

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Genel Sekreterlik

Çiftlikköy Yerleşkesi

33110 Yenişehir/Mersin

2019-2020

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

İLETİŞİM

Vedat GÜNGÖR

Genel Sekreter

e-posta: vedatgungor@mersin.edu.tr

Ahmet KOCA

Genel Sekreter Yardımcısı

e-posta: akoca@mersin.edu.tr

Çiftlikköy Kampusu Rektörlük Binası 33110

Yenişehir/ MERSİN

Tel: (0324) 361 00 01

A.1. Kurumun Tarihsel Gelişimi

Mersin Üniversitesi, TBMM'nin 3 Temmuz 1992 tarihinde kabul ettiği 3837 sayılı Kanun ile kurulmuş, 10 Kasım 1992 tarihinde faaliyete geçmiştir. 1993-1994 Eğitim Öğretim yılında Fen-Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu (1980 yılında Çukurova Üniversitesi bünyesinde kurulmuş, 1992 yılında Mersin Üniversitesi'ne bağlanmıştır), Mersin Meslek Yüksekokulu (1975 yılında Milli Eğitim Bakanlığına bağlı olarak kurulmuş, 1982 yılında Çukurova Üniversitesi'ne, 1992 yılında da Mersin Üniversitesi'ne bağlanmıştır), Gülnar Meslek Yüksekokulu (1990 yılında Selçuk Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuş, 1992 yılında Mersin Üniversitesi'ne bağlanmıştır), Okulun şu anki adı Mustafa Baysan Meslek Yüksekokulu'dur), Mut Meslek Yüksekokulu (1990 yılında Selçuk Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuş, 1992 yılında Mersin Üniversitesi'ne bağlanmıştır), Tarsus Meslek Yüksekokulu ile Sosyal Bilimler ve Fen Bilimleri Enstitüleri'ne öğrenci alarak eğitim öğretime başlamıştır. Mersin Üniversitesi Aralık 2020 tarihi itibarıyla, 17 Fakülte 8 Yüksekokul, 1 Devlet Konservatuarı, 5 Enstitü, 12 Meslek Yüksekokulu ve 25 Uygulama ve Araştırma (UYGAR) Merkezi ile eğitim-öğretim, araştırma uygulama ve toplumsal hizmet faaliyetlerini yürütmektedir.

2020 Yılı İtibariyle Çalışan İdari Personel Sayıları Şöyledir;

İdari Personel	:.....	1489
4/B	:.....	347
Vizeli İşçi	:.....	5
Sürekli İşçi	:.....	1343
Hizmet Alımı	:.....	14
(Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı)		

Toplam :.....3198

A.1.1.Fiziksel Altyapı Olanakları

Çiftlikköy Merkez Kampusu

Kent merkezine 14 kilometre uzaklıktaki, Üniversitenin Çiftlikköy Merkez Yerleşkesi, toplam 4100 dekar alan üzerine kurulmuştur. Bu yerleşkede; Fen-Edebiyat, Güzel Sanatlar, İktisadi ve İdari Bilimler, İletişim, Mimarlık, Mühendislik, Turizm ve Tıp Fakültelerinin yanı sıra Sağlık Bilimleri, Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Güzel Sanatlar Enstitüleri, Devlet Konservatuarı, Beden Eğitimi ve Spor, Takı Teknolojisi ve Tasarımı, Sağlık ve Yabancı Diller Yüksekokulları ile Sosyal Bilimler ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulları yer almaktadır. Rektörlük, idari ve akademik merkez birimlerinin de bulunduğu Çiftlikköy Merkez Yerleşkesinde Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi (Hastane), UYGAR merkezleri ve Konukevi ile öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif amaçlı kullanabileceği pek çok tesis ve alan yer almaktadır.

Yenişehir Yerleşkesi

Kent merkezinin Batı yönünde bulunan Yenişehir Yerleşkesi, toplam 27.885 m² alana sahiptir. 1999 tarihinden itibaren hizmet veren bu yerleşkede, Su Ürünleri ve Eczacılık Fakülteleri, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Nevit Kodallı Oda Müziği Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Konser Salonu ile Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Uygulama Kreşi yer almaktadır.

Tece Yerleşkesi

Mersin sahil bandında yer alan Tece Yerleşkesi, toplam 20.000 m² alana sahiptir. Bu yerleşkede Denizcilik Fakültesi, Denizcilik Meslek Yüksekokulu, Mersin Meslek Yüksekokulu, faaliyetlerini sürdürmektedir.

İlçe Yerleşkeleri

Anamur
Erdemli
Gülnar
Mut
Silifke

A.2 Vizyon, Misyon, Değerler ve Hedefler

Mersin Üniversitesi, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun kendisine verdiği “Türk Devletinin ülkesi ve milletiyle bölünmez bir bütün olarak, refah ve mutluluğunu artırmak amacıyla; ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkıda bulunacak ve hızlandıracak programlar uygulayarak, çağdaş uygarlığın yapıcı, yaratıcı ve seçkin bir ortağı haline gelmesini sağlamak” görevinin bilinciyle vizyon ve misyonunu oluşturmuş, etik ilkeleri ve değerlerini belirlemiştir.

Genel Sekreterliğin Görev alanına giren konularda hızlı, düzenli ve verimli çalışması başlıca hedefidir.

Vizyonumuz;

“Ulusal ve uluslararası düzeyde vereceği eğitim-öğretim, üreteceği bilgi, teknoloji ve sanat ile öğrencilerini, mezunlarını, çalışanlarını ve toplumu yaşam boyu öğrenmeyle bütünleştiren, kalite odaklı, engelsiz ve uluslararası tanınırlığa sahip bir üniversite olmaktır.”

Misyonumuz;

“Atatürk ilke ve devrimlerine bağlı, laiklik ve Cumhuriyet ilkelerinden ödün vermeyen; çalışkan, bilgi ve birikimlerini tüm insanlık yararına kullanan; topluma yararlı, evrensel değerler ışığında, modern, yaratıcı ve pozitif düşünen; katılımcı, üretken ve yarattığı değerlerle ülkesini tüm dünyada temsil eden üstün nitelikli bireyler yetiştirmek; yüksek düzeyde bilimsel çalışma ve araştırma yapmak, bilgi ve teknoloji üretmek, üretimini toplum yararına sunarak bölgesel ve ulusal alanda gelişme ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamaktır.”

Değerlerimiz;

☑ Akademik ve etik değerlere bağlılık	☑ Katılımcılık
☑ Saygınlık	☑ Liderlik
☑ Nesnellik	☑ Güvenilirlik
☑ Ulaşılabilirlik	☑ Tarafsızlık
☑ Doğayı koruma bilinci	☑ Toplumsal sorumluluk
☑ Kalite bilinci	☑ Dayanışma ve paylaşımcılık
☑ Yaratıcılık	☑ Adil olmak
☑ Yenilikçilik	☑ Eleştirel düşünebilirlik
☑ Özgüven	

B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

“Mersin Üniversitesi, Kalite Yönetim Sistemi (KYS) çerçevesinde, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında, etkin, verimli, rekabetçi olmayı, üstün performansla odaklanmayı, uluslararası tanınırlığı ve saygınlığı hedeflemiş paydaşları ile birlikte sürekli iyileştirmeyi benimsemiştir.”

Bu amaçla vizyonu, değerleri ve etik ilkeler ışığında; 2009 yılında Kalite Politikası belirlenmiş, 30.04.2010 tarihinde “Kalite Politikamız, Vizyonumuz, Misyonumuz ve Sloganımız” başlığı altında bir pano haline getirilerek tüm birimlere asılmıştır.

Üniversitede uygulanan ISO 9001:2008 KYS gereği vizyon, misyon ve kalite politikası altı ayda bir yapılmakta olan “Yönetimin Gözden Geçirilmesi” (YGG) toplantılarında gündem maddesi olarak görüşülmektedir.

Üniversitede etik ilkeler ile ilgili çalışma 2004 yılında çıkarılan 5176 sayılı “Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun” ve 13.04.2005 tarihinde çıkarılan “Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri ile Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” gereği başlamıştır. Yönetmeliğin yayınlanması ile beraber Yönetmelik ekinde bulunan “Kamu Görevlileri Etik Sözleşmesi” Mersin Üniversitesi personeline imzalatılarak personel özlük dosyalarına konmaktadır.

Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (ADEK) tarafından hazırlanan “İyileştirme Eylem Planı” (İYEP) çerçevesinde, “Mersin Üniversitesi Etik İlkeleri” oluşturulmuş ve 21.09.2010 tarihinde Senato’da kabul edilerek 21.09.2010 tarihinde bir kitapçık halinde yayınlanmıştır. Bu kitapçık çoğaltılarak 16.03.2011 tarihinde imza karşılığı dağıtılmıştır. Etik konusunda çıkabilecek sorunlara bu ilkeler doğrultusunda çözüm üretebilmek için Etik Üst Kurulu, Bilim Etik Kurulu, Üniversite Yaşamı Etik Kurulu ve Çevre Etik Kurulu oluşturulmuştur. Bunlara ek olarak Klinik Araştırmaları Etik Kurulu, Deney Hayvanları Etik Kurulu ve Sosyal ve Fen Bilimleri Araştırmaları Etik Kurulu aracılığıyla öğretim elemanlarının yapacağı araştırmalar etik uygunluk açısından değerlendirilmektedir.

B.1.Kurum Vizyon, Misyon ve Hedeflerine Ulaşma Çalışmaları

Mersin Üniversitesi’nin vizyon ve misyonu ilk olarak 2008 – 2012 Stratejik Planının hazırlanması aşamasında belirlenmiştir. Tüm birimlerden kendi vizyon ve misyon önerilerini oluşturmaları istenmiş ve gelen tasarımlar Stratejik Planlama Kurulu (SPK) ve Senato’da tartışılarak Üniversitenin vizyon, misyon ve hedefleri oluşturulmuştur.

Üniversitenin geleceğini sağlamlaştırmak amacıyla vizyonu, değerleri ve etik ilkeleri ışığında; 2009 yılında Kalite Politikası belirlenmiştir. Stratejik Planının hazırlanması aşamasında, kurum vizyon, misyon ve hedeflerinin göstergeler üzerinde takibi esas alınmış ve stratejik hedeflere ulaşma düzeyini denetleyebilecek biçimde tasarlanmıştır. Böylece stratejik hedeflerin tüm birimler tarafından bilinmesi ve hedeflere ulaşma çabalarının tam katılımı ile desteklenmesi sağlanmaktadır.

Hedeflere ulaşma durumunun takibi için, “Faaliyet Bilgi Sistemi (FBS)” üzerinde üçer aylık dönemler halinde yıllık nihai performans programı izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu amaçla “Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu” kurulmuştur.

Mersin Üniversitesi’nde ISO 9001:2008 KYS uygulanmakta ve dış değerlendirme TSE tarafından yapılmaktadır. Bunun yanı sıra bölüm bazında akredite olan ve akreditasyon almak üzere çalışmalarını sürdüren programlar bulunmaktadır. Ayrıca Bologna Süreci kapsamında sürecin gerektirdiği tüm çalışmalar tamamlanmış 2012-2015 yılları içinde geçerli olmak üzere AKTS ve DE Etiketleri alınmıştır. 2015 yılı sonu itibarıyla etiketlerin kullanım süresi dolmuş olup yeniden başvuru için YÖK’ün yol haritası beklenmektedir. 2005-2015 tarihleri arasında “Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği” uyarınca Üniversitede kurulan Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulunun (ADEK) yapılandığı özdeğerlendirme sistemi etkin bir şekilde kullanılmış, elde edilen özdeğerlendirme sonuçları ve performans göstergeleri stratejik planların hazırlanmasında temel oluşturmuştur.

Kalite komisyon üyeleri aşağıdaki isimlerden oluşmaktadır.

Başkan

-Prof. Dr. Ahmet ÇAMSARI

Üyeler

-Prof. Dr. Göknıl Nur KOÇAK

-Prof. Dr. Lülüfer TAMER

-Prof. Dr. Nüzhet İkbāl TÜRKER

-Prof. Dr. Zeki YARAR

-Doç. Dr Erkan AKTAŞ

-Doç. Dr Seyran Bozkurt BABUŞ

-Doç. Dr Önder SÜNBÜL

-Öğr. Gör. Şahap BARLAS

-Öğr. Gör. Serdar ŞEN

-Genel Sekreter Vedat GÜNGÖR

-Strateji Geliştirme Daire Başkanı Sadullah NASANLI

B.2.Kurum, Kurumsal Performansının Ölçülmesi, Değerlendirilmesi ve Sürekli İyileştirilmesi İçin İzlenen Stratejiler

Araştırma geliştirme, toplumsal fayda, eğitim öğretim performans hedeflerine ulaşma düzeyleri; kalite ve akreditasyon süreçlerinin bakış açısıyla takip edilmekte ve stratejik plan kapsamında değerlendirilmektedir. Bu amaçla entegre bir FBS yazılımı geliştirilmiş ve tüm verilerin bu sistem üzerinden kaydı ve izlenmesi sağlanmaktadır.

B.3.İç Paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve Dış Paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) Kalite Güvence Sistemine Katılımı ve Katkı Vermeleri

İç paydaşların kalite güvence sistemine katılımı ADEK kapsamında gerçekleştirilen veri toplama süreçleriyle sağlanmaktadır. Toplanan veriler üniversitenin akademik ve idari personeli ile öğrencilerinin dahil olduğu tüm alanları kapsamaktadır. Her yılsonunda tüm birimlerden faaliyet raporları talep edilmektedir. 2007 yılından itibaren her yılsonunda düzenli olarak akademik ve idari çalışanlar ile öğrencilere yönelik memnuniyet anketleri yapılmaktadır Ayrıca,2012 yılından itibaren de her yarıyıl sonunda ders değerlendirme anketleri uygulanarak iç paydaşlarımızın kalite güvence sistemine katılımı sağlanmaktadır

Dış paydaşlardan özellikle mezunlara yönelik olarak 2007 yılında kurulan Mersin Üniversitesi Mezunlar Derneği (MERMED) işbirliğinde mezunların istihdam durumlarına yönelik bir anket uygulaması yapılmıştır. 2011 yılında 10.000 mezuna elektronik posta yoluyla ulaşılmış ve yaklaşık %10 dönüş sağlanmıştır. Ayrıca dış paydaşlarla etkileşimi olan tüm birimlerin gerçekleşen tüm faaliyet için katılımcılara performans değerlendirme ve memnuniyet anketleri yapmaları KYS kapsamında zorunlu kılınmıştır. Bunun dışında öğrencilerin mesleki staj değerlendirme formları aracılığıyla da dış paydaş değerlendirmeleri alınmaktadır.

C. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Mersin Üniversitesinin genel hedefleri arasında yer alan üç amaçtan biri “eğitim-öğretimin niteliğinin geliştirilmesidir. Stratejik hedeflerin gerçekleşip gerçekleşmediği, gerçekleştiyse ne oranda gerçekleştiği performans göstergeleriyle izlenmekte, sonuçlar değerlendirilerek güçlü ve zayıf yönler belirlenmekte, zayıf yönleri geliştirmek için iyileştirme eylem planları yapılmaktadır. Eğitim-öğretimin niteliğinin geliştirilmesine yönelik eylem planları; birimler, ADEK ve KYK tarafından yapılmaktadır.

Bologna Süreci kapsamında ders programlarının güncellenmesi, ders tanımlarının uluslararası standartlara uygun hale getirilmesi çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Diğer üniversitelerden farklı olarak 2009 yılında “Üniversite Yaşamına Giriş” (ÜYG) adında bir ders tüm lisans programlarına (Tıp Fakültesi hariç) eklenmiştir. Ayrıca; akran rehberliği, engelli öğrencilerin diğer öğrencilerle aynı ortamda eğitim yapmalarına olanak sağlayacak düzenlemeler bu iyileştirmelerin bir bölümünü oluşturmaktadır.

Öğrencilerin sadece akademik olarak değil sosyal yönden de desteklenmesi gerektiğini dikkate alan Üniversite bu alanda da çalışmalarını kesintisiz sürdürmektedir. Yemekhanenin yeniden düzenlenmesi, kapalı yüzme havuzunun tamamlanması, ikinci kapalı spor salonu, çarşı alanının iyileştirilmesi, yurt olanaklarının artırılmasına destek olunması, Giysi Bank’ta öğrencilere sembolik ücretler karşılığında kıyafet sağlanması bu sosyal desteklerin örneklerindendir. Öğrenci toplulukları öğrencilerin ilgi duydukları alanlarda faaliyet yürütmeleri için önemli bir araçtır ve bu faaliyetler Rektörlükçe olanaklar çerçevesinde desteklenmektedir. Topluluklar aktivitelerini yıl boyunca sürdürmektedir. Her yıl yapılan Mersin Üniversitesi Bahar Şenliğinde öğrenci toplulukları faaliyet gösterdikleri alanla ilgili aktiviteler yapmakta, kentin diğer bileşenleriyle buluşmaktadırlar.

C.1.Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmektedir. Bologna Süreci çalışmaları kapsamında AKTS ve DE etiketi başvurusu aşamasında programlarda yer alan derslerin iş yükleri, ortalama başarı düzeyine sahip öğrencilere uygulanan iş yükü belirleme anketi sonuçları da dikkate alınarak belirlenmiştir.

Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmiş (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dahil edilmiştir.

Üniversite Senatosunun 17.07.2007 tarih ve 2007/54 sayılı kararı ile kabul edilen ve yürürlüğe giren “Mersin Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi” uyarınca ön lisans ve lisans programlarında öğrenci temsilcilerinin de yer aldığı “Danışmanlar Kurulu”, kurulmuştur. Öğrenciler Öğrenci Konseyi düzeyinde Üniversitenin ilgili tüm kurullarında temsil edilmektedir. Bunların dışında; öğrencilerin programların yürütülmesiyle ilgili her türlü görüş ve önerilerini sunabileceği fiziksel ve elektronik altyapılar kurulmuştur.

Eğitim öğretim faaliyetlerinin izlenmesi amacıyla KYS içinde “Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Süreci”, “Yüksek Lisans Eğitim-Öğretim Süreci”, “Doktora Eğitim Süreci”, “Uzaktan Eğitim (Mersin MYO) Süreci” ve “Devlet Konservatuvarı Lisans Kayıt-Eğitim-Öğretim Süreci” oluşturulmuştur.

Öğrencinin başarı durumunun doğru, adil ve tutarlı bir şekilde değerlendirilmesi, “Mersin Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ve “Mersin Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ile uyumlu bir şekilde yapılandırılan Öğrenci Bilgi Sistemi Otomasyonu (ÖİBS) üzerinden güvence altına alınmıştır. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır . Ders

değerlendirme için uygulanan ölçme yöntemleri, dersin belirtilen çıktıları çerçevesinde tasarlanmaktadır. Öğrencinin derse devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler vardır.

C.2.Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Mersin Üniversitesi'nde eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamları (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, sergi alanı, bireysel çalışma alanı vb.) yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlanmaktadır.

Üniversite yerleşkeleri içinde; açık kapalı spor salonları, konferans salonları, konser salonları, sergi alanları bulunmaktadır. Sinema günleri, oda müziği dinletileri, bahar şenlikleri, sergiler, yarışmalar düzenlenmekte ve öğrenciler tarafından yapılan düzenlemeler desteklenmektedir. İsteyen tüm öğrencilere istedikleri dalda spor takımları kurmaları, toplulukların şehir dışı kültürel ve sportif aktiviteleri desteklenmektedir.

Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Ç.1 Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Üniversitenin araştırma stratejisi, hedefleri belirlenirken, bölgenin yerel dinamikleriyle paralel hareket edilmektedir. Üniversite, Mersin Bölgesel Yenilik Stratejisi (Mersin RIS ve RIS Plus) projesinde ortak olarak kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında sürdürülebilirliği dikkate alan bir bağ kurmaktadır. Üniversiteden farklı düzeyde temsilciler, bölge kapsamında yapılan planlar, projeler, uygulamalarda yer almaktadır. Hedeflerin kimler tarafından geliştirileceğinin belirlenmesi konusunda, Üniversitenin amaca uygun programları faaliyet göstermektedir. Araştırma stratejisi kapsamında, Üniversitede üretilen eser sayısının artırılması, lisansüstü program sayısının ve kayıtlı öğrencilerin artırılması temel yol göstericidir.

Üniversitede fen, sosyal, sanat ve sağlık bilim alanlarında eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Dolayısıyla araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak ele alınmaktadır. Bu amaçla üniversitenin uygulamalı araştırma alt yapısını tamamlamak amacıyla tüm birimlerin katılımıyla ortak "Mersinde Sürdürülebilir Bölgesel Kalkınmaya Yönelik Bilim ve Teknoloji Araştırma Merkezi Altyapısının Oluşturulması" konulu Devlet Planlama Teşkilatı (yeni adıyla Kalkınma Bakanlığı) projesi sonucu Mersin Üniversitesi MEİTAM kurulmuştur. Merkez, ileri düzeyde analiz cihazları ile donanmış 26 adet araştırma laboratuvarı (Kök Hücre, Hemoglobinopati, Kanseri Tanı ve Biyoteknoloji, Malzeme Bilimleri, Optik Mikroskopi ve Yapı Analiz vb.) ve araştırmacılarının konaklama ihtiyaçlarına yönelik olarak 6 adet suit oda, çalışma salonu, seminer ve konferans salonları ile tüm araştırmacılarla "Çözüm Ortağı" olmayı hedeflemektedir. Yine Kalkınma Bakanlığı ve Çukurova Kalkınma Ajansı'nın (ÇKA) destekleri ile kurulan Mersin Üniversitesi Tıp Fakültesi'nde "Kanserin Erken Tanısında Moleküler Altyapı Laboratuvarı" Türkiye'de bir ilktir. Laboratuvarda yapılacak araştırmalarla kanser vakalarının erken teşhisinin yanı sıra hastalığın tedavisindeki ekonomik kayıpların da en aza indirilmesi hedeflenmektedir. Ulusal bilim, teknoloji ve yenilik stratejisi kapsamında üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla 31.01.2013 tarih 2013-34 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu Kararı ile Mersin Üniversitesi'nin bünyesinde MTTO oluşturulmuştur. Ayrıca Mersin Üniversitesi'nde öncelikli

araştırma alanlarına ilişkin UYGAR merkezleri bulunmakta, buradaki araştırmalar ekonomik ve sosyokültürel faydaya dönüştürülmektedir. Tüm UYGAR merkezlerin hedefleri, çalışma usul ve esasları kendileriyle ilgili yönetmeliklerle tanımlanmıştır. Bu merkezlerin çıktıları stratejik plan kapsamında FBS üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Stratejik planın bir parçası olarak disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetleri hedeflenmekte ve desteklenmektedir. Bu kapsamda Üniversite talepler doğrultusunda her çeşit desteği sağlamaktadır. Üniversitede araştırma faaliyetleri ile diğer akademik faaliyetler arasında ön lisans, lisans ve lisansüstü seviyede doğrudan bir etkileşim bulunmaktadır. Birimler alanlarına yönelik kurum içi ve kentsel düzeyde platformlarda yer almakta ve gerekli durumlarda geliştirmektedir.

Araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı MTTO, Projeler ve Araştırma Koordinasyon Şube Müdürlüğü ve ilgili araştırma merkezleri tarafından yapılmaktadır. Araştırmaların çıktılarının (proje raporu, yayın, patent vb.) ödüllendirilmesi konusunda, puan ölçütü gibi yasal düzenlemelerle belirlenmiş ölçütlerin dışında bir uygulama yapılması, Mersin Üniversitesi'nin bir devlet üniversitesi olması nedeniyle gerçekleştirilememektedir. Ancak başarılar, Rektörlük makamınca takip edilmekte ve taltif edilmektedir. Yürütülen araştırmaların patente dönüştürülmesine yönelik olarak bilgilendirme ve başvuru süreçlerine ilişkin destek hizmetleri MTTO tarafından sağlanmaktadır. Akademik bilginin endüstriyel ürüne dönüşebilmesi için gerekli her türlü faaliyeti yürütmek amacıyla, Rektörlük bünyesinde MTTO aynı zamanda Türk Patent Enstitüsü (TPE) ile koordineli çalışmaktadır. Üniversitede yapılan araştırmalardan bir bölümü ulusal ve uluslararası düzeyde patent almıştır. Başvuru süreci devam eden araştırmalar da bulunmaktadır.

Üniversitenin, araştırmada etik değerleri benimsetme ile ilgili çeşitli uygulamaları mevcuttur. Bilim alanına göre yapılandırılmış etik kurullar, araştırma ve uygulama süreçlerini değerlendirmektedir. Enstitüler bünyesinde zorunlu olarak "Bilimsel Etik" dersinin tüm lisansüstü öğrenciler tarafından alınması sağlanmaktadır. Üniversite bünyesine lisanslı bir intihal programı kullanılmaya başlanmış, konuyla ilgili eğitimler danışman öğretim üyelerine verilmiş ve üniversiteden çıkan tüm tezlerin intihal taramasından geçirilmesi zorunlu hale getirilmiştir. Bunun dışında tüm öğretim elemanları, ihtiyaç duydukları tüm değerlendirmelerde intihal programı aracılığıyla denetleme yapabilmektedir. Ayrıca etik ilkelere dair genel bir el kitabı hazırlanmış, basılmış ve tüm çalışanlara dağıtılmıştır.

Bu kapsamda disiplinler arası lisansüstü programlar teşvik edilmektedir. Doktora öğrencilerinin yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerde öğretim görevlisi olarak işe başlama oranları takip edilmektedir.

Ç.2 Araştırma Kaynakları

Mersin Üniversitesi'nin fiziki/teknik altyapısı araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterlidir. Kurumun mali kaynaklarını arttırma amaçlı olarak, kurum bazlı altyapı projeleri ve birim bazlı projeler teşvik edilmektedir. Özellikle İleri Teknoloji Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesinde DPT tarafından desteklenen 11.269.000 ₺ bütçeli "Mersin'de Sürdürülebilir Bölgesel Kalkınmaya Yönelik Bilim ve Teknoloji Araştırma Merkezi Altyapısını Oluşturulması" projesi ile 2011 yılı Ocak ayında faaliyete geçen MEİTAM Laboratuvarı üst düzey araştırma alt yapısı olarak Üniversiteye kazandırılmıştır. Laboratuvar, sadece Mersin Üniversitesi mensubu araştırmacıların değil, aynı zamanda diğer üniversitelerdeki araştırmacılar ve kamu kurumları ile özel sektördeki araştırmacıların Ar-Ge çalışmaları için de hizmet vermektedir. Merkez; ileri düzeyde temel ya da uygulamalı çok disiplinli ve bölgesel ölçekli Ar-Ge faaliyetlerini yürütebilecek, ileri teknoloji cihazların yer aldığı bilimsel ve teknolojik araştırma laboratuvarı ile kalibrasyon laboratuvarından oluşmaktadır. Merkez sahip olduğu akreditasyon belgesi kapsamındaki birçok deney çalışmalarını TS EN ISO/IEC 17025 standardı çerçevesinde yürütmektedir. İç kaynakların araştırma faaliyetlerine

tahsisine yönelik destekler ise BAP Birimi üzerinden verilmektedir. Kaynak tahsisinin nasıl yapılacağına ilişkin açık ölçütler BAP Yönergesinde belirtilmiştir.

Üniversite, iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak temini; MTTO, Projeler ve Araştırma Koordinasyon Şube Müdürlüğü ve ilgili araştırma merkezleri tarafından teşvik etmekte ve desteklemektedir. Üniversite dışından sağlanan mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerle uyumludur.

Tüm araştırma faaliyetlerinin ve bu faaliyetlerde kullanılan kaynakların etik ilkelere uygun yürütülmesini sağlamak amacıyla Üniversite bünyesindeki ilgili etik kurullardan onay alınması gerekmektedir. Bilgisayarlarda kullanılan Windows işletim sistemi, Microsoft ofis yazılımları ve anti virüs programları için her yıl kurumsal lisans sözleşmesi yapılmakta ve bu yazılımlar tüm çalışanlarımızın kullanımına ücretsiz olarak sunulmaktadır. Personelimizin lisanslı yazılım kullanmasına ilişkin bilgilendirme ve uyarılar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı web sitesinde ayrıca paylaşılmaktadır.

Ç.3. Araştırma Kadrosu

Mersin Üniversitesi, araştırma personelinin işe alım ve atamalarında YÖK'ün "Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği" ve "Mersin Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri" dikkate almaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi, yönetmelikte belirtilen ölçütlere göre yapılmaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için yapılan faaliyet ve düzenlemeler, "Araştırma Kaynakları" kısmında detaylı olarak açıklanmıştır.

Ç.4. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Üniversitenin araştırma performansı, verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Değerlendirme ADEK Süreci kapsamında performans göstergeleri ile izlenmekte ve Ar-Ge faaliyetlerinin yeterliliği başlığı altında değerlendirilmektedir. Araştırma performansının iyileştirilmesine ve geliştirilmesine yönelik faaliyetler için ADEK kapsamında ilgili birimler tarafından eylem planları hazırlanarak uygulanmaktadır. Tamamlanan eylem planlarının araştırma performansının iyileştirilmesine yönelik yansımaları bir sonraki dönem özdeğerlendirme çalışmalarında değerlendirilerek takip edilmektedir. Bu kapsamda yapılan periyodik ölçüm kapsam ve sonuçları Üniversitenin web sitesinde kamuoyuyla paylaşılan yıllık ADEK özdeğerlendirme raporları ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan yıllık nihai performans raporlarından izlenebilmektedir.

D. YÖNETİM SİSTEMİ

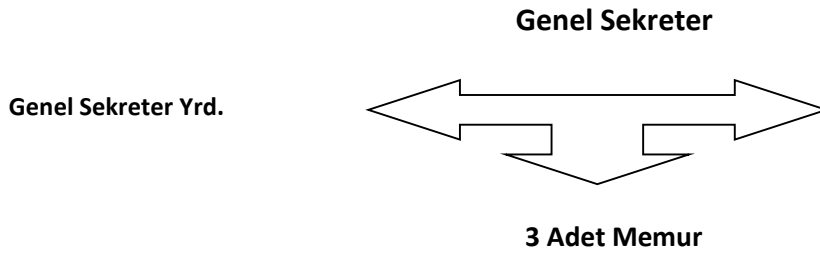
Mersin Üniversitesi'nin, yönetim ve idari yapılanmasında benimsediği yönetim modeli, 2547 sayılı YÖK kanununa göre tanımlandığı şekildedir. Üniversitenin operasyonel süreçlerinin yönetimi için, KYS sistemi dahilinde süreçlerin oluşturulmasını, uygulanmasını ve sürdürülmesini güvence altına almak, akademik değerlendirme, periyodik iyileştirme ve izleme süreçlerini yürütmek ve taslak raporlar hazırlamak üzere Aralık 2007 tarihinde çalışmalara başlanmıştır.

ADEK tarafından her yıl birim performans göstergelerine göre özdeğerlendirme yapılmakta ve birimin yıllık özdeğerlendirme raporları yayınlanmaktadır. Sunulan hizmetin değerlendirmesinde somut performans ölçütlerinin yanında öğrenci ve personel memnuniyet anketleri yapılmaktadır.

KYS’de Mersin Üniversitesi akademik birimlerinin değerlendirilmesi ADEK Süreci’ne (KYS Doküman Kodu: MEÜ.ID.SR-004/01) göre gerçekleştirilmekte ve gerekli iyileştirme planları yapılmaktadır. Silsile yoluyla Rektörlük Makamına kadar yapılan tüm yazışma ve karar alma süreçleri öncelikle ilgili KYS formları ile tanımlanmış, Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi’nin (EBYS) kullanılmaya başlamasıyla da karar alma sürecinde kesinti, uyumsuzluk, tıkanıklık ve birimler arasındaki iletişim eksikliği önlenmiştir. Yürürlükteki yasal düzenlemeler ve KYS çerçevesinde; kurumsal işleyişi olumlu bir şekilde destekleyecek bir yönetim örgütlenmesi gerçekleştirilmiştir.

İç kontrol eylem planları kalite şartlarıyla ve stratejik planla eşgüdümlü olarak oluşturulmakta ve uygulanmaktadır.

D.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı



D.2 Kaynakların Yönetimi

Mersin Üniversitesi’nde insan kaynakları yönetimi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuat uyarınca Personel Daire Başkanlığı, hizmet alımı yönetimiyle temin edilen insan kaynağı ise İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. İnsan kaynağının etkin kullanımı ilgili mevzuata bağlı kalınarak KYS içinde hazırlanan talimatlarla gerçekleştirilmektedir. İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere özel bir sistem geliştirilmemiştir. Görevlendirmeler mevcut mevzuat kapsamında yapılmaktadır. İhtiyaç doğduğunda hizmetiçi eğitimler düzenlenmektedir.

Kurum kaynakları 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanununa göre etkin kullanılmakla birlikte, tüm talepler ve harcamalar için gerekli süreç ve dokümantasyon KYS kapsamında oluşturulan Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) içinde ulaşılabilir şekilde tanımlanmıştır. Taşınır Mal Yönetmeliği çerçevesinde Üniversitede taşınır kaynakların yönetimi etkin olarak gerçekleştirilmektedir. KYBS içinde gerekli dokümanlar oluşturulmuştur.

D.3 Bilgi Yönetim Sistemi

Mersin Üniversitesi’nde her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından

hazırlanan 25 adet özel yazılım kullanılmaktadır. Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (ÖİBS) öğrencilerin; demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyeti vb takibini ve kontrolünü yapabilecek şekilde hizmet vermektedir. Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayımlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri vb. kapsayan BAP Otomasyonu, Akademik Personel Bilgi Sistemi (APBS), Bilimsel Etkinliklere Destek Sistemi (BEDS), FBS yazılımları kullanılmaktadır. Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler her yıl periyodik olarak yılsonunda ADEK Bilgi Sistemi (ADEKBS) üzerinden toplanmaktadır. Mezunlara yönelik herhangi bir yönetim sistemi kullanılmamaktadır. Mezunlarla ilgili veriler MERMED üzerinden elde edilmektedir.

Üniversitede veri girişi, izleme ve güncelleme yetkilendirmeleri iş ve görev tanımlarına göre yapılarak güvence altına alınmaktadır. Toplanan veriler, donanım kaynaklı tehditlere karşı ana sunucuların özel bir yazılım uygulamasıyla, yazılım kaynaklı tehditler ise her yazılımın kendi içinde sürekli güncellenen güvenlik kodları ile korunmaktadır. Kişisel veriler de şifrelenerek sunucularda saklanmaktadır. Tüm veriler günlük olarak çift yedeklenmektedir. Felaket kurtarma senaryosu kapsamında verilerin fiziksel olarak başka bir yerde yedeklenmesi için de projelendirme çalışması devam etmektedir.

D.4 Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetleri 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu 19, 20, 21 ve 22. maddelerine göre tedarik edilmektedir. Tedarik edilen hizmetlerin ölçütlere uygunluğu hizmet alınan birimde oluşturulan “Kontrol Teşkilatı” tarafından yapılmaktadır. Mal alımlarında ise kontrol, her yılbaşında birimlerde oluşturulan “Muayene Kabul Komisyonları” tarafından yapılmaktadır. Ayrıca KYS kapsamında oluşturulan Satın Alma Süreci, kontrol formları ve talimatlarla takibi yapılmaktadır.

D.5 Kamuoyunu Bilgilendirme

Mersin Üniversitesi, topluma karşı sorumluluğunun bir gereği olarak, faaliyet ve kurumsal değerlendirme raporlarını ilgili mevzuat, ADEK ve KYS gereği hazırlamakta ve periyodik olarak web sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşmaktadır.

D.6 Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

Üniversite üst yönetimi kalite sistemini benimsemiştir. Kurumda ISO 9000 KYS ve ADEK sistemleri uygulanmaktadır. Bu sistemler; mevcut yönetim ve idari sistemi, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlanmıştır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurum iç değerlendirme raporu Mersin Üniversitesi'nin vizyonu ve misyonu çerçevesinde karar verme süreçleri ile organizasyon yapısı ele alınarak üniversitenin değişme kapasitesini değerlendirmektedir. Üniversitenin güçlü ve iyileştirmeye açık yönleri kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim sistemi başlıkları altında detaylı olarak ortaya konmuştur.

E.1.Kalite Güvencesi

Mersin Üniversitesinin bu alanda; 2007 yılında kurduğu ve belgelendirilen Kalite Yönetim Sistemi ile Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği uyarınca ADEK'in kurmuş olduğu ve kurum kültürü haline getirdiği çalışmalar en güçlü yönleridir. Özellikle tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi belgesini alan ilk devlet üniversitesidir. Kalite yönetim sistemi çerçevesinde üniversitenin faaliyet alanları ile ilgili akademik ve idari tüm süreçler tanımlanmıştır.

KYS kapsamında verilerin sistematik olarak toplanması ve izlenmesi etkin bir şekilde yürütülürken, toplanan verilerin değerlendirilmesi süreci iyileştirmeye açık yön olarak öne çıkmaktadır.

E.2.Eğitim-Öğretim

Mersin Üniversitesi bünyesinde yapılandırılan kalite yönetim sistemi alt yapısı ile öğrencinin ilk kayıt aşamasından mezun olduğu aşamaya kadar izlenmesi ve değerlendirilmesi ilişkin araçların tanımlanmış olması, Bologna Süreci kapsamında, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ve Diploma Eki (DE) etiketlerinin alınmış olması, yeni kayıt yaptıran öğrencilerin kuruma ve kente uyumu için sürdürülen Üniversite Yaşamına Giriş (ÜYG) dersi etkinlikleri, Üniversitede özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik düzenlemeler, farklı programlardaki öğrencilerin etkileşimine zemin hazırlayan Ortak Seçmeli Dersler (OSD) uygulaması, eğitim öğretim alanındaki temel üstün yönlerdir.

Akredite programların bu kapsamda gerçekleştirdikleri süreçler, eğitim-öğretimin niteliğini geliştirmeye katkı sağlamakla birlikte, akredite olmuş program sayısının artırılabilmesi belirtilmelidir. Ayrıca eğitim öğretim süreçlerine dış paydaşların katılımının artırılması da iyileştirmeye ihtiyaç gösteren alanlardan biridir. Diğer bir iyileştirmeye açık yön; engelliler için yapılması gereken faaliyet ve çalışmaların genel icmal raporunda tespit edilen eksikliklerin giderilmesidir.

E.3.Araştırma - Geliştirme

Üniversite, Mersin Bölgesel Yenilik Stratejisi (Mersin RIS ve RIS Plus) projesinde ortak olarak kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında sürdürülebilirliği dikkate almaktadır. Üniversitenin ar-ge alanında öne çıkan güçlü yönleri; 25 adet UYGAR merkezi, Üniversite yönetiminin liderliğinde çok disiplinli olarak ve tüm üniversitenin kullanacağı bir araştırma alt yapısı oluşturmaya yönelik hazırlanan Kalkınma Bakanlığı (eski adı ile Devlet Planlama Teşkilatı) projesi ile İleri teknoloji Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesindeki oluşturulan Merkez Laboratuvarı ve Türkiye'nin ilk "Kanserin Erken Tanısında Moleküler Altyapı Laboratuvarı" ve Mersin teknoloji Transfer Ofisi'dir. Bununla birlikte Ar-Ge kadrosunun ve teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi iyileştirme alanlarından birisidir.

E.4.Yönetim Sistemi

Üniversitenin yönetim sisteminin geri planını oluşturan özel geliştirilmiş 25 adet yazılım temel güçlü yönüdür. “Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi”nin kullanılmaya başlamasıyla da karar alma sürecinde kesinti, uyumsuzluk, tıkanıklık ve birimler arasındaki iletişim eksikliği önlenmiştir. Ayrıca Stratejik Planının işleyişi Üniversitenin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan “Faaliyet Bilgi Sistemi” yazılımı üzerinden üçer aylık dönemler halinde izlenebilmektedir. Kurumun maddi ve beşeri kaynaklarının yanı sıra, kurum dışından tedarik edilen hizmet süreçlerinin etkinliği ve kontrolleri için kalite yönetim sistemi içinde tüm talimatlar ve formlar tasarlanmış ve tanımlanmıştır. Bununla birlikte iyileştirilmeye ihtiyaç gösteren temel alanlardan biri, toplanan verilerin değerlendirilmesi konusundadır. Ayrıca iş ve görev tanımları ile bütünleşik bir yönetim bilgi sisteminin yapılandırılması temel iyileştirme alanlarından biridir.