



**T.C.**  
**MERSİN ÜNİVERSİTESİ**  
**DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ**

**ENGELSİZ DİŞLER ÇALIŞTAYI**  
**SONUÇ KİTAPÇIĞI**

**17 Ekim 2019**



## İÇİNDEKİLER

GİRİŞ .....	2
ÇALIŞMA GRUPLARI SONUÇ RAPORLARI .....	4
ÇALIŞTAY SONUCU .....	12
ÇALIŞTAY YÖNETİM VE YÜRÜTME KURULU .....	12
ÇALIŞTAY PROGRAMI .....	13
ÇALIŞMA GRUPLARI .....	15
KATILIMCI LİSTESİ .....	16



**T.C.**  
**MERSİN ÜNİVERSİTESİ**  
**17 Ekim 2019**

**ENGELSİZ DİŞLER ÇALIŞTAYI**  
**SONUÇ KİTAPÇIĞI**

**1. GİRİŞ**

Özel gereksinimli bireylerin ağız bakımının ve diş tedavilerinin uygulanmasında meydana gelen aksaklıkların giderilmesi, var olan imkanların faydalı kullanılması ve özel gereksinimli bireylere yönelik tedavi yöntemlerinin geliştirilmesi için alanında ilk olan 1. Engelsiz Dişler Çalıştayı, 17 Ekim 2019 tarihinde Mersin Üniversitesi Prof. Dr. Uğur Oral Kültür Merkezi'nde yapılmıştır.

Engelsiz Dişler Çalıştayı'nda Sağlık Bakanlığı, Mersin Kamu Hastaneleri Birliği, Belediye Başkanlıkları, Üniversiteler, Sivil Toplum Örgütleri ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarından katılanlar ile özel gereksinimli bireylerin ağız bakımının ve diş tedavilerinin sağlanmasında yaşanan sorunlar multidisipliner bir bakış açısıyla ele alınarak etkili ve çözüm odaklı bir çalıştay sonuç raporu düzenlenmiştir.

**1.1. AMAÇLARI**

- Özel gereksinimli bireylerin diş tedavilerinin niteliği, niceliği ve bu bireylere sağlanan hizmetler ile ilgili mevcut durumun belirlenmesi,
- Türkiye'de örgün ve yaygın eğitim kurumlarında eğitim gören ve evde bakım hizmetlerinden yararlanan özel gereksinimli bireylerin ağız ve diş tedavisi ile koruyucu ağız ve diş bakım uygulamalarına erişimlerinin artırılması,
- Özel gereksinimli bireylerin ağız ve diş sağlığını iyileştirmeye yönelik yapılan koruyucu uygulamalar aracılığı ile "ulusal engelli diş sağlığı modelinin" oluşturulmasıdır.

## **1.2. KAPSAMI**

Sağlık Bakanlığı ve Üniversite Hastanelerinde verilen diş tedavi hizmetleri, özel gereksinimli bireylere sunulan tedavilerin durum analizi, eksikliklerin giderilmesi, kamu imkanlarının daha etkili kullanılması ve maliyet azaltıcı politikaların belirlenerek daha etkili ve kaliteli bir hizmet sunulmasını amaçlamaktadır.

Anadolu Üniversitesi Engelliler Araştırma Enstitüsü, Çukurova Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi, Mersin Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi, Mersin Üniversitesi Tıp Fakültesi, Ege Ağız Diş Sağlığı ve Diş Hekimleri Derneği, Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi, Mersin Diş Hekimleri Odası, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Mersin İl Müdürlüğü, Mersin Beyaz Ay Derneği, Tarsus Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi, Mersin Şehir Hastanesi, Mezitli Kent Konseyi, Özel Yenişehir Hastanesi, Özel Önder Geçer Ağız Diş Sağlığı Polikliniği, Akamer Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi, Mersin Halk Sağlığı Toplum Sağlığı ve Göç Birimi, Mersin Ortopedi Engelliler Derneği, Doğu Akdeniz Engelliler Derneği, Engelliler Dernekleri Federasyonu, Nihat Sözmen Bakım Rehabilitasyon ve Aile Danışma Merkezi, Mersin Diş Hekimleri Odası, Erciyes Üniversitesi Mimarlık Fakültesi, Mersin İl Millî Eğitim Müdürlüğü Özel Eğitim Şube Müdürlüğü ve hizmet sunucularından oluşan toplam 280 kişi 1. Engelsiz Dişler Çalıştayı'na katılmıştır.

## **1.3. ÇALIŞTAYIN HEDEFLERİ**

- Özel gereksinimli bireylere diş hekimliği hizmeti sunumunun tüm basamaklarında yaşanan sorunların tartışılması ve çözüm önerilerinin paylaşılması,
- Özel gereksinimli bireylere sunulan diş hekimliği hizmeti ile ilgili yasal düzenlemelerdeki eksiklerin tartışılması, döner sermaye ödemeleri ve performans değerlendirmesi ile ilgili sorunların ve önerilerin paylaşılması,
- Özel gereksinimli bireylere diş hekimliği hizmeti sunumunda görev alan personelin, mobil araç ve çalışma şartlarının değerlendirilmesi, sorunların tespit edilmesi ve çözüm önerilerinin paylaşılması,

- Özel gereksinimli bireylere sunulan diş hekimliği hizmetlerinde çalışan ekibin eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve hizmet esnasında yaşanan sorunlar ve çözüm önerilerinin paylaşılması.

#### **1.4. ÇALIŞMA GRUPLARI**

Çalıştay öncesinde, grup başkanları ile ön değerlendirme toplantısı yapılmıştır. Bu toplantıda sorunlar değerlendirilmiş ve belirlenen 3 ana başlık altında grup çalışması planlanmıştır. Çalıştay çalışma gruplarında kurumların dengeli bir şekilde temsil edilmesi sağlanmıştır. Her grupta, grup başkanlarının rehberliğinde belirtilen konuların tartışılması ve önerilerin belirtilmesi istenmiştir. Grup başkanları çalışmalarını ve önerilerini tüm katılımcılara sunarak katılımcılardan gelen soruları yanıtlamıştır. Çalıştay taslak sonuç raporu grup başkanlarına duyurularak rapor ile ilgili görüşleri alınmıştır. Tüm çalışmaların sonucunda çalıştayın kesin raporu oluşturulmuştur.

1. Hukuki ve İdari Düzenlemeler Çalışma Grubu
2. Eğitim Modülleri Çalışma Grubu
3. Özel Bakım Diş Hekimliği Çalışma Grubu

#### **2. ÇALIŞMA GRUPLARI SONUÇ RAPORLARI**

##### **2.1. HUKUKİ VE İDARİ DÜZENLEMELER ÇALIŞMA GRUBU SONUÇ RAPORU**

###### **2.1.1.SORUNLAR VE MEVCUT DURUM**

- Millî Eğitim Bakanlığı'na bağlı Özel Eğitim Uygulama Okullarında ve Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'na bağlı Engelli, Yaşlı, Hasta Bakım kurumlarındaki özel gereksinimli bireyler sağlık kurumlarına taşınmamaktadır.
- Hastanelerde uygulanan performansa dayalı ağız ve diş sağlığı hizmeti sunmak, sağlanan hizmetin niteliğini düşürmektedir.
- Gezici araçlarla sağlanan ağız ve diş tedavisinin yasal dayanağı yoktur.
- Evde tedavi hizmetlerine gönüllü olan hekimler döner sermaye kaybına uğramaktadır.

- Evde sağlık hizmetini Sağlık Bakanlığı dışında Büyükşehir ve ilçe belediyeleri de vermektedir. Bu kurumlar araç, gereç ve personel sunmaktadır. Bu kurumların ayrı ayrı hizmet vermesi sorunlar yaratmaktadır.
- Yerel yönetimlerin sunduğu evde ve yerinde tedavi hizmetleri belediye başkanlarının değişimi ile aksamaktadır.
- Ağız ve diş sağlığı hizmetlerinin yerinde bakım hizmeti sağlaması konusunda, yapılan uygulamaların sürdürülebilirliği, araç temini ve masrafların karşılanması gibi nedenler sorun oluşturabilmektedir.

### **2.1.2. ÖNERİLER**

- Özel gereksinimli bireye hizmet veren doktorlara ek performans puanı verilebilecek yasal düzenleme yapmak gerekmektedir. Örneğin; özel gereksinimli bireylere sağlık hizmeti veren kamu sektörüne bağlı diş hekimlerine katsayı artışı veya ortalamadan performans ödemesi yapılmalı veya performans kriteri kaldırılmalıdır.
- Ağız diş sağlığı için özel gereksinimli öğrenciler okullardan taşınamıyorsa, diş hekimleri gezici diş bakım araçları ile okulları dolaşmalı ve bu durumu mümkün kılacak gerekli yasal düzenlemeler yapılmalıdır.
- Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü'ne okulda ve yerinde tedavi için yasal düzenlemeler yapması önerilmelidir.
- Evde sağlık hizmeti, yerinde bakım hizmeti, gezici ağız ve diş sağlığı hizmeti gibi uygulamaların farklı kurumlar yerine tek bir kurumun çatısı altında toplanması sağlanmalı ve bu kurumun hizmet sorumluluğu, görev tanımı, bütçesi ve koşulları detaylı olarak tanımlanmalıdır.
- Evde sağlık hizmeti, yerinde bakım hizmeti, gezici ağız ve diş sağlığı hizmeti gibi uygulamaların kriterleri, hizmetin kime, nasıl, kim tarafından sunulacağı, bu sürecin refakatçisi ve taşıma aracı gibi kıstaslar detaylandırılarak yasal düzleme oturtulmalıdır.
- Ağız ve diş sağlığı hizmetlerinin yerinde bakım hizmeti olarak sağlanmasında kullanılacak özel donanımlı araçların özellikleri ve araçlar ile ilgili yasal hükümler belirlenmelidir.
- Hangi kanunda nasıl bir düzenleme yapılacağı konusunda çalıştayda sunulan ihtiyaçlar yol gösterici olmalıdır.



- Yapılacak olan kanuni düzenleme; hizmet alıcı, hizmet verici ve yasal hakları da koruyup gözetecek şekilde yapılmalıdır.
- Yasal düzenlemelerde bireylerin hizmete erişimi noktasında “Evrensel Tasarım” ilkeleri dikkate alınarak makul uyarlamalar yapılmalıdır.
- Yerinde bakım ve evde sağlık hizmeti gibi hizmetler sağlayan donanımlı araçların kontrolü yerel yönetimler yerine Sağlık Bakanlığı ve İl Sağlık Müdürlüklerinde olmalıdır. Süreklilik ve kurumsallaşma için sürdürülebilirlik sağlanmalıdır.
- Hastanelerde çalışan veya özel kliniklerde hizmet veren diş hekimlerinin özel gereksinimli bireylere ağız ve diş sağlığı hizmetleri sağlamalarına yönelik (döner sermaye, performans, vergi indirimi vb.) teşvikler yapılandırılmalıdır.
- Yerinde ağız ve diş sağlığı hizmeti alacak olan bireylerin kimler olduğu, bütüncül bakım ve tedavi hizmeti verilirken yaşanabilecek sorunlar ve bu sorunlara yönelik krizin nasıl yönetileceği belirlenmelidir.
- Yerinde ağız ve diş sağlığı hizmetlerinin maliyetini üstlenecek olan kurumlar belirlenmelidir.
- Yerinde ağız ve diş sağlığı hizmetlerinin sağlık alanında olması sebebi ile Sağlık Müdürlüğü ile iş birliği yapılmalıdır.
- Yerinde ağız ve diş sağlığı hizmetleri Sağlık Bakanlığı'nın koordinatörlüğünde yürütülmelidir.
- Diş hekimleri, Sağlık Bakanlığı tarafından verilecek yetki belgesi ile yerinde ağız ve diş sağlığı hizmetlerini verebilmelidir. Bu yetki belgesi gönüllülük usulü ile çalışacak, kamuda çalışmayan diş hekimlerine de verilmeli ve bu kişilerin sunacakları hizmetler de Sağlık Müdürlüklerinin koordinasyonunda ve yine sağlık müdürlüğünün sağlayacağı destek hizmetleri ile sağlanmalıdır.

## **2.2. EĞİTİM MODÜLLERİ ÇALIŞMA GRUBU SONUÇ RAPORU**

### **2.2.1. SORUNLAR VE MEVCUT DURUM**

- Özel gereksinimli bireylere hizmet veren diş hekimlerinde ve diş hekimi adaylarında özel gereksinimli bireyler konusunda bilgi eksikliğinin olması,

- Pek çok diş hekiminin, özel gereksinimli bireylerle ilk kez klinik ortamda, ağız ve diş tedavisi hizmeti verirken karşılaşması,
- Özel gereksinimli bireylerin ağız ve diş tedavisi, doktor ve hastane korkusu gibi sebepler ile kendilerine ve çevresindekilere zarar verebilecek nitelikte davranış problemleri sergilemesi,
- Diş hekimleri ve hekim adayları, özel gereksinimli bireylerin tedavisi sırasında karşılaşılabilecekleri davranış problemlerini uygun bir şekilde nasıl çözebilecekleri konusunda bilgi sahibi olmaması,
- Diş hekimliği fakültelerinde özel gereksinimli bireylere diş tedavisi sağlama konusunda, diş hekimi adaylarını bilgilendirecek teori ve pratiği bir arada sunan bir ders olmamasıdır.

## **2.2.2. ÖNERİLER**

### **2.2.2.1. Hizmet Öncesi Eğitim**

- Bakım gereksinimi olan özel gereksinimli bireylere ağız ve diş sağlığı hizmetleri verilirken dikkat edilmesi gerekenler ile ilgili teorik seçmeli bir ders oluşturulmalı ve diş hekimliği fakültelerinde okutulmalıdır.
- Ağız ve diş sağlığı hizmetleri sunulacak olan kitle olarak tanımladığımız özel gereksinimli bireyler ile ağız ve diş bakımı staj/uygulama imkanı oluşturulmalıdır.
- Diş hekimliği fakültesi öğrencilerinin özel gereksinimli bireyler hakkında bilgi sahibi olabileceği, birlikte zaman geçirip, bazı ağız ve diş sağlığı uygulamalarını yapabileceği %30 u pratik olan bir ders olmalıdır.
- Diş hekimliği fakültesinde açılması teklif edilen teorik dersin içeriği için Eğitim Fakültelerinde hali hazırda okutulan “Bireysel Farklılıklar” ve “Özel Eğitime Giriş” gibi dersler model alınmalıdır.
- Diş hekimliği fakültesinde açılması teklif edilen teorik dersin temelini özel gereksinimli bireylerde davranış yönetimi ve uygulamalı davranış analizi oluşturmalıdır.
- Diş hekimliğinin diğer branş derslerinde de özel gereksinimli bireyler ile ilgili konular ele alınmalıdır.

### 2.2.2.2. Hizmet İçi Eğitim/İş Başında Eğitim/Mesleki Gelişim

- Diş hekimlerine “Özel Gereksinimli Bireylerde Davranış Yönetimi” eğitimi verilerek muayenehanelere “otizmlı çocuklara müdahale edilebilir” veya “engelsiz klinik” etiketi verilebilir.
- Özel gereksinimli bireylere hizmet sunumu için akreditasyon sertifikası yapılandırılmalıdır.
- Akreditasyon için Türk Diş Hekimleri Birliği'nin yetkili olması tavsiye edilmektedir. Bu akreditasyon için ilk değerlendirme, izleme ve niteliği sürdürme boyutunda sorumlu kurum Türk Diş Hekimleri Birliği olmalıdır.
- Ailelerin akredite olan doktor ve muayenehaneler ile ilgili listelere ulaşma imkanı sağlanmalıdır.
- Özel gereksinimli bireylere hizmet verecek olan öğretim üyelerine bu konu hakkında ek eğitimler verilmelidir.
- Özel gereksinimli bireylerin özel diş kliniklerinden ve özel diş hastanelerinden hizmet alma hakkı ile ilgili mevzuatın uygulamasındaki eksikliklerin giderilmesi gerekmektedir.
- Türk Diş Hekimliği Birliği ile akreditasyon süreci hakkında iş birliği yapılarak, diş hekimlerine yönelik eğitim müfredatı hazırlama konusunda koordinasyon sağlanmalıdır.

### 2.2.2.3. Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetlerinin Niteliğini Geliştirme

- Ağız ve diş sağlığı hizmetleri sunarken uygulanan anestezinin ücretlendirmesi için özel gereksinimli bireyin risk durumu belirlenmeli ve ücretlendirme bu risk durumuna göre yapılmalıdır.
- Millî Eğitim Bakanlığı'na bağlı okullarda eğitim gören tüm özel gereksinimli öğrencilere ulaşmak için bakanlık ile iş birliği protokolü yapılmalıdır.
- Özel gereksinimli bireyler ile hekimlerin ve hekim adaylarının kaynaşmalarını sağlayacak sosyal etkinlikler programlanmalıdır.
- Diş hekimlerine ve diş hekimi adaylarına, özel gereksinimli bireylere hizmet sunma anlamında profesyonel olma, ihtiyaç duyulan hizmeti sunmayı bir görev olarak algılamayı sağlayacak mesleki etik algısı benimsetilmelidir.

- Türk Diş Hekimleri Birliği, Millî Eğitim Bakanlığı ve Sağlık Bakanlığı'nın ilgili birimleri, meslek içi eğitim ve çeşitli etkinlikler düzenleyerek özel gereksinimli bireylerin ağız ve diş sağlığının önemi ile ilgili toplumsal farkındalık artırılmalıdır.
- Özel gereksinimli bireylere yerinde sunulan diş sağlığı hizmetlerinin daha etkili olduğu Adana, Mersin ve İzmir saha çalışmaları ile ortaya konulmuş bir bulgudur. Ayrıca, saha çalışmalarına göre; özel gereksinimli bireylerin buldukları yerden hastane ortamına gitmesi sorunlu bir süreçtir ve bu bireylerin alıştıkları doğal ortamlarında tedavi edilmeleri bireylerin kendilerini daha güvende hissetmelerini sağlamaktadır. Bu nedenlere bağlı olarak, özel gereksinimli bireylere sunulacak sağlık hizmetlerinin yerinde hizmet şeklinde uygulanması ile ilgili usul ve esasların gözden geçirilmesi ve gerekli düzenlemelerin yapılması gerekmektedir. Bu konuda İl Sağlık Müdürlüklerinde Koordinasyon Birimi kurulmalı ve gerekli personel desteği için düzenlemeler yapılmalıdır.
- Önleyici diş hekimliği çerçevesinde özel gereksinimli bireylerin ailelerine okullarda ağız ve diş bakımı eğitimleri verilmeli ve ağız ve diş sağlığı ile ilgili bilinçlendirme çalışmaları yapılmalıdır.

### **2.3. ÖZEL BAKIM DİŞ HEKİMLİĞİ ÇALIŞMA GRUBU**

#### **2.3.1. SORUNLAR VE MEVCUT DURUM**

- Diş hekimleri özel gereksinimli bireylerin ağız ve diş bakımının normal gelişen bireylere göre daha uzun sürmesinden dolayı özel gereksinimli bireylere tedavi için ayrılan süreyi zaman kaybı olarak görebilmektedir.
- Özel gereksinimli bireylere sağladıkları diş tedavisinin uzun sürmesine karşılık hekim kazancında bir farklılık olmamasının bu tür hastaları almada hekimlerin motivasyonunun kırılmasına sebep olmaktadır ve bir süre sonra hekimler bu tür hastalar ile ilgilenmek istemeyebilmektedir.
- Diş hekimliği fakültelerinde eğitim gören öğrencilerin eğitimleri sırasında özel gereksinimli bireyler ile ilgili bilgi ve uygulama yetersizlikleri bulunmaktadır. Bu uygulama yetersizlikleri, diş hekimliği fakültelerindeki öğrenciler için hekimliğe

geçtiklerinde, özel gereksinimli bireylere tedavi hizmeti sunma noktasında engel oluşturmaktadır.

- Özel gereksinimli bireylerin ailelerinin de ağız diş sağlığı konusunda sorunlar yaşadıkları görülmektedir.
- Özel gereksinimli bireylerin ailelerinin bu bireylerin diyetlerine dikkat etmemesi, diş fırçalama alışkanlığını kazandırmaması ağız ve diş problemlerinin bu bireylerde çok sık görülmesine neden olabilmektedir.
- Özel gereksinimli bireylerin hastane korkusu, tedavi ve ortam korkusu bu bireylerin kendilerine veya etrafındakilere zarar verme boyutuna ulaşabilmektedir.
- Ağız ve diş sağlığı hizmeti sağlamak için özel eğitim okullarında, genel eğitim okullarındaki özel eğitim sınıflarında ve kaynaştırma sınıflarında eğitim gören özel gereksinimli öğrencilere ulaşmada sıkıntılar yaşanmaktadır.
- Özel gereksinimli bireyler tedavi olabilecekleri kurumlara ulaşımında sorunlar yaşamaktadır.
- Özel gereksinimli bireylerin ağız ve diş tedavisi alacakları mekânlara erişimlerinde ve bu mekânların tasarım, yapım ve planlamasında sorunlar bulunmaktadır.
- Özel gereksinimli bireylerin ağız ve diş tedavilerinin genel anestezi altında yapılabilmesi bu durumun suistimalini beraberinde getirmektedir. Pratikte ücretsiz tedavi hizmeti ile sunulmayan bu uygulama çok yüksek tutarda faturalara sebep olmaktadır.

### **2.3.2. ÖNERİLER**

- Özel gereksinimli bireylere kamu kurumlarının hizmet vermesi gereklidir. Örneğin Mersin Ağız Diş Sağlığı Merkezi'nde genel anestezi altında haftalık ortalama 15 hasta tedavisi gerçekleştirilebilmektedir. 100 özel gereksinimli çocuğun ortalama 20'sinin genel anestezi ile tedavi olmak zorunda olduğu düşünüldüğünde mevcut alt yapı problemleri gündeme gelmektedir. Özel gereksinimli bireylere daha yüksek kapasitede ağız ve diş tedavisi hizmetlerinin verilebilmesi için bu alt yapı problemlerinin çözülmesi gerekmektedir.
- Genel anestezi ile yapılan bir diş çekimine 30 TL, tedavi için 60 TL ve anestezi için 18 TL ödenmektedir. Sağlık Uygulamaları Tebliği'ne (SUT) göre yapılan bu işlem

anestezi personeline harcanan %30'luk çok az bir oran olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu konuda tedaviye katılan tüm personel göz önünde tutularak süreçler ile ilgili düzenlemelerin yapılması gerekmektedir.

- Özel gereksinimli bireylere anestezi uygulanarak yapılan ağız ve diş tedavileri hekimler için büyük bir risk teşkil etmektedir. Bu tür tedavilerin ücretlendirilmesinin Amerikan Anestezi Uzmanları Derneği'nin (ASA) risk sınıflamasına göre yapılması gerekmektedir.
- Yasal düzenlemelerde bireylerin ağız ve diş tedavi hizmetlerine ulaşımını ve erişimini kolaylaştırmak için "Evrensel Tasarım" ilkeleri dikkate alınmalıdır.
- Özel gereksinimli bireyler için ağız ve diş tedavisi hizmetlerini özel çalışan diş hekimlerinden almak isteyen ailelerin oranının da çok yüksek olduğu göz önünde bulundurularak bu hastaların özel sektör diş hekimleri tarafından hizmet almalarının kolaylaştırılması ve teşvik edilmesi gerekmektedir.
- Ağız ve diş tedavisi hizmetlerinde görev alan tüm personele özel gereksinimli bireylerde davranış yönetimi eğitimlerinin verilmesi gerekmektedir.
- Koruyucu diş hekimliği çalışmalarının bir parçası olarak ailelerin bilinçlendirilmesi gerekmektedir.
- Hekimler, özel gereksinimli bireylerin ağız ve diş tedavilerini yaparken maliyeti arttırdığı için genel anesteziyi tercih etmemektedir ve bu bireyler ayakta tedavi hizmetleri çerçevesinde hizmet almaktadır. Bu konuda özel sektörde diş hekimlerine genel anestezi ortamında işlem yapılabilen altyapı ve maliyetler konusunda düzenlemeler gerekmektedir.
- Özel gereksinimli bireylerin ağız ve diş tedavisi alacakları mekânlarda, ISO, TSE standartları çerçevesinde gerekli düzenlemelerin yapılması önemlidir.
- Ağız ve diş sağlığı kliniklerinin erişilebilir mimariye uygunluğunun sağlanması için ilgili meslek alanları ile iş birliği yapılmalıdır.
- Mevcut eski yapılarda bulunan ve yeni yapılarak ruhsatlandırılacak olan diş hekimi muayenehanelerinde mutlak surette özel gereksinimli bireylere yönelik mekânsal düzenlemeler yapılmalıdır ve denetimler ile bu durumun kontrolü sağlanmalıdır.



- Eski yapı stoklarında yer alan diş hekimi muayenehanelerinde gerekli mekânsal düzenlemelerin yapılabilmesi için erişilebilirlik sorunları olan muayenehanelere belirli bir süre tanınmalı ve tanınan bu süre zarfında mekânsal erişilebilirlik ile ilgili düzenlemeler yapılamaz ise ilgili mevzuata dayandırılarak sırası ile uyarı, para cezası, belirli süre ile hizmetten men vb. gibi yaptırımlar koyulmalıdır.
- Diş hekimi muayenehaneleri ve özel klinikler ile ilgili mevzuatta mekansal düzenlemelere yönelik maddeler tekrar ele alınmalı; otoparklardan, bina girişlerine, yatay ve düşey sirkülasyonlardan, muayenehane ve ıslak zeminlere kadar erişim planlanmalıdır.

### **3. ÇALIŞTAY SONUCU**

- Özel gereksinimli bireylere sunulan diş hekimliği hizmetlerindeki hukuki, idari, eğitim ve özel bakım diş hekimliği sorunlarının saptanarak çözüm önerilerinin belirlendiği Mersin Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi 1. Engelsiz Dişler Çalıştayı başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir.
- 1. Engelsiz Dişler Çalıştayı'nın sonuç bildirgesi, "[engelsizdisler.mersin.edu.tr](http://engelsizdisler.mersin.edu.tr)" ile Mersin Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi web sitesine yüklenecek ve başta tüm katılımcı üniversite rektörlükleri olmak üzere ilgili kurum ve kuruluşlar ile paylaşılacaktır.

### **4. ÇALIŞTAY YÖNETİM VE YÜRÜTME KURULU**

Diş Hekimi K. Cenk ULUDOĞAN

Prof. Dr. Nazım GÜMÜŞ

Prof. Dr. İbrahim Halil DİKEN

Prof. Dr. Ertuğrul SABAH

Uzman Diş Hekimi Emre ÇULHA

Yunus FİDAN Fakülte Sekreteri

Prof. Dr. Ahmet ÇAMSARI

Dr. Öğr. Üyesi Burak AK

Prof. Dr. Hasan GÜRGÜR

Prof. Dr. Cem DOĞAN

Özel Eđit. Uzm. Neslihan CANPOLAT ÇIĞ

## 1. ULUSAL ENGELSİZ DİŞLER ÇALIŞTAY PROGRAMI

**Tarih** : 17 Ekim 2019  
**Saat** : 09:00 - 17:00  
**Yer** : Mersin Üniversitesi, Prof. Dr. Uğur Oral Kültür Merkezi A- Salonu  
**Kayıt Saati** : 08:30 - 09:00

### BİRİNCİ OTURUM

#### **Amaçlar:**

- Türkiye’de örgün ve yaygın eğitim hizmetlerinden yararlanan ve evde bakım hizmeti alan özel gereksinimli çocukların ağız ve diş tedavisine, koruyucu ağız ve diş bakım uygulamalarına erişimlerini arttırmak.
- Özel gereksinimli çocukların ağız ve diş sağlığını iyileştirmek için koruyucu uygulamalarla ulusal engelli diş sağlığı modeli oluşturmak.

### AÇILIŞ KONUŞMALARI

1. Dt. K. Cenk Uludoğan  
Mersin Örneği ve Saha Çalışmaları 09:00-09:10
2. Mersin Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Dekanı  
Prof. Dr. Nazım Gümüş 09:10-09:15
3. Mersin Üniversitesi Rektörü  
Prof. Dr. Ahmet Çamsarı 09:15-09:25
4. Fatma Güldemet Sarı  
Çevre ve Şehircilik Eski Bakanı 09:25-09:55

### ÇAY/KAHVE MOLASI

**09:55-10:15**

5. Ege Diş Hekimleri Derneği Başkanı  
Prof. Dr. Ertuğrul Sabah  
İzmir Örneği ve Saha Çalışmaları 10:15-10:25



- |   |                    |
|---|--------------------|
| 6. Çukurova Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Dekan Yard.<br>Prof. Dr. Cem Doğan<br>Adana Örneği ve Saha Çalışmaları           | 10:25-10:35        |
| 7. Anadolu Üniversitesi, Engelliler Enstitüsü Müdürü<br>Prof. Dr. İbrahim Halil Diken<br>Özel Gereksinimli Bireylerin Özellikleri | 10:35-10:45        |
| 8. Erciyes Üniversitesi, Mimarlık Fakültesi<br>Doç. Dr. Özlem Parlak Biçer<br>Sağlık Hizmetlerinde Erişilebilir Mimari            | 10:45-10:55        |
| Tartışma, Sonuç ve Değerlendirme  | 10:55-12:00        |
| <b>ÖĞLE YEMEĞİ</b>  | <b>12:00-13:00</b> |
| <b><u>İKİNCİ OTURUM</u></b>   |                    |
| 1. Çalışma Gruplarının Oluşturulması  | 13:00-13:15        |
| 2. Çalışma Gruplarının Toplantıları   | 13:15-15:00        |
| <b>ÇAY/KAHVE MOLASI</b>   | <b>15:00-15:15</b> |
| 3. Çalışma Gruplarının Sonuç Raporlarının Oluşturulması   | 15:15-16:50        |
| 4. Kapanış  | 16:50-17:00        |

## 1. ULUSAL ENGELSİZ DİŞLER ÇALIŞTAYI ÇALIŞMA GRUPLARI

### 1. Hukuki ve İdari Düzenlemeler Çalışma Grubu

- Dt. K. Cenk Uludoğan
- Doç. Dr. Özlem Parlak Biçer, Erciyes Üniversitesi, Mimarlık Fakültesi
- Durmuş Doğan, Nihat Sözmen Bakım, Rehab. ve Aile Danışma Merkezi Müdür Vekili
- Dr. Öğr. Üyesi Burak Ak, Mersin Üniversitesi
- Uzm.Dt. Emre ÇULHA

### 2. Eğitim Modülleri Çalışma Grubu (Diş Hekimi, Eğitici, Bakıcı ve Aile Eğitimi)

- Prof. Dr. İbrahim Halil Diken, Anadolu Üniversitesi, Engelliler Araştırma Enstitüsü Müdürü
- Doç. Dr. Hasan Gürgür, Anadolu Üniversitesi, Özel Eğitim Bölüm Başkanı
- Doç. Dr. Mehmet Yanardağ, Engelliler Araştırma Enstitüsü Müdür Yardımcısı
- Özel Eğitim Uzmanı Ali Kaymak, Anadolu Üniversitesi, Engelliler Araştırma Enstitüsü
- Özel Eğitim Uzmanı Neslihan Canpolat Çiğ
- Sevim Gülseren Taner, Mersin İl Milli Eğitim Özel Eğitim Şube Müdürlüğü, Bütünleştirme Formatörü

### 3. Özel Bakım Diş Hekimliği Çalışma Grubu

- Prof. Dr. Ertuğrul Sabah, Ege Diş Hekimleri Derneği Başkanı
- Dt. Seher Sabah, Ege Diş Hekimleri Derneği
- Prof. Dr. Cem Doğan, Çukurova Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Dekan Yrd.
- Dr. Nilgün Alpay, Çukurova Üniversitesi Diş Hekimliği Fak. Anesteziyoloji ve Reanimasyon

## 1. ULUSAL ENGELSİZ DİŞLER ÇALIŞTAYI

### KATILIMCI LİSTESİ

- Neslihan CANPOLAT ÇIĞ Değerler Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi - Özel Eğitim Uzmanı
- Dt. Kudsi Cenk ULUDOĞAN Serbest Diş Hekimi
- Prof.Dr. Cem DOĞAN Çukurova Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi
- Prof.Dr. Fevziye TOROS Mersin Üniversitesi Tıp Fakültesi Çocuk Psk.
- Prof.Dr. Resul BUĞDAYCI Mersin Üniversitesi Tıp Fakültesi Halk Sağlığı ABD.
- Dürdane KESKİNER Beslenme ve Diyetetik Uzm.
- Emine TÜZÜN Mersin İl Sağlık Müdürlüğü Halk Sağlığı-Toplum Sağlığı ve Göç Birimi
- Azize Nalan BAKIR Mersin Ortopedik Engelliler Derneği Başkanı
- Hatice ÖZENLER Doğu Akdeniz Engelliler Derneği Başkanı, Engelliler Derneği Federasyonu Başkanı
- Durmuş DOĞAN Nihat Sözmen Bakım Rehabilitasyon ve Aile Danışma Merkezi Müdürü
- Dr.Öğr. Üyesi Nilgün ALPAY Çukurova Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi
- Doç. Dr. Özlem PARLAK BİÇER Erciyes Üniversitesi, Mimarlık Fakültesi
- Sevim Gülseren TANER Mersin İl Millî Eğitim Müdürlüğü Özel Eğitim Şube Müdürlüğü
- Prof.Dr. Ertuğrul SABAH Ege Ağız Diş Sağlığı ve Diş Hekimleri Derneği Başkanı
- Prof.Dr. İbrahim Halil DİKEN Anadolu Üniversitesi Engelliler Araştırma Enstitüsü Müdürü
- Doç.Dr. Hasan GÜRGÜR Anadolu Üniversitesi, Eğitim Fakültesi, Özel Eğitim Bölüm Başkanı
- Doç.Dr. Mehmet YANARDAĞ Anadolu Üniversitesi Engelliler Araştırma Enstitüsü Müdür Yardımcısı
- Öğretim Görevlisi Ali KAYMAK Anadolu Üniversitesi, Engelliler Araştırma Enstitüsü
- Dt. Seher SABAH Ege Ağız Diş Sağlığı ve Diş Hekimleri Derneği
- Dt. Naciye GÜLEÇ GÖK Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi-Başhekim/Mersin Diş Hekimleri Odası Başkanı
- Cenk Koray KARAKAŞ Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Mersin İl Müdürlüğü-Müdür Yardımcısı
- Gökhan ARSU Mersin Beyaz Ay Derneği
- Dt. Halil İbrahim SAĞASLAN Tarsus Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi-Başhekim
- Ayşegül YÜCE Mersin Şehir Hastanesi
- Alaaddin KURTULUŞ Mezitli Kent Konseyi
- Prof.Dr. H. Cengiz ALPAY Özel Yenişehir Hastanesi
- Zeynep KOLAY Özel Önder Geçer Ağız Diş Sağlığı Poliklinik
- Uzm.Dt. Emre ÇULHA Akamer ADSM
- Prof.Dr. Ahmet Çamsarı Mersin Üniversitesi Rektörü
- Prof.Dr. Nazım GÜMÜŞ Mersin Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Dekanı
- Doç.Dr. Esra CENGİZ YANARDAĞ Mersin Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Öğretim Üyesi
- Dr.Öğr. Üyesi Burak AK Mersin Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Öğretim Üyesi

## **KURUMLAR**

- Diş Hekimliği Dekanlar Konseyi
- Türk Diş Hekimleri Birliği Eğitim Komisyonu
- Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Engelli ve Yaşlı Hizmetler Genel Müdürlüğü Ankara
- Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Engelli ve Yaşlı Hizmetler İl Müdürlüğü Mersin
- Mersin İl Millî Eğitim Müdürlüğü, Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmet Birimi
- Mersin Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı, Engelliler ve Sağlık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
- Çukurova Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Dekanlığı
- Mersin Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi
- Anadolu Üniversitesi Engelliler Araştırma Enstitüsü
- Mersin Üniversitesi Rektörlüğü
- Mersin Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
- Mersin Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi
- Mersin Üniversitesi Eğitim Fakültesi Özel Eğitim Bölümü
- Mersin Üniversitesi Engelsiz Yaşam Birimi
- Mersin Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Kütüphane