



2024 Yılı

Bölüm İç Değerlendirme Raporu

Erdemli Meslek Yüksekokulu

Seyahat Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü

Alata Mahallesi

Alparslan Türkeş Bulvarı

Köypınarı Caddesi No:1 Erdemli / MERSİN

Mersin

ARALIK 2024

İçindekiler

BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER

1.Tarihsel Gelişimi

Turizm Animasyonu Programı 2008-2009 eğitim-öğretim yılında İktisadi ve İdari Programlar Bölümü adı altında eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. 2010-2011 eğitim-öğretim yılından itibaren YÖK kararı ile bölümün adı Seyahat Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü Turizm Animasyonu Programı olarak değiştirilmiştir.

Program sadece örgün öğretim olarak açılmıştır. Toplamda kayıtlı öğrenci sayısı 136; kadrolu,13/b-4 ile yüksekokulumuzda görevli ve ders ücreti karşılığı ders veren olmak üzere toplamda 8 öğretim elemanı bulunmaktadır. Okulumuzda diğer programlara da ortak şekilde hizmet veren 15 idari personel bulunmaktadır.

Merkez yerleşkeye 35 km uzaklıkta bulunan Meslek Yüksekokulumda (program bazında) 3 derslik, laboratuvar, uygulama sınıfı ve spor salonu gibi fiziksel alanlar yer almaktadır. Ayrıca kantin ve kafeterya, kütüphane, yemekhane, fotokopi ve kırtasiye hizmetleri birimi, açık rekreasyon alanları, kamelyalar ve çeşitli dış mekan oturma ekipmanları gibi sosyal alanlar da yerleşkemizde mevcuttur.

2023-2024 eğitim öğretim yılı itibariyle bölümde öğrenim gören kayıtlı toplam öğrenci sayısı 136'dır.

2. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefler

Misyon

Eğlence ve sanata ilişkin her konuyu çeşitli açılardan inceleyebilen; bu konulara ilişkin temel bilgi, donanıma sahip, ülkemizin kültürel çeşitliliği ve zenginliğini yabancı konuklara aktarabilecek etik değerleri özümsemiş, dünya gerçeklerinin farkında olan yaşam boyu öğrenmenin önemini benimsemiş çağdaş animatörler yetiştirmektir.

Vizyon

Ulusal ve uluslararası düzeyde vereceği eğitim-öğretim, üreteceği bilgi ve sanat ile kalite odaklı, uluslararası tanınırlığa sahip bir bölüm olmaktır.

Değerler

Demokratik, güvenilir, katılımcı, paylaşımcı, sürekli gelişen, insan odaklı, eğitime önem veren, çağdaş, eşitlikçi, kaliteli, lider, yenilikçi, sürekli gelişen, topluma duyarlı dinamik, mükemmeliyetçi, saygın, yol gösterici, çevreye duyarlı ve memnuniyet odaklı.

Hedefler

Eğitim ve öğretim süreçlerini ve altyapılarını iyileştirmek, katılımı ve verimliliği artırmak, sürdürülebilirliği sağlamak kurumsal kültürü, kimliği, imajı geliştirmek ve tanınırlığı artırmak, öğrenci memnuniyetini artırmak, paydaşlarla işbirliğini güçlendirmek.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Kurumsal kalite güvence mekanizmalarının bölümdeki uygulamaları Kalite Komisyonu 2023-2024 Dönemi Çalışma Takvimine göre yapılmaktadır.

A.1.1. İç kalite güvencesi mekanizmaları

(PUKÖ - Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al - çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☒	☐	☐
Kurumda/Birimde kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.	Kurumda/Birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.	Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıt Kalite Komisyonu 2023-2024 Dönemi Çalışma Takvimi

A.2. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☒	☐	☐
Kurumda/Birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.	Kurumda/Birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Birim, kurumun tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.	Birimde, kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitenin geleceğini sağlamlaştırmak amacıyla vizyonu, değerleri ve etik ilkeleri ışığında; üniversitemiz Kalite Politikasını temel alarak;

Eğitim-öğretim fiziki alt yapısının geliştirilmesi ve donanımının iyileştirilmesi.

Öğrencilere sunulan fiziksel, sosyal ve akademik destek hizmetlerinin geliştirilmesi.

Eğitim-öğretimin etkili ve verimli yapılabilmesi için bilgi destek unsurları ve süreçlerinin iyileştirilmesi.

İç paydaşlarla iletişim ve etkileşimin artırılması.

Mezunlarla iletişim ve etkileşimin sağlanması konuları üzerinde özenle durulmaktadır.

A.2.1. Misyon, vizyon, politikalar, stratejik amaçlar ve hedefler

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☒	☐	☐
Kurumda, Birimde/Bölümde, tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.	Kurumda, Birimde/Bölümde, tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmaktadır.	Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıt Erdemli MYO Stratejik Hedefleri

A.3. Paydaş Katılımı

Üniversite’de paydaş analizleri, Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından planlanan memnuniyet anketleri (MEÜ.KY.FR-031 Öğrenci Memnuniyet Anketi, MEÜ.KY.FR-032 Akademik Personel Memnuniyet Anketi, MEÜ.KY.FR-033 İdari Personel Memnuniyet Anketi), ders değerlendirme anketleri, tüm birim binalarında bulunan Dilek-Öneri Kutuları, Koordinatörlüğün web sayfası üzerinden online Dilek-Öneri Sistemi ve periyodik olarak yapılan iç tetkikler vasıtasıyla yapılmaktadır.

Dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımlarını sağlamak amacıyla Kalite Komisyonu’nun 14.02.2017 tarih ve 2017/45sayılı ile 17.01.2018 tarih ve 2018/07 sayılı kararları uyarınca bölümde iç ve dış paydaşların bir arada yer aldığı “Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonları” oluşturulmuştur.

A.3.1. İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☒	☐	☐
İç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.	Kurumda/birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıt 1 Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonu toplantısı tutanağı

Kanıt 2 Danışmanlar Kurulu Toplantısı Alınan Kararlar

A.3.2. Öğrenci geri bildirimleri

(Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☒	☐	☐
Kurumda/Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır.	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıt Memnuniyet Anketi Sonuçları

A.3.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☒	☐	☐	☐	☐
Kurumda/birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.	Programların amaç ve hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.	Kurumdaki/birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4. Uluslararasılaşma

Üniversitenin uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda Bölümde yürütülen, periyodik olarak izlenen ve iyileştirilen faaliyetler bulunmamaktadır.

A.4.1. Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☒	☐	☐	☐	☐
Birimde/Bölümde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.	Birimde/Bölümde kurumun uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.	Birimde/Bölümde uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.	Birimde/Bölümde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programın yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesindeki(TYYÇ) düzey tanımlarına uygun olarak,

- Alanında edindiği temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri aynı alanda bir ileri eğitim düzeyinde veya aynı düzeydeki bir alanda kullanabilme becerileri kazanma
- Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alabilme
- Öğrenimini aynı alanda bir ileri eğitim düzeyine veya aynı düzeydeki bir mesleğe yönlendirebilme
- Sosyal hakların evrenselliği, kalite ve kültürel değerler ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahip olma
- Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyinde kullanarak alanındaki bilgileri izleyebilme ve meslektaşları ile iletişim kurabilme prensipleri çerçevesinde uygulanmaya çalışılmaktadır.

Programın müfredatında yer alan derslerin öğrenme çıktıları da bilgi, beceri ve yetkinlik olarak ilgili programın yeterlilikleriyle ilişkilendirilmiş olup kamuoyuna açık bir şekilde Üniversitenin resmi internet sayfasında Bologna Bilgi Paketi aracılığıyla paylaşılmıştır.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☒	☐	☐
Birimde/Bölümde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde/Bölümde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Birimde/Bölümde tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.	Birimde/Bölümde programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	Birimde/Bölümde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıt 3 Bölüm Kurul Kararı

Kanıt 4 Bölüm Kurul Kararı Turizm Animasyonu Programı staj süresi

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☒	☐	☐
Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.	Ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, zorunlu-seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıt 5 Bologna Bilgi Paketi erişim adresi

<https://obs.mersin.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=64&curSunit=1087#>

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☒	☐	☐
Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıt 6 Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirildiği Çocuk Animasyonu Dersi örneği

<https://obs.mersin.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=64&curSunit=1087#>

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☒	☐	☐
Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıt 7 Bölüm Bologna Bilgi paketi (dersler) erişim adresi

<https://obs.mersin.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=64&curSunit=1087B.1.5.>

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin dönem yıllık ve program süresinin sonunda plan ve uygulamalar bölüm müfredat komisyonu tarafından yürütülmektedir.

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☒	☐	☐
Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıt 8 Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonu Üyeleri

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☒	☐	☐
Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.	Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.	Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.	Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıt Mersin Üniversitesi Önlisans Ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılmasına İlişkin Esaslar

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim uygulamaları konusunda formasyonlarını sağlamak üzere hizmet içi eğitim kapsamında da Personel Daire Başkanlığı ve Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümü işbirliğinde yürütülen “Eğiticilerin Eğitimi” programı dahilinde; öğrenci merkezli ders tasarımı, üst düzey düşünme becerileri ve aktif öğrenme ve öğretme yöntem ve teknikleri hakkında eğitimler verilmektedir.

Bölümde uygulama esasları bir yönergeyle belirlenmiş ve güvence altına alınmış akademik danışmanlık sistemi bulunmaktadır. Yönerge gereği meslek yüksekokullarında ki her sınıf için bölümün kadrolu bir öğretim elemanı, eğitim-öğretim konuları başta olmak üzere öğrencilerin üniversite yaşamları boyu karşılaştıkları sorunların çözümünde yardımcı olmak, onlara rehberlik etmek, mesleki açıdan yönlendirmek, yaşam boyu öğrenme alışkanlığı kazanmalarını sağlamak, başarı durumlarını izlemek ve başarısızlık durumunda gerekli yönlendirmeleri yapmak, ders seçiminde yardımcı olmak ve ders seçimini onaylamak amacıyla akademik danışman olarak görevlendirilmektedir.

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☒	☐	☐	☐
Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☒	☐	☐	☐	☐
Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

(Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☒	☐	☐
Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıt Mersin Üniversitesi Önlisans Ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılmasına İlişkin Esaslar

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☒	☐	☐
Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.	Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıt Diploma Örneği (Turizm Animasyon)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Programımızda ihtiyaç duyulan eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarındaki eksiklikler, 2016 yılı yaz dönemi itibarı ile yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde yenilenmiştir.

Turizm Animasyon programında uygulama derslerinin yürütüldüğü sahne alanına sahip uygulama sınıfı, makyaj laboratuvarı, dekor kostüm tasarım alanı, masaj uygulama dersliği bulunmaktadır. Ayrıca programın kullanımına sunulan akıllı tahta, 10 kanallı amfi-mikser ses sistemi, telsiz mikrofonlar, i3,atom ve celeron 2.8 işlemcili bilgisayarlar, projeksiyon cihazları mevcuttur.

Ayrıca yüz yüze yürütülen derslere destek olarak uzaktan eğitim platformu öğrenciler ve dersi yürüten öğretim elemanları tarafından aktif olarak kullanılmaktadır.

Yerleşkemizde öğrencilerin kullanımına yönelik kantin ve kafeterya, kütüphane, yemekhane, fotokopi ve kırtasiye hizmetleri birimi, açık rekreasyon alanları, kamelyalar ve çeşitli dış mekan oturma ekipmanları gibi sosyal alanlar mevcuttur.

Öğrenciler mesleki gelişimleri için yerelde düzenlenen festivallere katılma, ilkokullarda ve üniversitenin kreşinde farklı zaman dilimlerinde tiyatro, mini klüp ve dans gösterileri düzenlemektedir. Turizm animasyonu programı öğrencilerinin rekreasyon vb. dersler kapsamında yerleşkemizde bulunan diğer bölüm ve programdaki öğrenciler arasında çeşitli aktiviteler hazırlamaktadır. Bölümde öğrenciler yılsonu gösterilerini tasarlayarak, okul içinde etkinliklerini sunarak mezun olurlar. Bu etkinliklerin dışında 40 günlük staj yapmaları için de Akdeniz ve Ege bölgelerindeki 5 yıldızlı otellerle irtibata geçerek mesleklerini uygulamalı olarak pekiştirmelerine yardımcı olunmaktadır.

B.3.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☒	☐	☐
Kurumun/Birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.	Kurumun/Birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.	Kurumun/Birimin genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.	Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıt <https://ue1.mersin.edu.tr/course/view.php?id=35019>

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

(Danışmanlık, rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri vb.)

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☒	☐
Kurumda/Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.	Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini destekleyen bir danışmanlık sürecine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.	Öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.	Öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıt 9 Yeni Kayıt Öğrenci Oryantasyon Toplantısı

Kanıt 10 Turizm Animasyon sektör buluşmaları

Kanıt 11 Staj Yeri Belirleme (İşyeri Kriterleri)

B.3.3. Dezavantajlı Gruplar

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☒	☐
Kurumda/Birimde/Bölümde Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

Akademik personelin işe alımı, atanması ve yükseltilmesi 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 17609 sayılı Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, 17834 sayılı Öğretim Üyeliğine Yükseltme Atama Yönetmeliği, 27127 sayılı Doçentlik Sınav Yönetmeliği vb. yasal düzenlemeler ve Mersin Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri çerçevesinde yapılmaktadır.

Akademik personelin öğretim niteliğini geliştirmek amacıyla Eğitim Fakültesi ve Personel Daire Başkanlığı işbirliğinde hizmet içi eğitim kapsamında "Eğiticilerin Eğitimi Programı" tasarlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır.

Mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için Mersin Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında düzenlenen Eğiticilerin Eğitimi programına katılacak öğretim elemanları bağlı bulundukları birimlerin yönetimleri tarafından belirlenmekte olup katılımcı listesinde yer alan öğretim elemanlarının eğitime katılım zorunluluğu bulunmaktadır.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☒	☐	☐
Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.	Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.	Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

(Aktif öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☐	☒	☐	☐
Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.	Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamaların- dan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıt 12 CBİKO Uzaktan Eğitimi üst yazı

C. TOPLUMSAL KATKI

C.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Bölümümüz, öğretim elemanları farklı alanlarda araştırmalar yapmaktadır. Bu araştırmalar; makaleler, kongreler, çalıştaylar, paneller ve alan ve alan eğitime yönelik kitaplar şeklindedir. Proje içerikleri disiplinler arası ilişkileri kuvvetlendirecek şekilde tasarlanmakta ve üniversitemizin adını ulusal ve uluslararası düzeyde duyuracak ve topluma katma değer sağlayacak nitelikte olmalarına özen gösterilmektedir.

C.1.1. Kaynaklar

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☐	☒	☐	☐	☐
Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.	Toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.	Toplumsal katkı kaynakları toplumsal katkı stratejisi ve birimler/bölmeler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.	Toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurumun toplumsal katkı stratejisi ve hedeflerine katkı sağlamak üzere birim tarafından yürütülen faaliyetlerin periyodik olarak izlenmesi ve iyileştirme faaliyetleri hakkında bilgi verilmelidir.

C.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
☒	☐	☐	☐	☐
Toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Güçlü Yönler;

- Deneyimli akademik kadro
- Lokasyon ve tercih edirlilik
- Sektörün meslek elemanı açığı
- İstihdam ve staj imkânları
- Bölüm-sektör işbirlikleri
- Modern uygulama derslikleri

İyileştirmeye Açık (Zayıf) Olan Yönler;

- Özellikle bir bölüm olan turizm animasyon programına öğrencilerin yerleştirilmesinde asgari ölçüde bir öğrencide bulunması gereken niteliklerin dikkate alınmaması,
- İlimizde animasyon hizmeti verecek düzeyde otel sayısının az olmasından dolayı öğrencilerin stajlarını tamamlamak ve çalışmak için farklı illere gitmesi,
- Dikey geçişlerde fakülte ve kontenjan kısıtları

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gösterge	Açıklamalar	Değerlendirme Yılı İtibari İle Son Üç Yılın Gösterge Değerleri		
		2021	2022	2023
1. Kurumsal Bilgiler				
1. Birimdeki Ön Lisans Programlarındaki Öğrenci Sayısı	Hazırlık sınıfında 1 kadın 3 erkek toplam 4, 1. Sınıfta 21 kadın 29 erkek toplam 50, 2. Sınıfta 18 kadın 64 erkek toplam 82 öğrenci bulunmaktadır.	128	132	136
2. Birimdeki Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı	Yabancı uyruklu öğrenci bulunmamaktadır.	0	0	0
3. Birimdeki Ön Lisans Mezun Sayısı	Turizm Animasyon 4 kadın 3 erkek toplam öğrenci	13	10	7
4. Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Sayısı	Bölümde yabancı uyruklu öğretim elemanı bulunmamaktadır.	0	0	0
5. Toplam Öğretim Üyesi Sayısı	1 adet Dr. Öğr. Üyesi, 13/b-4 ile üniversitenin başka biriminde görevlendirilmiştir	0	1	1
6. Toplam Öğretim Elemanı Sayısı	Bölümde toplam öğretim elemanı sayısı 8’ dir Bunların 7 tanesi kadrolu bunlardan 3’ü 13/b-4 ile üniversitenin diğer birimlerinde görevli,1 tanesi 13/b-4 ile Yüksekokulumuzda görevli, 1 tanesi de Ders ücreti karşılığı ders veren Öğr. Elm. Olarak çalışmaktadır	6	8	8
2. Kalite Güvencesi Sistemi				
1. Bölümün İç Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Yıllık Geribildirim ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı	Bu eğitim öğretim döneminde 1 adet danışmanlar kurulu toplantısı 2 adet bölüm kurulu gerçekleştirilmiştir. Öğrencilere yönelik yeni kayıtlar için oryantasyon eğitimi 1 adet gerçekleştirilmiştir.	8	4	4
2. Bölümün Dış Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Yıllık Geribildirim ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı	Bu eğitim öğretim döneminde Google meet üzerinden Müfredat komisyonu ile 2 adet toplantı, Animasyon Sektör Buluşmaları adında 1 adet etkinlik gerçekleştirilmiştir.	2	2	3
3. Erasmus Gelen Öğrenci Sayısı Sayısı	YOK	0	0	0
4. Farabi Gelen Öğrenci Sayısı	YOK	0	0	0
5. Mevlana Gelen Öğrenci Sayısı	YOK	0	0	0
6. Erasmus Giden Öğrenci Sayısı	YOK	0	0	0
7. Farabi Giden Öğrenci Sayısı	YOK	0	0	0
8. Mevlana Giden Öğrenci Sayısı	YOK	0	0	0
9. Erasmus Gelen Öğretim Elemanı Sayısı	YOK	0	0	0
10. Mevlana Gelen Öğretim Elemanı	YOK	0	0	0
3. Eğitim ve Öğretim				

1. Kurumun Web Sayfasından İzlenebilen, Program Bilgi Paketi Tamamlanmış ön lisans Programı Sayısının Birimdeki Toplam ön lisans Program Sayısına Oranı	31 Aralık itibari ile kamuoyu ile paylaşılabilen (kurum web sitesinde yayımlanmış) Bilgi paketini tamamlamış (Bologna Süreci tamamlanmış, AKTS tanımlanmış, Ders içerikleri girilmiş vb.) aktif program sayısının toplam aktif Program sayısına oranı. Bu oran 0 ile 1 arasında olmak zorundadır.	1	1	1
2. Ders Veren Öğretim Elemanlarının Haftalık Ders Saati Sayısının İki Dönemlik Ortalaması	01 Ocak - 31 Aralık tarihleri arasında kadrolu öğretim elemanı başına düşen haftalık ders ortalaması sorulmaktadır. Örneğin 2019 yılı (raporu) veri girişi için; 2021-2022 Bahar ve 2022-2023 güz dönemlerinde toplam 105 saat teorik + pratik ders verilmiş, Bahar döneminde 14, Güz döneminde 14 hafta olmak üzere toplam 28 hafta eğitim verilmiş ise 1 haftada ortalama: $105/28 = 3.75$ saat eğitim verilmiş demektir. Toplam kadrolu Öğretim elemanı sayısı 4 ise istenilen sonuç $3,75/4 = 0,93$	0,75	0,75	0,93
3. Akran Değerlendirilmesi Yapılan Program Sayısı (Akredite Olmayan Programlar Arasında)	DEĞERLENDİRME BULUNMAMAKTADIR.	0	0	0
4. Öz Değerlendirme Yapılan Program Sayısı	Öz Değerlendirme Yapılan Program bulunmamaktadır.	0	0	0
5. İş Dünyasının, Mezunların Yeterlilikleri İle İlgili Memnuniyet Oranı (% Olarak)	Mezun yeterlilik Memnuniyet Anketleri bulunmamaktadır.	0	0	0
6. İşe Yerleşmiş Mezun Sayısı	BİLİNMEMEKTEDİR.			
7. Öğretim Elemanı* Başına Öğrenci Sayısı *Öğretim Üyesi dahil	Bölümde 136 öğrenci, 4 tane öğretim elemanı bulunmaktadır	25	33	34
8. Öğretim Üyesi Başına Öğrenci Sayısı	Öğr. Üyesi bulunmamaktadır.	0	0	0
9. Yabancı Uyruklu Öğrenci Oranı		0	0	0
10. Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Oranı		0	0	0
4. Araştırma ve Geliştirme				
1. SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde ortalama yıllık yayın sayısı	YOK	0	0	0
2. Öğretim üyesi başına SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerdeki yıllık yayın sayısı	YOK	0	0	0
3. Öğretim elemanı (öğretim üyesi, görevlisi ve araştırma görevlisi) başına SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerdeki yıllık yayın sayısı	YOK	0	0	0
4. Atıf Sayısı (WOS-Web of Science)	YOK	1	0	0
5. Atıf Puanı (WOS)	YOK	0	0	0
6. Q1 Yayın Sayısı (WOS)	YOK	0	0	0
7. Q1 Yayın Oranı (WOS)	YOK	0	0	0
8. Tamamlanan dış destekli proje sayısı	YOK	0	0	0
9. Öğretim Üyesi Başına Tamamlanan Dış Destekli Proje Sayısı	YOK	0	0	0
10. Tamamlanan Dış Destekli Projelerin Toplam Bütçesi	YOK	0	0	0

11. Sonuçlanan Patent, Faydalı Model veya Tasarım Sayısı	<i>YOK</i>	0	0	0
12. Faal Olan Öğretim Üyesi/Elemanı Teknoloji Şirketi Sayısı	<i>YOK</i>	0	0	0
13. TÜBA ve TÜBİTAK ödüllü öğretim elemanı sayısı (TÜBA çeviri ödülü hariç)	<i>YOK</i>	0	0	0
14. Uluslararası ödüller	<i>YOK</i>	0	0	0
5. Toplumsal Katkı		0	0	0
Birimin Kendi Yürüttüğü Sosyal Sorumluluk Projelerinin Sayısı	<i>YOK</i>	0	0	0