

	MEÜ. SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ	 FORM NO KYK-FR-36
	2019 YILI KALİTE HEDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORMU	

S.N O	KALİTE HEDEFLERİ	HEDEF BELİRLEME YÖNTEMİ	KAYNAK	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN		
					ÖNGÖRÜ LEN TARİH	GERÇEKLEŞM E TARİHİ	SORUMLU SU
1	Polikliniğe başvuran hasta sayısının %10 oranında artırılması	Polikliniğe başvuran hastaların sayılarının değerlendirilmesi	Anketler Sosyal Medya Web Sitesi İletişim Yöntemleri	Anket uygulamalarını düzenli yapılması Web sitesinin yeniden düzenlenerek kullanımının kolaylaştırılması Yeni uygulamaların haberleştirilmesi Telefonla ulaşımın kolaylaştırılması Çalışanlarımıza iletişimin önemini aktarılması Hasta bilgilendirilmelerinin standart hala getirilmesi	2019	İlk 7 aylık veriler 2018-466614 2019-443672	Başhekimlik
2	Acil servise Triaj alanında düzenleme yapılarak hasta bekleme süresini azaltmak.	Hastaların bekleme süreleri Şikâyet ve öneriler	Teknik Destek Tıbbi Cihaz ve donanım Doktor, Sağlık Çalışanı	Alanın Yeniden düzenlenmesi Çalışma çizelgesinin yeniden düzenlenmesi Gerekli tıbbi cihazların temini	2019	Triaj alanındaki düzenleme Şubat 2019 tarihinde tamamlanmıştır İlk 6 Ay 2018 yılı 71,57dk 2019 yılı 102,91dk	Acil A.D.
3	Genetik tanı Laboratuvarının ruhsatlandırılması.	Genetik A.D. talebi	Öğretim Üyesi Çalışma Laboratuvarı Bürokratik İşlemler	Laboratuar faaliyetleri hastane bünyesinde başlatılması, Ruhsat başvurusunun resmi kurumlara yapılması Denetim için hazırlıkları sürdürülmesi	2019		Genetik A.D.
4	Hasta ve çalışanlarımızın memnuniyet oranını arttırmak	Anket sonuçlarının değerlendirilmesi	Personel Anket uygulamaları Dilek ve öneri Kutuları	Sosyal Amaçlı Toplantılar Performans Değerlendirmesi Özel Gün ve Haftaların kutlanması Tebrik ve ödüllendirme	2019	Her ay düzenli olarak yapılmakta	Başhekimlik
5	Hastane Afet Planı Eğitimlerinin hastanemiz personeline %50 oranında verilmesini sağlamak.	Hastane Afet Planı (HAP)	Hap Planı Klavuzu Personel Malzeme ve Cihazlar	Hap Planı revizyonunu yapılması Personel Görevlendirmeleri Hap Eğitimleri, Hap Tatbikatı Gerekli Malzeme ve Donanımın Temini	2019	02.03/05/2019 6 kişilik ekip tarafından 40 kişiye eğitim verildi	Başhekimlik
6	Onkoloji hastanesinin taşınmasından sonra boşalan alanlara yer sıkıntısı yaşayan bölümlerin taşınması	Poliklinik ihtiyacı Hizmet alanlarının genişletilmesi	Yönetim kurulu kararı Tıbbi ve tıbbi olmayan cihazlar Mobilya ve mefruşat	Boşaltılan bölümlerin tahsisi Bina bakım ve onarım Gerekli cihaz ve mefruşatın alımı Yerleşim ve hizmete sunum	2019		Başhekimlik
7	Biyokimya, iç kalite ve dış kalite uyumsuzluk oranının % 10'un altında tutulması,	Kalite Ölçümleri	laboratuvarın da İç ve dış kalite kontrol faaliyetlerine devam edilmesi		2019	İlk 7 aylık veriler İç Lab. %8.99 Dış Lab.%10.18	Biyokimya A.D

ONAY:		<u>YAYIN TARİHİ</u> 10.10.2005	<u>REVİZYON TARİHİ</u> 06.04.2010	<u>REVİZYON NO</u> 01	<u>Sayfa</u> 1/1
-------	--	-----------------------------------	--------------------------------------	--------------------------	---------------------