık çalışma planı ve hedefler belirlenmekte, belirlenen amaç ve hedefler Yıllık Faaliyet Raporları ile raporlanmakta ve gerçekleştirilme oranları “Faaliyet Bilgi Sistemi (FBS)” üzerinden üçer aylık dönemler halinde izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☒	☐
Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Ancak uygulamalar bu süreçlerle uyumlu değildir.	Tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almada kullanılmamaktadır.	Tüm alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçlere ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.	Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan süreç yönetim modeli sürdürülebilir ve uygulanmış uygulamalarla kurumun/birimin tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun/birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulamaları bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar/birimler tarafından örnek alınmaktadır.

D.2. Kaynakların Yönetimi

Birim kaynaklarının (insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının) etkin ve verimli kullanımına önem verilmektedir.

D.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☒	☐
Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı bir politika ve süreçler bulunmamaktadır.	Kurumda insan kaynakları yönetimi politikası ile bununla uyumlu olarak tanımlanmış süreçleri bulunmaktadır. Ancak birimde bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.	Birimde, kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.	Kurumda/birimde insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan insan kaynakları yönetim modeli sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun/birimin tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun/birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar/birimler tarafından örnek alınmaktadır.

D.2.2. Finansal kaynakların yönetimi

Finansal kaynakların yönetimi Harcama yetkilisi olarak görevlendirilen Merkez Müdürü tarafından yapılmakta, kaynakların kullanım alanları Merkez Yönetim Kurunca belirlenmektedir. Merkezimizce her yıl Yıllık Mali Faaliyet Raporları ile üst yönetime bilgi verilmektedir.

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☒	☐
Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda <u>birimde</u> yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.	Birimde, kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.	Kurumda / birimde finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Kurumda/birimde stratejik hedeflerle uyumlu finansal kaynakların yönetimi sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun/birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar/birimler tarafından örnek alınmaktadır.

D.3. Destek Hizmetleri

Dışarıdan alınan destek hizmetleri uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini güvence altına almak üzere yürürlükteki yasal prosedürler titizlikle uygulanmaktadır.

D.3.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☒	☐
Kurumda, dışarıdan temin edilen malların ve destek hizmetlerinin uygunluğunu ve kalitesini değerlendirmek üzere tanımlı kriterler ve süreçler bulunmamaktadır.	Kurumda, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere bazı tanımlı süreçler ve mekanizmalar (tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri gibi) bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda <u>birimde</u> yapılan uygulamalar bulunmamaktadır.	Dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.	Dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.	Dışarıdan temin edilen mal ve hizmetlerin kalite düzeylerini, kurumsal amaçlar doğrultusunda güvence altına almak üzere tedarik zinciri yönetilmektedir; bu hususta kurumun/birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar/birimler tarafından örnek alınmaktadır.

D.4. Kamuoyunu Bilgilendirme

Birimin tüm faaliyetleri hakkındaki bilgilerin açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlama ve kamuoyunu bilgilendirme aracı olarak web sayfamız kullanılmaktadır.

D.4.1. Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☒	☐
Kurumun/birimin faaliyetlerine ilişkin kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı ilkeler ve mekanizmalar bulunmamaktadır.	Kurumda/birimde Kamuoyunu bilgilendirme yöntem ve süreçleri belirlenmiştir. Ancak birimde bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır.	Kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlenen ilkeler ve süreçler doğrultusunda, kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.	Kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri kurumsal amaçlar ve değerler doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla güvence altına alınmış ve kurumun/birimin tamamında benimsenmiştir; bu hususta kurumun/birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar/birimler tarafından örnek alınmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üstünlükler – Değerlendirme

- Üniversitemiz Mimarlık, Fen-Edebiyat, İktisadi ve İdari Bilimler, Mühendislik, Tıp ve İletişim Fakülteleri öğretim üyelerinin Merkez projeleri ve faaliyetlerine aktif katılımı
- Mersin Kentindeki tanınırlığı ve alanında uzman kişilerin destek verdiği, kentteki kamu ve kurum kuruluşların desteğini alan çok bileşenli bir yapıda kurulması.
- Mersin İline ait geniş bir veritabanına sahip olması (çalışmalar sürmektedir)
- Türkiye'de kuruluş amacı ve yöntemi bakımından ilk merkezlerden biri olması
- Açık kaynak Kod Yazılım Kullanılması
- Merkezimizde yerel, ulusal ve uluslararası ölçekte bölgesel gelişmeye destek verecek kalkınma politikaları için bilimsel verilerin ve istatistiklerin oluşturulması ve bunlara yönelik bilgi elde edilmesi, derlenmesi ve belli periyotlarda paylaşılmasıdır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gösterge	Açıklama/İlgili Birimler	2022 Yılı Gösterge Değeri
Kurumsal Bilgiler		
1. Toplam Akademik Personel Sayısı	13/b-4 görevlendirmesi dahil birim kadrosunda yer alanlar	1(13/b-4)
2. Toplam İdari Personel Sayısı		4
3. Araştırma alanları (Lab. vb.) miktarı (m ²)		-
4. İdari Alanların Miktarı (m ²)		55
A. Kalite Güvencesi Sistemi		
1. Birimin İç Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Yıllık Geribildirim ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı	İç paydaşlara yönelik (Öğrenci, İdari Personel, Akademik Personel vb.) yürüttüğü faaliyetlere ve uygulamalara ilişkin geribildirim ve değerlendirme toplantı sayıları	2
2. Birimin Dış Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Yıllık Geribildirim ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı	Dış paydaşlara yönelik (Sektör, Tedarikçiler, Mezunlar, Bakanlıklar, Belediyeler gibi) yürüttüğü geribildirim ve değerlendirme toplantı sayıları	2
3. Akademik Personel Memnuniyeti (%)		-
4. İdari Personel Memnuniyet Oranı (%)		-
B. Araştırma ve Geliştirme		
1. Tamamlanan Dış Destekli Proje Sayısı	Kurum dışından Ulusal veya uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen ve tamamlanan proje sayısı <i>Kanıt belge olarak değerlendirme yılı içerisinde tamamlanan dış destekli projelerin listesi, raporun EKLER bölümüne ilave edilmelidir.</i>	1
2. Devam Eden Dış Destekli Proje Sayısı	Kurum dışından Ulusal veya uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen ve devam eden proje sayısı. <i>Kanıt belge olarak değerlendirme yılı içerisinde devam eden dış destekli projelerin listesi, raporun EKLER bölümüne ilave edilmelidir.</i>	-
3. Tamamlanan Dış Destekli Projelerin Yıllık Toplam Bütçesi		450.000
4. Devam Eden Dış Destekli Projelerin Toplam Bütçesi		
5. Devam Eden Dış Destekli Toplam Proje Bütçesinin Devam Eden Dış Destekli Proje		-

Sayısına Oranı		
6. Tamamlanan Yıllık Uluslararası İşbirlikli Proje Sayısı	Kurum dışından uluslararası kişi ya da kuruluşlar ile birlikte yürütülen ve tamamlanan proje sayısı. <i>Kanıt belge olarak değerlendirme yılı içerisinde tamamlanan uluslararası işbirlikli projelerin listesi, raporun EKLER bölümüne ilave edilmelidir.</i>	-
7. Devam Eden Uluslararası İşbirlikli Proje Sayısı	Kurum dışından uluslararası kişi ya da kuruluşlar ile birlikte yürütülen ve devam eden proje sayısı. <i>Kanıt belge olarak değerlendirme yılı içerisinde devam eden uluslararası işbirlikli projelerin listesi, raporun EKLER bölümüne ilave edilmelidir.</i>	-
8. Uluslararası İşbirlikli Projelerin Toplam Bütçesi		-
9. Devam Eden Uluslararası İşbirlikli Projelerin Toplam Bütçesi		-
10. Sonuçlanan Patent, Faydalı Model veya Tasarım Sayısı	Öğrenci, öğretim elemanı veya üniversitede istihdam edilen çalışanlarca başvurusu yapılan ve değerlendirme yılı içinde başvurusu olumlu sonuçlanan patent, faydalı model veya tasarım sayısı. Üniversite adresli olmayan ancak öğrenci, araştırmacı veya öğretim elemanları tarafından yapılan şahsi başvurular değerlendirmeye dâhildir. <i>Kanıt belge olarak patent, faydalı model ve tasarımların detaylarının yer aldığı bir liste, raporun EKLER bölümüne ilave edilmelidir.</i>	-
11. Uluslararası Patent Belgesi Sayısı	Patent/Faydalı Model Belge alma süreci genel itibari ile Başvuru > İnceleme > Kamuoyuna Açıklanma > Varsa İtiraz > Belge Hazırlanması olarak özetlenebilir. Bu bölüme "European Patent Office vb." aracılığı ile uluslararası bazda ilgili süreci tanımlanmış ve belgesi hazırlanmış/kurum ya da kişi tarafından teslim alınmış patent sayısı <i>Kanıt belge olarak patent, faydalı model ve tasarımların detaylarının yer aldığı bir liste, raporun EKLER bölümüne ilave edilmelidir.</i>	-
12. Faydalı Model ve Endüstriyel Tasarım Sayısı	Faydalı Model ve Endüstriyel Tasarım Belge alma süreci genel itibari ile Başvuru > İnceleme > Kamuoyuna Açıklanma > Varsa İtiraz > Belge Hazırlanması olarak özetlenebilir. Bu bölüme "Türk Patent Enstitüsü, European Patent Office vb." aracılığı ile ilgili süreci tanımlanmış ve belgesi hazırlanmış/kurum ya da kişi tarafından teslim alınmış patent sayısı sorulmaktadır.	-

13. Öğretim Elemanlarının Faal Durumda Olan Teknoloji Şirketi Sayısı	<i>*Kurumunuza ait bir teknopark var ise Teknopark içerisindeki firmalardan kurumunuz öğretim elemanlarına ait olan teknoloji şirket sayısı sorulmaktadır. Kanıt belge olarak teknoloji şirketlerinin detaylarını içeren bir liste hazırlanarak raporun EKLER bölümüne ilave edilmelidir.</i>	-
C. Toplumsal Katkı		
1. Bütçesi olan ve birimin kendi yürüttüğü sosyal sorumluluk projelerinin sayısı	<i>Kanıt belge olarak proje detaylarının yer aldığı bir liste raporun EKLER bölümüne ilave edilmelidir.</i>	-
2. Bütçesi olan ve Sanayi işbirliği ile yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin sayısı		-
3. Bütçesi olan ve Kamu kurumları ile yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin sayısı		-
D. Yönetim Sistemi		
1. Merkezi Bütçe	<i>Merkezi bütçeden gelen ve araştırma-geliştirme kategorisindeki faaliyetlere ait olmayan gelirler</i>	-
2. Araştırma Gelirleri	<i>Merkezi bütçe içinde gelen araştırma gelirleri, ulusal/uluslararası her türlü proje gelirleri, patent gelirleri, danışmanlık gelirleri vb.</i>	-
3. Topluma Hizmet Gelirleri	<i>Tıp, diş hekimliği vb. fakültelerin sağlık hizmeti geliri, mühendislik, mimarlık vb. fakültelerinin bilgi ve teknoloji transferi / projeler/ uygulamalar geliri, erişkin eğitimi/ yaşam boyu eğitim gelirleri, kira gelirleri, laboratuvar/deney/ölçüm vb gelirler</i>	-
4. Bağışlar	<i>Devlet dışı, şartlı veya şartsız olarak aktarılan bağışlar</i>	-
5. Personel Giderleri	<i>Personel giderleri (SGK giderleri dâhil)</i>	-
6. Araştırma Giderleri	<i>Araştırma kategorisindeki tüm eylem ve etkinliklere ait giderler</i>	-
7. Topluma Hizmet Giderleri	<i>Topluma hizmet kategorisindeki tüm etkinliklere ait giderler: sürekli eğitim, bilgi ve teknoloji transferi, sosyal sorumluluk etkinlikleri vb.</i>	-
8. Yönetim Giderleri	<i>Tüketim mal ve malzeme alımları, yolluklar, hizmet alımları, küçük onarım (menkul ve gayrimenkul) vb.</i>	-
9. Yatırım Giderleri	<i>Taşınmaz, makine, teçhizat vb. giderler</i>	-

