

	MERSİN ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ				 FORM NO KYK-FR-36
	2020 YILI KALİTE HEDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORMU				

S.N O	KALİTE HEDEFLERİ	HEDEF BELİRLEME YÖNTEMİ	KAYNAK	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN		
					ÖNGÖRÜ LEN TARİH	GERÇEKLEŞ ME TARİHİ	SORUMLUSU
1	Polikliniğe başvuran hasta sayısının %10 oranında artırılması	Polikliniğe başvuran hastaların sayılarının değerlendirilmesi	Anketler Sosyal Medya Web Sitesi İletişim Yöntemleri	Anket uygulamalarını düzenli yapılması Web sitesinin yeniden düzenlenerek kullanımının kolaylaştırılması Yeni uygulamaların haberleştirilmesi Telefonla ulaşımın kolaylaştırılması Çalışanlarımıza iletişimin öneminin aktarılması Hasta bilgilendirilmelerinin standart hala getirilmesi	2020	Ulaşılamadı Pandemi	Başhekimlik
2	Yetişkin Servislerinde görevli hemşire ve destek personelinin %90'nına "Temel Yaşam desteği" eğitimi vermek. Çocuk Servislerinde görevli hemşirelerin % 80'nine "Çocuklarda İstismar ve İhmal" konusunda eğitim vermek.	Hemşirelik hizmetlerinin talebi	Eğitimci Hemşire ve Destek personeli	Çalışanlarımızın donanımlarını arttırmak Yataklı servislerde olaylara anında müdahale	2020	Tamamlandı 2020	Hemşirelik Hizmetleri Koordinatörlüğü
3	Genetik tanı Laboratuvarının ruhsatlandırılması.	Genetik A.D. talebi	Öğretim Üyesi Çalışma Laboratuvarı Bürokratik İşlemler	Laboratuar faaliyetleri hastane bünyesinde başlatılması, Ruhsat başvurusunun resmi kurumlara yapılması Denetim için hazırlıkları sürdürülmesi	2020	Ulaşılamadı 2021	Genetik A.D.
4	Hasta ve çalışanlarımızın memnuniyet oranını arttırmak	Anket sonuçlarının değerlendirilmesi	Personel Anket uygulamaları Dilek ve öneri Kutuları	Sosyal Amaçlı Toplantılar Performans Değerlendirmesi Özel Gün ve Haftaların kutlanması Tebrik ve ödüllendirme	2020	Ulaşılamadı Pandemi	Başhekimlik
5	Kurum unvanının değişmesi nedeniyle Ana dokümanların ilgili bölümlerinin revizyonunun yapılması	Resmi Unvan değişikliği	Resmi yazı Ana Dokümanlar Personel	Meü.Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi ifadesi geçen bölümlerin Mersin Üniversitesi Hastanesi olarak değiştirilmesi	2020	Tamamlandı 2020	Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü
6	Onkoloji hastanesinin taşınmasından sonra boşalan alanlara yer sıkıntısı yaşayan bölümlerin taşınması	Poliklinik ihtiyacı Hizmet alanlarının genişletilmesi	Yönetim kurulu kararı Tıbbi ve tıbbi olmayan cihazlar Mobilya ve mefruşat	Boşaltılan bölümlerin tahsisi Bina bakım ve onarım Gerekli cihaz ve mefruşatın alımı Yerleşim ve hizmete sunum	2020	Tamamlandı 2020	Başhekimlik
7	Biyokimya, iç kalite ve dış kalite uyumsuzluk oranının % 09'un altında tutulması,	Kalite Ölçümleri	laboratuarın da İç ve dış kalite kontrol faaliyetlerine devam edilmesi		2020	Tamamlandı 2020	Biyokimya A.D

ONAY:		<u>YAYIN TARİHİ</u> 10.10.2005	<u>REVİZYON TARİHİ</u> 06.04.2010	<u>REVİZYON NO</u> 01	<u>Sayfa</u> 1/1
-------	--	-----------------------------------	--------------------------------------	--------------------------	---------------------